

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN KOMPREHENSIF SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	19
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	19
<b>BAB II: STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>21</b>
A. Studi Kepustakaan .....	21
1. Konsep Ilmu Pemerintahan .....	21
2. Konsep Evaluasi .....	23
3. Konsep Pelayanan .....	26
4. Konsep Pelayanan Publik .....	28
5. Konsep Kebijakan Publik .....	33
6. Tugas Pembantuan .....	36
7. Program Raskin .....	41
8. Manajemen Pemerintahan .....	42
9. Pengawasan .....	44
B. Penelitian Terdahulu .....	47
C. Kerangka Pikir .....	49
D. Konsep Operasional .....	50
E. Operasional Variabel .....	52
F. Teknik Pengukuran .....	54
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Tipe Penelitian .....	59
B. Lokasi Penelitian .....	59
C. Populasi dan Sampel .....	59
D. Teknik Penarikan Sampel .....	60
E. Jenis dan Sumber Data .....	61
F. Teknik Pengumpulan Data .....	62
G. Teknik Analisis Data .....	63

H. Jadwal Kegiatan Penelitian .....	65
I. Rencana Sistematis Penelitian .....	66
<b>BAB IV: DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
A. Sejarah Singkat Kelurahan Sorek Satu .....	68
B. Struktur Kelurahan Sorek Satu .....	70
C. Tugas dan Fungsi Pemerintah Kelurahan .....	70
D. Sumber Daya Organisasi .....	75
<b>BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
A. Identitas Responden .....	77
B. Pelaksanaan Tugas Lurah Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan .....	80
C. Hambatan-Hambatan Menurut 6 Indikator Dalam Evaluasi Pelaksanaan Tugas Lurah Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan .....	106
<b>BAB VI: PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	108
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hlm</b>
I.1 Daftar Rata-Rata Jiwa Dan Rumah Tangga Di Kecamatan Pangkalan Kuras .....	16
I.2 Daftar Penetapan Pagu Raskin Atau Beras Miskin Berdasarkan Rumah Tangga Miskin Di Kecamatan Pangkalan Kuras .....	17
II.2 Operasional Variabel Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Lurah Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan .....	54
III.1 Populasi dan Sampel .....	60
III.2 Perincian Jadwal Kegiatan Penelitian Evaluasi Pelaksanaan Tugas Lurah Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan .....	65
IV.1 Daftar Sumber Daya Pemerintah Kelurahan Sorek Satu .....	76
V.1 Jenis Kelamin Responden .....	77
V.2 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur .....	78
V.3 Jenis Pekerjaan Responden .....	79
V.4 Tanggapan Responden Tentang Mengawasi Tepat Sasaran Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan.....	81
V.5 Tanggapan Responden Tentang Mengawasi Tepat Harga Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan.....	84
V.6 Tanggapan Responden Tentang Mengawasi Tepat Jumlah Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan.....	88
V.7 Tanggapan Responden Tentang Mengawasi Tepat Kualitas Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan.....	92
V.8 Tanggapan Responden Tentang Mengawasi Tepat Waktu Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan.....	95
V.9 Tanggapan Responden Tentang Mengawasi Tepat Administrasi Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan.....	98
V.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Pelaksanaan Tugas Lurah Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan.....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hlm
II.1 Kerangka Pikir Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Tugas Lurah Dalam Pendistribusian Beras Miskin Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan .....	49
IV.1 Struktur Kantor Lurah Sorek Satu .....	70

