

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Tipe Penelitian**

Tipe penelitian ini survey deskriptif yaitu tipe penelitian yang menggambarkan mengenai variable yang diteliti dan metode kuantitatif yaitu penelitian dalam bentuk persentase dan di akhiri dengan penarikan suatu kesimpulan dalam pemberian saran.

Untuk mengetahui dan melihat serta melukiskan keadaan yang sebenarnya secara rinci dan actual dengan melihat masalah dan tujuan yang telah disampaikan sebelumnya dengan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian ini yang digunakan adalah penelitian survey. Pengertian survey dibatasi dengan penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluru populasi. Dengan demikian, penelitian survey secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari tiap-tiap populasi dengan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpulan yang pokok. Penelitian ini akan menuntun si peneliti dalam membuat daftar pertanyaan kusioner yang dimaksud diats untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

#### **A. Lokasi Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis mengambil lokasi penelitian pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau yang khusus menangani pelayanan kejiwaan. Ini semua dilakukan dengan pertimbangan bahwa dalam pelaksanaan pelayanan Rumah Sakit Jiwa Tampa yang dirasa belum optimal dikarenakan masih banyaknya warga yang belum merasakan realisasinya dalam pelayanan dan yang

cendrung masih mengalami kurangnya jumlah pegawai dalam menangani serta ketentuan waktu pelayanan. Lokasi penelitian ini di fokuskan pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.

### C. Populasi dan Sampel

Menurut Sugiono (2011 : 80) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dengan keseluruhan subjek penelitian.

Sampel merupakan bagian atau jumlah dan karakteristik yang memiliki oleh populasi. Adapun yang menjadi populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Kepala Rumah Sakit Jiwa Tampa, Masyarakat Rawat Inap. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel III.1 Populasi dan Sampel Analisis Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau**

NO	Subjek Penelitian	Populasi	Sampel	Porsentase
1	Kepala Rumah Sakit	1	1	100%
5	Masyarakat Rawat Inap	3.100	45	0.9%
	Jumlah	35	46	-

*Sumber : Olahan Data Penelitian, 2018*

### D. Teknik Penarikan Sampel

Berdasarkan pertimbangan penelitian dan pengelompokan populasi, maka untuk menentukan populasi dan sampel, pada Rumah Sakit Jiwa Tampa dalam hal ini termasuk seluruh Kepala Rumah Sakit Jiwa Tampa, Dokter Umum, Dokter Spesialis, Dokter Gigi, Perawat, Pegawai Rumah Sakit Jiwa Tampa yang digunakan penarikan sensus karena jumlah populasi tidak terlalu besar. Sehingga

dapat diketahui jumlah pegawai sampel penelitian berjumlah 21 yang terdiri dari seluruh pegawai yang ada di Rumah Sakit Jiwa Tampan.

Kemudian untuk masyarakat menggunakan teknik Purposif Sampling yang merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan suatu tujuan dan pertimbangan tertentu yaitu masyarakat Masyarakat Rawat Inap Dan Rawat Jalan RSJ. Sebanyak 25 sampel.

## **E. Jenis dan Sumber Data**

### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang di peroleh secara langsung dari sumber di lapangan, melalui wawancara terpimpin dengan mengajukan pertanyaan yang meliputi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pengunjung Rumah Sakit Jiwa Tampa.

### **2. Data Skunder**

Data skunder adalah data atau informasi dan keterangan-keterangan yang diperlukan penelitian untuk menjelaskan permasalahan yang diteliti. Adapun data skunder berupa, Undang-Undang, buku-buku, jurnal, laporan penelitian yang telah ada, serta sumber-sumber lain yang dibutuhkan dan berkaitan dengan penelitian.

## **F. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk menghimpun data yang diperlukan, maka digunakan tehnik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi yaitu Pengumpulan data yang dilakukan dengan melihat dan mengamati secara langsung peristiwa atau kejadian melalui cara yang sistematis. Teknik ini akan membawa peneliti untuk dapat menangkap arti

fenomena dari segi pengertian subjek penelitian, dan dapat merasakan apa yang dirasakan serta dihayati oleh subjek penelitian sehingga meyakinkan peneliti bahwa subyek tersebut dapat menjadi sumber data bagi penelitian

2. Kuisioner merupakan cara pengumpulan data dan informasi dengan memberikan sejumlah pertanyaan tertulis kepada responden dengan maksud untuk memperoleh tanggapan mengenai bagaimana pelayanan yang di dapatkan masyarakat pada saat pengguna Rumah Sakit Jiwa Tampa dalam pelayanan kejiwaan di Rumah Sakit Jiwa Tampa. Kuisioner di berikan kepada responden dalam penelitian ini yaitu masyarakat pengunjung Rumah Sakit Jiwa Tampa.
3. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan kepada Kepala Rumah Sakit Jiwa Tampa.
4. Dokumentasi yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pencatatan atau pendokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, teknik ini digunakan untuk mendapatkan tentang keadaan lokasi penelitian.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Setelah data yang diperoleh dari responden penelitian, lalu diolah untuk selanjutnya disajikan dalam bentuk tabel kemudian dianalisis menggunakan metode deskriptif, agar gambaran pelayanan publik dalam pengunjung Rumah Sakit Jiwa Tampa dapat diketahui.

## H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Dibawah ini akan dipaparkan mengenai jadwal pelaksanaan penelitian ini dimulai bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2018. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel III.2 : Jadwal Pelaksanaan Penelitian**

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN DAN MINGGU KE															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan penyusunan UP	■	■	■	■												
2	Seminar UP					■	■	■	■								
3	Riset									■	■	■	■				
4	Penelitian lapangan													■	■	■	■
5	Pengolahan data dan analisis																
6	Konsultasi bimbingan skripsi																
7	Ujian skripsi																
8	Revisi dan Pengesahan Skripsi																
9	Pengadaan serta penyeraha skripsi																

*Sumber : Olahan Data Penelitian, 2018*