

ANALISIS PELAYANAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU

ABSTRAK

OLEH : AIDIL NUR FITRI

Kata Kunci : Analisis, Pelayanan Publik, Pasien Rawat Inap.

Pelayanan Rumah sakit Rawat Inap memiliki peran sangat strategis dalam upaya kemajuan Negara yang dicita-citakan oleh masyarakat dalam sebuah Negara. Hal ini terlihat masih banyak pelayanan Rumah Sakit yang belum memberikan kepuasan bagi masyarakat. Oleh karena itu dalam pelaksanaan pelayanan publik harus mengoptimalkan Persyaratan, Prosedur, Waktu, Biaya, Produk, Pengaduan. Pelayanan publik diharapkan dapat terlaksana dalam segala hal termasuk pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau serta mengetahui hambatan-hambatan dalam pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut : sumbangan pikiran dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang ilmu sosial dan politik serta acuan untuk meningkatkan pelayanan khususnya dalam Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau melalui enam indikator berada pada katagori” **Cukup Baik** “dengan nilai 26 atau persentase 58%. Namun penulis menyarankan kepada pihak pegawai Rumah Sakit dalam Pasien Rawat Inap agar dapat meningkatkan pelayanan guna mencapai pelayanan yang lebih baik.

**PATIENT SERVICES ANALYSIS IN THE HOSPITAL HOSPITAL OF THE
PROVINCE OF RIAU**

ABSTRACT

BY : AIDIL NUR FITRI

Keywords: Analysis, Public Service, Inpatients

Hospital services have a very strategic role in the progress of the State which the society aspires in a State. It is seen that there are still many Hospital services that have not given satisfaction for the community.. Therefore, in the implementation of public services should optimize the requirements, procedures, time, costs, products, complaints. Public service is expected to be accomplished in all respects including inpatient care services at Mental Hospital of Tampan Riau Province. Public service has a very strategic role in the progress of the State that the society aspires in a State. Therefore, in the implementation of public services should optimize the requirements, procedures, time, costs, products, complaints. Public service is expected to be accomplished in all respects including inpatient care services at Mental Hospital of Tampan Riau Province. The results of this study are expected to provide benefits as follows: the contribution of the mind in order to develop science, especially in the field of social and political sciences as well as reference to improve services, especially in Inpatient Patients at Mental Hospital Tampan Riau Province. The results of research conducted at the Hospital of the Soul of Tampan Riau Province through six indicators are in the category of "Good Enough" with a value of 26 or percentage of 58%. But the authors suggest to the hospital staff in inpatient patients in order to improve services to achieve better service.