

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	<b>13</b>
A. Studi Pustaka.....	13
1. Konsep Pemerintahan.....	13
2. Konsep Kebijakan.....	16
3. Konsep Evaluasi.....	19
4. Konsep Retribusi Daerah.....	21
6. Konsep Objek Retribusi Daerah.....	24
7. Konsep Kriteria Efektivitas Retribusi Daerah.....	31
B. Kerangka Pikiran.....	33
C. Konsep Operasional.....	34
D. Operasionalisasi Variabel.....	36
E. Teknik Pengukuran.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian.....	41
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
D. Teknik Penarikan Sampel.....	42
E. Jenis dan Sumber Data.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43

G. Teknik Analisis Data.....	44
H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	44

**BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah Kabupaten Indragiri Hulu.....	47
B. Letak Geografis Kabupaten Indragiri Hulu.....	51
C. Gambaran Umum Kecamatan Rengat Barat.....	52

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Identitas Responden.....	54
B. Evaluasi Pelaksanaan.....	57
C. Hambatan-hambatan dalam Pelaksanaan Retribusi HO.....	73

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.**

.A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 : Jumlah Unit Usaha di Kecamatan Rengat Barat.....	6
I.2 : Daftar Unit Usaha Yang Memiliki Izin HO di Rengat Barat.....	9
II.1 : Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
III.1 : Populasi dan Sampel.....	42
III. 2 : Jadwal dan Waktu Kegiatan Penelitian.....	44
V.1 : Responden berdasarkan umur.....	54
V.2 : Responden berdasarkan jenis kelamin.....	55
V.3 : Responden berdasarkan pendidikan.....	56
V.4 : Tanggapan Responden tentang Indikator Efektivitas.....	58
V.5 : Tanggapan Responden tentang Indikator Efisiensi.....	61
V.6 : Tanggapan Responden tentang Indikator Kecukupan.....	64
V.7 : Tanggapan Responden tentang Indikator Pemerataan.....	66
V.8 : Tanggapan Responden tentang Indikator Responsivitas.....	68
V.9 : Tanggapan Responden tentang Indikator Ketepatan.....	71
V.10 : Rekapitulasi Jawaban Responden.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 : Kerangka Pikiran .....	33

