

# **ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA KANTOR KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN INDRAGIRI HULU**

## **ABSTRAK**

**Oleh**

**SITI MIFTAHUL HIDAYAH**

Sumber daya manusia Aparatur Sipil Negara sebagai unsur utama mempunyai peranan penting dalam menentukan keberhasilan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan. Kinerja atau unjuk kerja merupakan hasil kerja yang dihasilkan oleh aparatur atau perilaku nyata yang ditampilkan sesuai dengan perannya dalam organisasi. Kinerja KPU merupakan gambaran mengenai sejauhmana keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi KPU. Komisi pemilihan umum (KPU) Kabupaten Indragiri Hulu merupakan unsur pelaksana operasional yang mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas teknis operasional Pemilu yang berdasarkan Peraturan Komisi Pemilihan Umum. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menjelaskan Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Indragiri Hulu. Metode yang digunakan kualitatif dengan menggunakan survey deskriptif, key informan yaitu Sekretaris KPU, sedangkan informan pendukung adalah Bawaslu, dan ASN Pada Kantor KPU Kabupaten Indragiri Hulu. Total keseluruhan informan berjumlah 12 orang. Teknik pengumpulan data wawancara serta analisis data secara deskriptif melalui pendekatan Kualitatif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Indragiri Hulu Secara keseluruhan berada pada Kategori Cukup Profesional sehingga diharapkan ASN pada KPU Kabupaten Indragiri Hulu untuk meningkatkan kedisiplinannya dalam menjalankan tugas, menerapkan system reward dan punishment dalam meningkatkan kinerja, menempatkan ASN sesuai dengan latar belakang pendidikan dan juga diharapkan melengkapi fasilitas dan sarana dan prasarana untuk mendukung kinerja ASN.

**Kata Kunci:** Kinerja, Produktifitas, Kualitas Pelayanan, Responsifitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas.

# **ANALYSIS OF PERFORMANCE OF STATE CIVILIANS IN THE OFFICE OF THE GENERAL ELECTION COMMISSION OF INDRAGIRI HULU DISTRICT**

## **ABSTRACT**

**By**

**SITI MIFTAHUL HIDAYAH**

*Human resources The State Civil Apparatus as the main element has an important role in determining the success of governance and development. Performance or performance is the result of work produced by apparatus or real behavior that is displayed in accordance with its role in the organization. The performance of the KPU is a description of the extent of the success or failure of the KPU's main tasks and functions. The General Election Commission (KPU) of Indragiri Hulu Regency is an operational implementing element that has the task of carrying out part of the operational technical duties of the General Election based on the General Election Commission Regulation. The purpose of this study is to find out and explain the performance of the State Civil Apparatus at the Office of the General Election Commission of Indragiri Hulu Regency. The method used is qualitative by using descriptive surveys, key informants, namely the Secretary of the KPU, while the supporting informants are Bawaslu, and ASN At the KPU Office of Indragiri Hulu Regency. The total number of informants was 12 people. Technique of collecting interview data and descriptive data analysis through a qualitative approach. This study concludes that the performance of the State Civil Apparatus at the General Election Commission Office of Indragiri Hulu Regency is overall in the Professional Enough Category so that the ASN in Indragiri Hulu Regency KPU is expected to improve its discipline in carrying out its duties, implementing a system of reward and punishment in improving performance, placing ASN accordingly with an educational background and also expected to complete the facilities and facilities and infrastructure to support the performance of the ASN.*

**Keywords:** *Performance, Productivity, Service Quality, Responsiveness, Responsibility and Accountability.*