

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam tidak lupa penulis ucapkan dengan ucapan “Allahumma sholi a’la Muhammad wa’ala ali Muhammad”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Administrasi Publik pada Fakultas Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL) Universitas Islam Riau (UIR) dengan judul penelitian : Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Pada Moda Transportasi Angkutan Massal (Studi Pada Trans Metro Pekanbaru) di Kota Pekanbaru

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis sangat berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH, MCL selaku Rektor Universitas Islam Riau Pekanbaru, yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam membina ilmu pada lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogia., M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL) Universitas Islam Riau Pekanbaru, yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam membina ilmu pada lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
3. Bapak Hendry Andry, S.Sos, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik pada Fakultas Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL), yang telah memberikan kritik dari awal permulaan pengajuan judul Usulan Penelitian sampai pada skripsi yang layak untuk diseminarkan.
4. Bapak Dr. Nurman, S.Sos, M.Si selaku pembimbing 1, yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Annisa Mardatillah, S.Sos, M.Si selaku pembimbing II, yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan ilmu selama mengikuti perkuliahan pada prodi Administrasi Publik di Fakultas Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL) Universitas Islam Riau.
7. Seluruh staff, karyawan Tata Usaha (TU) Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Riau yang dalam hal ini tidak dapat penulis sebutkan satu-persatunya yang mana telah mendidik dan memberikan ilmu dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terkhususnya kupersembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda beserta Keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moril dan materil selama ini,
9. Teman-teman seperjuangan, Nurjannah SalbiJayanti, Nurhesty Wagis Velia, Ristiya Afrilia, Raja Rahmat Ramadhan, dan Revital Ade Putra yang selalu memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
10. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan Angkatan 2014 Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Riau yang selalu memberikan semangat.
11. Kepada pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yang telah memberikan informasi baik melalui kuisisioner dan wawancara.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan penulis serta nusa dan bangsa, aamiin.

Pekanbaru, 17 Juli 2018

Shiva Nurindah Rani