

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini adalah tipe survey deskriptif. Karena peneliti bermaksud memberikan hasil analisa dan informasi yang detail terhadap objek penelitian. Dan itu dilakukan dengan mengumpulkan data dari sampel yang akan mewakili populasi, sehingga akan diperoleh penggambaran yang sangat jelas dari hasil analisisnya.

Peneliti menggunakan tipe survey penelitian deskriptif, yaitu salah satu jenis penelitian yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai setting sosial atau yang dimaksudkan untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial, dengan jalan mendeskripsikan sejumlah variabel yang berkenaan dengan masalah dan unit yang sedang diteliti antara fenomena-fenomena yang di uji. Penelitian deskriptif bertujuan untuk menggambarkan keadaan sesungguhnya atau yang sebenarnya tentang bagaimanakah Kinerja Pelayanan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

Kemudian metode yang di gunakan di dalam penyusunan penelitian ini adalah metodologi kuantitatif, karena peneliti dapat menggali permasalahan yang sedang diteliti dengan baik, harus mengumpulkan data untuk mendapatkan hasil yang maksimal. Metode penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2012;8) dapat diartikan sebagai berikut:

“Metode penelitian yang berlandaskan filsafat positivisme, dan digunakan untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Penelitian kuantitatif lebih menekankan pada penggunaan angka-angka

yang membuatnya lebih mendetail dan jelas, selain itu penggunaan tabel, grafik dan juga diagram sangat memudahkan untuk di baca.” Sugiyono (2012;8).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini diambil terhadap penelitian tentang kinerja pelayanan pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota, di jalan Mustafa No 1, Tangkerang Selatan, Bukit Raya kota Pekanbaru. Alasan penelitian melakukan penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di karenakan penulis melihat fenomena-fenomena di lapangan yang menggambarkan masih banyak nya keluhan yang masyarakat berikan apabila berurusan dengan birokrasi pemerintahan, khususnya di bidang pelayanan yang berkaitan dengan pengurusan dokumen-dokumen pribadi.

B. Populasi Dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. (Sugiyono,2012;90) dengan demikian adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru, Kepala Bidang Pengelolaan Informasi administrasi Kependudukan, Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, Staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang bertugas secara langsung berhadapan dengan masyarakat, dan yang terakhir adalah masyarakat yang datang ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

untuk memohon pelayanan guna melengkapi dokumen-dokumen pribadi mereka.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang di miliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan waktu. Maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu (Sugiyono,2011;91). Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini meliputi Kepala Dinas Disdukcapil Kota Pekanbaru sebanyak 1 orang, Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru 1 orang, Staf Dinas Disdukcapil yang bertugas secara langsung berhadapan dengan masyarakat sebanyak 10 Orang, dan yang terakhir adalah masyarakat sebanyak 30 Orang.

Table III.1 : Populasi Dan Sampel Penelitian Analisis Kinerja Pengawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

No	Keterangan	Populasi	Sampel	Persentase
1	Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan	1	1	100%
2	Kasi Identitas Penduduk	1	1	100%
4	Staf Disdukcapil yang berhadapan langsung dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.	25	10	40%
5	Masyarakat Yang Melakukan Pengurusan Kartu Keluarga	~	30	~
	Jumlah	27	42	65%

Sumber : Olahan Penulis Tahun 2018

C. Teknik Penarikan Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan waktu. Maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu (Sugiyono,2011;91). Adapun teknik penarikan sampel yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru digunakan teknik Sampling Jenuh yang istilah lain adalah Sensus, Sampling Jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.
- b. Untuk Masyarakat yang menggunakan layanan publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru digunakan teknik *Accidental Sampling*, pemilihan sample secara kebetulan atau aksidental, juga disebut pemilihan sample konvenien (*Ocnvenience sampling*), merupakan pemilihan sampel dari siapa saja yang kebetulan ada atau di jumpai menurut keinginan peneliti.

D. Jenis Dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan oleh peneliti adalah berikut:

1. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh merupakan hasil jawaban wawancara, kusioner dan hasil pengamatan dilapangan secara langsung oleh penulis. Data yang diperoleh seperti :

- a. Identitas Responden
- b. Tanggapan responden tentang kinerja pelayanan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.
- c. Hasil Wawancara penulis dengan *key informan*

2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperlukan untuk menggambarkan situasi tempat penelitian dan yang mendukung hasil penelitian ini. Dan diperoleh dari dokumen-dokumen dan bahan-bahan tertulis yang terdapat pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru, dan adapun data yang diperlukan berkaitan dengan:

- a. Sejarah singkat mengenai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.
- b. Keadaan geografis lokasi penelitian
- c. Struktur Organisasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.
- d. Peraturan Perundang-undangan dan juga Peraturan Daerah terkait dengan kelengkapan data penelitian.
- e. Data terkait Sumber daya Manusia ataupun Aparatur di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah melalui studi lapangan, yaitu dengan melakukan penelitian langsung dengan cara :

1. Observasi

Yakni pengumpulan data melalui pengamatan langsung terhadap objek lapangan tempat penelitian dilaksanakan sehingga data yang dikumpulkan lebih lengkap terhadap gejala-gejala subyek yang diselidiki, teknik observasi memungkinkan peneliti mengamati dari dekat gejala penyelidikan, mencatat secara sistematis gejala-gejala atau fenomena menyangkut dengan permasalahan yang sedang penulis teliti yakni tentang Kinerja Pelayanan Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

2. Interview (Wawancara)

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan kepada responden berdasarkan tujuan penelitian, guna untuk mendapatkan data mengenai objek penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode wawancara terstruktur. Menurut Sugiono (2010;138) Wawancara Terstruktur adalah digunakan teknik pengumpulan data, bila peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang diperoleh.

3. Kuesioner

Dalam penelitian ini penulis menyiapkan beberapa pertanyaan yang berbentuk kuesioner yang akan disebarakan kepada responden yang nantinya akan diisi dan dijawab oleh responden.

4. Dokumentasi

Suatu teknik pengumpulan data melalui usaha pengumpulan sejumlah dokumen, arsip-arsip dan bahan-bahan tertulis lainnya yang diperoleh dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

F. Teknik Analisa Data

Teknik analisa data yang digunakan oleh peneliti adalah metode statistik deskriptif. Menurut Sugiono (2012;147) Statistik Deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum atau generalisasi.

Teknik analisa ini juga suatu cara yang dilakukan untuk menganalisis data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul secara menyeluruh tentang suatu keadaan atau permasalahan yang terjadi pada obyek penelitian. Suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan atau fakta-fakta dilapangan untuk kemudian mengambil kesimpulan yang berlaku pada objek serta disajikan dalam bentuk penelitian yang didasarkan tata cara ilmiah.

G. Jadwal Kegiatan Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru, Adapun jadwal kegiatan penelitian ini dimulai dari tahun 2018 Bulan Januari dan berakhir di tahun 2018 bulan Juni. Adapun rincian dari proses penelitian yang penulis lakukan mulai dari pengajuan judul sampai dengan proses pengerjaan proposal dan juga penyelesaian skripsi dapat di lihat pada penyajian tabel di bawah ini:

Tabel III.3 : Perincian jadwal Kegiatan Penelitian Tentang Analisis Kinerja Pelayanan Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

No	Jenis Kegiatan	Bulan Dan Minggu Ke																											
		Januari				Februari				April				Juni				November				Desember							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Penyusunan Proposal																												
2	Ujian Proposal																												
3	Revisi Proposal																												
4	Kuisisioner																												
5	Rekomendasi survey																												
6	Survey Lapangan																												
7	Analisis data																												
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian.																												
9	Konsultasi Revisi Skripsi																												
10	Ujian Konferehensif Skripsi																												
11	Revisi Skripsi																												

Bab ini membahas analisis dalam penelitian serta berisi jawaban atas pertanyaan yang disebutkan dalam perumusan-perumusan masalah.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini hasil dalam penelitian di jelaskan secara ringkas dan merupakan inti dari kegiatan yang dilakukan dalam penelitian.

