

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, penulis merasa sangat bersyukur atas petunjuk dan penerangan yang telah diberikan Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Kinerja Pelayanan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru (Studi Kasus Kartu Keluarga)**”. Salam ahlawat beriring salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad saw yang telah memberikan suri teladan dan pengajaran, sehingga terbukalah berbagai hikmah ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi umat manusia sehingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus penulis tempuh dalam meraih gelar kesarjanaan pada jurusan Ilmu Administrasi program studi Administrasi Publik di Universitas Islam Riau.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis memperoleh masukan-masukan untuk menulis skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna kebaikan skripsi ini dimasa mendatang.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dan dengan kerendahan hati dan segala hormat saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Islam Riau. Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH. MCL Yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
2. Bapak Dr.H.Moris Adidi Yogya,M.Si. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
3. Bapak Hendry Andry S.Sos, M.Si. Selaku ketua prodi Ilmu Administrasi Publik, yang telah memberikan bantuan moril maupun administrasi.
4. Bapak Dr. Nurman, S.Sos., M.Si yang bertindak sebagai Pembimbing I saya dan telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dan yang selalu sabar mengarahkan penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Drs. Parjiana., M.Si selaku pembimbing II yang selalu mendukung dan mengarahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang dalam hal ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang mana telah mendidik dan memberikan dorongan serta arahan selama ini kepada penulis.

7. Kepada Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah membantu proses administrasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua saya yang tetap setia dan selalu memberikan doa dan juga dukungan yang tak henti-hentinya kepada saya didalam proses penyelesaian Skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman yang ada di prodi Administrasi Publik yang telah banyak memberikan dorongan semangat kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
10. Dan penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di kantor tersebut, terlebih kepada masyarakat yang telah penulis mintai keterangan.

Penulis bermohon kepada yang maha kuasa semoga jasa baik beliau dibalas dengan rahmat dan karunia dan karunia setimpal, Amin.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari akat kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh Karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan demi kesempurnaan penulisan Skripsi ini.

Pekanbaru, 10 November 2018  
Penulis,

Selviana Tresha