

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Manfaat Penelitian	12
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Studi Kepustakaan	13
1. Konsep Administrasi	15
2. Konsep Organisasi	16
3. Konsep Manajemen	16
4. Konsep Pelayanan	17
B. Kerangka Pikiran	28
C. Konsep Operasional dan Operasional Variabel	28
1. Konsep Operasional.....	28
2. Operasional Variabel.....	30
3. Teknik Pengukuran.....	31

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Teknik Penarikan Sampel	35
E. Jenis dan Sumber Data	35
a. Data Primer	35
b. Data Skunder.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	37
H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	37

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.....	39
B. Visi dan Misi Rumah Sakit Jiwa Tampan.....	40
C. Struktur Organisasi dan Fungsi Rumah Sakit Jiwa Tampan	41

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden	47
1. Identitas Responden.....	47
B. Analisis Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Tahun 2015 (Studi Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat)	49
1. Persyaratan	51
2. Prosedur	56
3. Waktu Pelayanan	60
4. Biaya Pelayanan	65
5. Produk Pelayanan	69
6. Pengaduan.....	73
C. Hambatan Dalam Pelaksanaan Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Tahun 2015 (Studi Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat) ..	82

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan 85

B. Saran 86

DAFTAR KEPUSTAKAAN 87



Dokumen ini adalah Arsip Milik :
Perpustakaan Universitas Islam Riau