

ANALISIS PELAYANAN RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU (STUDI PELAYANAN KESEHATAN JIWA MASYARAKAT)

ABSTRAK

OLEH : SAIFUL NAZAR

Kata Kunci : Analisis, Pelayanan Publik, Rumah Sakit jiwa

Pelayanan Rumah Sakit Jiwa merupakan publik memberikan kesehatan jiwa terhadap masyarakat dimana pelayanan memiliki peran sangat strategis dalam upaya kemajuan Negara yang dicita-citakan oleh masyarakat. Oleh karena itu dalam pelaksanaan pelayanan publik harus mengoptimalkan Persyaratan, Prosedur, Waktu Pelayanan, Biaya/Tarif/Tarif, Produk, Pengaduan. Pelayanan publik diharapkan dapat terlaksana dalam segala hal termasuk pelayanan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut : sumbangan pikiran dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang ilmu sosial dan politik serta acuan untuk meningkatkan pelayanan khususnya Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat. Hasil penelitian yang pelayanan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat melalui enam indikator berada pada katagori” **Cukup Baik** “ dengan nilai 26 atau persentase 58%. Namun penulis menyarankan kepada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat agar dapat meningkatkan pelayanan sesuai dengan Standar operasional Prosedur.

HOSPITAL SERVICES ANALYSIS OF RIAU PROVINCES (STUDY OF HEALTH SERVICES OF COMMUNITY HEALTH)

ABSTRACT

BY : SAIFUL NAZAR

Keywords: Analysis, Public Service, Hospital of the soul

Mental Hospital Service is a public giving mental health to the community where service has a very strategic role in the progress of the State which is aspired by society. Therefore, in the implementation of public services should optimize Terms, Procedures, Service Time, Cost / Tariffs, Products, Complaints. Public service is expected to be accomplished in all respects including the service of the Handsome Soul Hospital of Riau Province. The purpose of this research is to analyze the Service of Hospital of Soul Charming Province of Riau in Community Health Service Mental. The results of this study are expected to provide benefits as follows: the contribution of the mind in order to develop science, especially in the field of social and political sciences as well as reference to improve services, especially the Hospital of Handsome Soul of Riau Province in Community Health Service Mental. The result of the service of Rumah Sakit Tampwa Provinsi Riau in Community Mental Health Service through six indicators is in the category of "Good Enough" with value 26 or percentage 58%. However, the authors suggest to the Hospital of Mental Soul of Riau Province in Community Mental Health Service in order to improve service in accordance with Standard Operating Procedures.