

## BAB IV

### DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah Ringkas Kecamatan Kerumutan

Kelurahan kerumutan adalah sebuah nama kelurahan tertua dari kecamatan kuala Kampar yang mana nama kerumutan diambil dari sebuah nama sungai, sungai tersebut dengan nama keungutan dan dibahasa indonesiakan menjadi sungai kerumutan, dengan pemekaran wilayah kabupaten Kampar, maka kerumutan dimekarkan pada menjadi kecamatan dan desa kerumutan dijadikan kelurahan pada tanggal 7 oktober 2005 dan kelurahan ini terdiri dari beberapa dusun yaitu, dusun I kopau, dusunII air kuning, dusun III kayuara dan dusun IV bukit garam.

#### ▪ Keadaan Geografis Kecamatan Kerumutan

Kelurahan kerumutan terletak diujung timur kabupaten pelalawan yang berbatasan dengan kabupaten indragirihulu. Luas wilayah kelurahan kerumutan adalah 72.817,2 ha, yang dipergunakan untuk lokasi pemukiman dan jalan seluas 1800 ha, lokasi pemakaman seluas 1 ha, lokasi prasarana umum seluas 1 ha, lokasi perkebunan karet dan jalan seluas 300 ha, dan lokasi perkebunan kelapa sawit dan jalan seluas 1300 ha. Jarak kelurahan kerumutan ke ibu kota kecamatan kerumutan 7 km, jarak kelurahan kerumutan ke ibu kota kabupaten pelalawan adalah 108 km dengan ongkos transportasi Rp. 40.000,00 dan jarak kelurahan kerumutan ke ibu kota provinsi riau adalah 153 km dengan ongkos transportasi Rp. 60.000,00.

Kelurahan kerumutan terdiri dari 4 dusun, 10 RW dan 29 RT. Dusun 1, 2, 3 merupakan tempat warga asli kelurahan berdomisili, sedangkan dusun 4 merupakan wilayah administratif kelurahan kerumutan yang berada dikawasan perusahaan yang penduduknya merupakan tenaga kerja dari perusahaan tersebut yang pada umumnya pendatang.

Kelurahan kerumutan berbatasan dengan :

- Sebelah utara berbatasan dengan Desa Makteduh
- Sebelah selatan berbatasan dengan Kabupaten Indragirihulu
- Sebelah barat berbatasan dengan Desa Genduang Kecamatan Pangkalan Lesung
- Sebelah Timur berbatasan dengan Kabupaten Indragirihulu

Kondisi permukaan tanah di kelurahan kerumutan merupakan rawa sekitar 10%, dataran rendah sekitar 35%, dan dataran tinggi/perbukitan 55 %. Keadaan cuaca di daerah kelurahan kerumutan terdiri dari dua musim yaitu musim kemarau dengan temperature rata-rata 30° C s/d 34° C, dan musim hujan dengan tingkat curah hujan 800 mm pertahun, tetapi pada saat sekarang sulit diperkirakan kapan musim kemarau dan kapan musim hujan sudah tidak menentu.

▪ **Keadaan Ekonomi Kelurahan Kerumutan**

- Kegiatan pertanian, perkebunan, perikanan, dan peternakan

Masyarakat kelurahan kerumutan melakukan kegiatan pertanian hanya untuk menanam sayur-sayuran dan cabe yang dipergunakan untuk memenuhi kebutuhan sendiri, bukan untuk diperjualbelikan. Di bidang perkebunan masyarakat mengelola dua jenis perkebunan, yaitu perkebunan kelapa sawit dan perkebunan karet. Sektor

perkebunan inilah yang menjadi pendukung ekonomi masyarakat. Di bidang perikanan, di kelurahan ini terdapat kolam ikan, tetapi kolam ikan tersebut tidak dikelola sebagai suatu usaha, sehingga pembudidayaan ikan hanya sebatas untuk pemenuhan kebutuhan sendiri dan mengisi hobby mereka. Dan di bidang peternakan masyarakat kelurahan ini, beternak ayam dan kambing serta sapi yang di kelola untuk memenuhi kebutuhan serta untuk di perjualbelikan.

- Kegiatan Pertambangan Dan Industry

Di kelurahan kerumutan tidak terdapat pertambangan. Untuk kegiatan industry, di kelurahan ini terdapat pabrik kelapa sawit milik perusahaan dan industry rumah tangga milik masyarakat yang menjalankan usaha memproduksi depot air minum.

- Kegiatan Jasa Dan Perdagangan

Masyarakat kelurahan kerumutan ada yang pandai membuat rumah dan ada juga yang bias memperbaiki sepeda motor, sehingga kegiatan jasa yang tersedia di kelurahan ini adalah kegiatan jasa bangunan dan jasa perbaikan sepeda motor. Di bidang perdagangan di kelurahan ini terdapat kedai-kedai kecil dan pasar tradisional pada setiap hari senin pagi yang terletak di dusun 1 Kopau dan kamis sore di bukit garam, sedangkan hasil perkebunan karet dan perkebunan kelapa sawit di jual kepada pengumpul dari dalam kelurahan ataupun dari luar kelurahan.

- **Keadaan Sosial Dan Budaya Kelurahan Kerumutan**

- Bentuk Kegiatan Sosial

Kegiatan social di kelurahan ini meliputi kegiatan gotong royong pembersihan dan perbaikan jalan, gotong royong pembersihan dan perbaikan tempat ibadah, gotong royong dalam pelaksanaan pesta peernikahan, gotong royong dalam penyelenggaraan jenazah, dan gotong royong dalam kegiatan keluarga seperti seperti gotong royong mendirikan rumah. Dan juga kegiatan arisan ibu-ibu yang dilaksanakan satu kali dalam sebulan serta kegiatan wirid yasin yang dilaksanakan pada setiap hari jumat.

- Ragam Budaya Masyarakat

Penduduk kelurahan kerumutan terdiri dari 4 suku yaitu suku jawa, suku melayu, suku batak, dan suku minang. Oleh karena penduduk kelurahan ini terdiri dari 4 suku maka di tengah masyarakat kelurahan kerumutan terdapat budaya jawa, budaya melayu, budaya batak, dan budaya minang. Namun karena penduduk asli kelurahan ini suku melayu, sehingga budaya melayu lebih dominan dari budaya suku lain.

Adapun visi dan misi kelurahan kerumutan kecamatan kerumutan kabupaten pelalawan, yaitu :

Visi :

Visi Kelurahan Kerumutan adalah menjadikan Kelurahan Kerumutan yang IDAMAN (Indah, Damai, Dan Nyaman).

Misi :

1. Meningkatkan ketaatan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan silaturahmi dalam kehidupan sehari-hari
2. Meningkatkan Ekonomi Masyarakat dengan pemanfaatan potensi alam, kemitraan dengan pelaku ekonomi dan sumber daya yang ada
3. Meningkatkan mutu pendidikan
4. Meningkatkan pelayanan kesehatan
5. Meningkatkan semangat gotong royong

#### B. Profil Kelembagaan Kelurahan Kerumutan

- Lembaga Pemerintahan

**Tabel IV.1 :Lembaga Pemerintahan Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan**

No	Lembaga pemerintahan	Jumlah anggota	Sejarah berdiri dan kondisi lembaga saat ini
1.	Pemerintah kelurahan	7 Orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga pemerintah kelurahan kerumutan berdiri pada tanggal 7 oktober 2005</li> <li>• Pada saat ini lembaga pemerintahan kelurahan kerumutan sudah berjalan dengan baik</li> </ul>
2.	Lembaga pemberdayaan masyarakat (LPM)	10 Orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga LPM berdiri pada tahun 2005</li> <li>• Pada saat ini lembaga LPM belum berjalan baik karena belum memiliki kantor</li> </ul>

Sumber : Kantor Kelurahan Kerumutan, 2017

- Lembaga Non Pemerintah

**Tabel IV.2 :Lembaga Non Pemerintah Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan**

No	Lembaga non pemerintah	Jumlah anggota	Sejarah berdiri dan kondisi lembaga saat ini
1.	PKK	60 Orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga PKK didirikan pada tahun 2005</li> <li>• Lembaga PKK hanya menjalankan kegiatan posyandu dan arisan</li> </ul>
2.	LKMD	5 Orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga LKMD didirikan pada tahun 2005</li> <li>• Lembaga ini kurang berjalan karena semua urusan masyarakat langsung kepada lurah kerumutan</li> </ul>
3.	Wirid yasin	200 Orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisasi wirid yasin didirikan pada tahun 2002</li> <li>• Organisasi ini berjalan baik dengan diselenggarakan wirid yasin secara rutin</li> </ul>
4.	Remaja masjid	120 Oranng	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisasi remaja masjid didirikan pada tahun 2002</li> <li>• Organisasi ini masih berjalan dengan diselenggarakan kegiatan keagamaan oleh kaum remaja</li> </ul>
5.	Kelompok tani : tani mandiri	30 Orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisasi kelompok tani didirikan pada tahun 2012</li> <li>• Lembaga ini berjalan kurang baik karena pendirian kelompok tani pada waktu ada bantu bibit karet dari pemerintahan dan setelah bantuan diperoleh kelompok tani ini tidak di kelola lebih lanjut.</li> </ul>
6.	Karang taruna	150 Orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga karang taruna didirikan pada tahun 1998</li> <li>• Lembaga ini berjalan kurang baik karena fasilitas olahraga masih kurang memadai</li> </ul>
7.	Linmas	8 Orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisasi linmas didirikan pada tahun 2002</li> <li>• Tidak ada pengamanan secara rutin karena tidak ada pembiayaan operasional, baik dari pemerintah maupun dari masyarakat.</li> </ul>

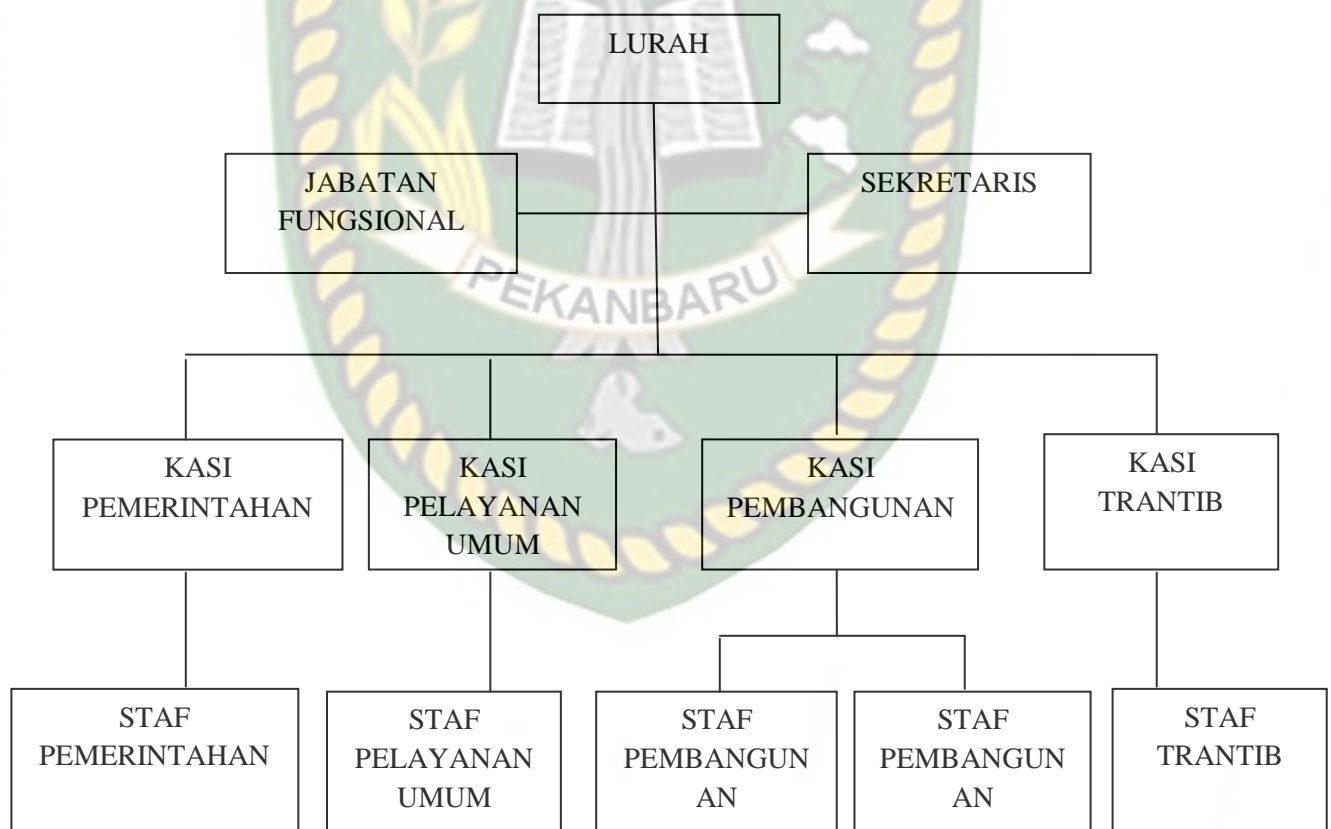
Sumber : kantor kelurahan kerumutan, 2017

### C. Susunan Organisasi Kelurahan Kerumutan

Susunan organisasi kelurahan kerumutan adalah sebagai berikut :

1. Kepala kelurahan
2. Sekretaris kelurahan
3. Jabatan fungsional
4. Kasi pemerintahan
5. Kasi pelayanan umum
6. Kasi pembangunan
7. Kasi trantib

**Gambar IV.1 : Bagan Struktur Organisasi Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan**



Sumber : Kantor Lurah Kerumutan, 2017

#### D. Fungsi Dan Tugas Kelurahan Kerumutan

Tugas LPM :

1. Menyusun rencana pembangunan wilayah kelurahan secara partisipatif
2. Mengerakkan swadaya gotong royong masyarakat
3. Melaksanakan dan mengendalikan pembangunan di tingkat kelurahan

Fungsi LPM :

1. Menampung dan menyalur aspirasi masyarakat dalam pembangunan
2. Penanaman dan pemupukan rasa persatuan masyarakat dalam kerangka NKRI
3. Meningkatkan kualitas dan percepatan pelayanan pemerintah kepada masyarakat
4. Penyusunan rencana, pelaksanaan, pelestarian dan pengembangan hasil-hasil pembangunan secara partisipatif
5. Penumbuhkembangan dan penggerak prakarsa, partisipasi, serta swadaya gotong royong masyarakat
6. Pengali, pendayagunaan dan pengembangan potensi sumberdaya alam serta keserasian lingkungan hidup.
7. Pelaksanaan tugas lain dari pimpinan(camat dan lurah) sesuai dengan tugas dan fungsinya.

##### ▪ Tugas Dan Fungsi Lurah

Tugas :

Menyelenggarakan urusan pemerintahan, pembangunan, kemasyarakatan dan ketertiban umum serta melaksanakan urusan pemerintahan yang dilimpahkan bupati.

Fungsi :

1. Melaksanakan kegiatan pemerintahan kelurahan
2. Melaksanakan kegiatan ekonomi dan pembangunan
3. Melaksanakan kegiatan pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat



4. Penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum
5. Pelaksanaan kegiatan ketatausahaan

- **Tugas Dan Fungsi Secretariat**

Tugas :

Membantu lurah melaksanakan tugas-tugas ketatausahaan yang meliputi, administrasi, kepegawaian, keuangan, umum, perlengkapan, perencanaan, evaluasi, dan pelaporan.

Fungsi :

1. Pengkoordinasian pelaksanaan tugas dan fungsi lurah
2. Penyelenggaraan koordinasi dan pengendalian atas pelaksanaan kebijakan yang telah ditetapkan lurah
3. Pelaksanaan pengurusan surat menyurat dan kearsipan
4. Pelaksanaan administrasi kepegawaian
5. Mengelola administrasi keuangan
6. Pelaksanaan urusan perlengkapan dan kerumahtanggaan kelurahan
7. Penyelenggaraan rapat-rapat dinas, upacara, penerimaan tamu, dan acara kedinasan lainnya di luar kegiatan yang telah tercakup dalam seksi lain.
8. Pelaksanaan urusan perlengkapan dan kerumahtanggaan kelurahan.

- **Tugas Dan Fungsi Staf Pemerintahan**

Tugas :

Membantu lurah melaksanakan pembinaan pemerintahan kelurahan dan pembinaan rukun warga.

Fungsi :

1. Menyusun program dan kegiatan pemerintahan kelurahan
2. Pelaksanaan program dan kegiatan pemerintahan kelurahan
3. Pelayanan kepada masyarakat dibidang pemerintahan
4. Pengumpulan dan pengolahan data administrasi pemerintahan

5. Memfasilitasi pelaksanaan, pemilihan, pengangkatan dan pemberhentian kepala lingkungan, ketua rt dan ketua rw
6. Pelaksanaan administrasi pertanahan
7. Pelaksanaan fasilitasi kegiatan dalam rangka pemilihan kepala daerah dan pemilu
8. Pelaksanaan evaluasi dan pengendalian penyelenggaraan pemerintah kelurahan
9. Pelaksanaan tugas yang diberikan oleh atasan sesuai tugas dan fungsinya

▪ **Tugas Dan Fungsi Seksi Ekonomi Dan Pembangunan**

Tugas :

Membantu lurah dalam melaksanakan pengendalian pembinaan ekonomi pembangunan koperasi dan UMKM serta pembangunan partisipasi masyarakat.

Fungsi :

1. Pemberian pelayanan kepada masyarakat di bidang ekonomi pembangunan
2. Pelaksanaan fasilitasi kegiatan ekonomi pembangunan serta swadaya masyarakat
3. Perencanaan pembangunan fisik baik program kelurahan maupun pralarsa masyarakat
4. Pelaksanaan pembinaan terhadap UMKM, koperasi dan lembaga keuangan mikro formal maupun lembaga keuangan pembiayaan informal.
5. Memfasilitasi pengelolaan lingkungan hidup.

▪ **Tugas Dan Fungsi Seksi Pelayanan Umum**

Tugas :

Membantu lurah dalam menyiapkan bahan penyusunan program dan melaksanakan pembinaan social dan kesejahteraan rakyat.

Fungsi :

1. Penyusunan program pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat
2. Pemberian pelayanan kepada masyarakat di bidang ekonomi dan pembangunan
3. Penyusunan rencana program dan kegiatan dalam rangka pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat
4. Pengkoordinasian upaya pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat
5. Pelaksanaan fasilitasi kegiatan pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat
6. Pelaksanaan pemberian pelayanan terhadap kegiatan-kegiatan pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat

▪ **Tugas Dan Fungsi TRANTIB**

Tugas :

Membantu lurah melaksanakan pembinaan ketentraman dan ketertiban umum serta pembinaan perlindungan masyarakat.

Fungsi :

1. Penyusunan dan pelaksanaan program kegiatan pembinaan ketentraman dan ketertiban umum
2. Penyelenggaraan penegakkan peraturan daerah, peraturan/keputusan kepala daerah dan perundang-undangan lainnya di kelurahan.
3. Pelaksanaan pembinaan dan perlindungan kepada masyarakat dan anggota LINMAS di kelurahan
4. Pelaksanaan penertiban terhadap gangguan social
5. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

## **E. Profil Prasarana Dan Sarana Fisik**

### **▪ Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih**

Untuk memenuhi kebutuhan air bersih sehari-hari, masyarakat kelurahan kerumutan memperoleh dari sumur gali kerekan sebanyak 53 unit yang terdiri dari 12 unit sumur umum dan 41 unit sumur pribadi masyarakat, dimana sumur umum ini bias di dimanfaatkan oleh masyarakat. Di samping dari sumur, masyarakat juga memperoleh air dari sungai selebar kurang lebih 5 m. ketika musim kemarau warga kelurahan kerumutan masih ada mengalami kesulitan untuk mendapatkan air karena air sumur kering dan sungai jauh dari rumah.

### **▪ Persampahan, Sanitasi Dan Drainase**

Penduduk kelurahan kerumutan melakukan pembuangan sampah di belakang rumah masing-masing kemudian dibakar. Sanitasi sebagian besar masyarakat dibuang atau dialirkan kebelakang rumah masing-masing yang pada umumnya tidak menggunakan tangki septic. Terdapat kurang lebih 10 % warga kelurahan kerumutan yang belum menggunakan toilet standar. Masih menggunakan latrin terbuka. Di kelurahan kerumutan belum terdapat drainase standart, yang terdapat hanya parit yang dibuat oleh masyarakat atau motor grader ketika memperbaiki jalan.

### **▪ Jembatan Dan Jalan Perkebunan Kelurahan**

Di kelurahan kerumutan terdapat 1 unit jembatan beton yang masih bagus. Jalan kelurahan kurang lebih 18,5 km, yang terdiri dari jalan poros kelurahan sepanjang 4,5 km, jalan lingkungan kelurahan sepanjang 4,5 km dan jalan tanah sepanjang 9 km. jalan poros kelurahan sepanjang 4,5 tersebut berupa perkerasan aspal

sepanjang 4 km dengan kondisi masih bagus dan jalan tanah sepanjang 0,5 km, dimana jalan tanah ini sulit dilalui oleh kendaraan bermotor pada musim hujan karena jalan tersebut licin. Jalan lingkungan kelurahan sepanjang 5 km berupa jalan tanah yang juga sulit dilalui oleh kendaraan bermotor pada musim hujan.

▪ **Fasilitas Pendidikan Dan Fasilitas Kesehatan**

Fasilitas pendidikan yang tersedia di kelurahan kerumutan adalah taman kanak-kanak (TK) 2 unit, sekolah dasar (SD) 4 unit, madrasah diniyah awaliyah (MDA) 4 unit, dan TPA (tempat pendidikan al-quran) 4 unit, SMP 2 unit, SMA 1 unit. Kondisi sanitasi/toilet pada fasilitas pendidikan yang ada masih bias dimanfaatkan namun sudah kurang baik karena kurang perawatan dan kurang bersih. Untuk memenuhi kebutuhan air pada fasilitas pendidikan tersebut diperoleh dari air sumur gali kerekan.

Fasilitas kesehatan yang ada dikelurahan kerumutan adalah kegiatan posyandu yang tempat pelaksanaannya masih menumpang di kantor kelurahan kerumutan dan di rumah warga, sedangkan MCK dan air bersih di kantor kelurahan tersebut tidak tersedia.

**F. Kegiatan-Kegiatan Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan**

a. Penyediaan data dan informasi

Menyediakan data terpilih menurut jenis kelamin dan informasi sangat penting dimiliki oleh sebuah lembaga. Data tersebut dapat memberikan gambaran tentang permasalahan yang banyak di alami masyarakat dan

menentukan jenis layanan yang prioritas harus di sediakan untuk masyarakat. Untuk mempermudah setiap orang membacanya, data tersebut tersedia di dokumen sendiri.

b. Kegiatan pelayanan

Kegiatan pelayanan yang di maksud sebagai kegiatan ini, pemberian pelayanan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat dan sangat di tentukan oleh ketersediaan fasilitator.

c. Sumber daya organisasi

Untuk melakukan kegiatan sesuai dengan tugas pokok fungsinya, lembaga kelurahan kerumutan kecamatan kerumutan kabupaten pelalawan, di dukung oleh beberapa sumber daya organisasi yaitu :

1. *Man* ( manusia )

Sumber daya manusia pada Lembaga Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan cukup mampu melaksanakan kegiatan yang ada didalamnya. Adapun jumlah pegawai honorer dan pegawai negeri sipil yaitu berjumlah 7 orang untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel IV.3 Jumlah Pegawai PNS Dan Honorer Kantor Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan.**

No	Pegawai	Jumlah
1.	PNS	3
2.	Honorer	4
<b>Jumlah</b>		<b>7</b>

Sumber: Kelurahan Kerumutan, 2017

Pada tabel IV.6 di atas dapat di jelaskan bahwa Lembaga Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan memiliki pegawai berjumlah 7 orang untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pegawai-pegawai tersebut direkrut berdasarkan pertimbangan yang sesuai di tempatkan di bidang masing-masing sehingga di harapkan dapat membetikan pelayanan sesuai prosedur yang sudah di tentukan.

## 2. Material ( perlengkapan )

Sarana dan prasarana adalah fasilitas pendukung dalam penyelenggaraan aktivitas pelayanan di lembaga kelurahan kerumutan kecamatan kerumutan kabupaten pelalawan.

Dengan adanya fasilitas pendukung misalnya seperti computer dan printer dapat mempermudah serta mempercepat kerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Berikut ini adalah daftar inventaris yang dimiliki oleh lembaga kelurahan kerumutan kecamatan kerumutan kabupaten pelalawan.

**Tabel IV.4 Daftar Inventaris Lembaga Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan.**

No	Nama barang	Satuan	Jumlah	Kondisi		
				baik	Kurang baik	Rusak
1.	CPU	Unit	3	2	-	1
2.	Lemari	Unit	3	3	-	-
3.	Meja	Unit	8	6	2	-
4.	Kursi	Unit	10	8	-	2
5.	Papan struktur organisasi	Unit	1	1	-	-
6.	Papan pengumuman	Unit	1	1	-	-
7.	Sofa	Unit	1	1	-	-
8.	Kipas angin	Unit	3	2	-	1

9.	Printer	Unit	2	1	1	-
10.	bangku tunggu	Unit	4	4	-	-
11.	Dispenser	Unit	1	1	-	-
12.	Tong sampah	Unit	1	1	-	-
13.	Kantin	Unit	1	1	-	-

Sumber : kelurahan kerumutan, 2018

Berdasarkan tabel IV.7 di atas dapat dijelaskan bahwa Lembaga Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan telah memiliki inventaris atau fasilitas yang memadai. Hal tersebut dapat dilihat bahwa instansi tersebut telah memiliki computer, printer, lemari arsip, bangku tunggu, papan pengumuman dan lain sebagainya.

### 3. *Machine* ( teknologi )

Pada zaman era globalisasi teknologi merupakan salah satu factor pendukung yang sangat penting untuk melangsungkan aktivitas organisasi. Penggunaan teknologi dapat menghemat pengeluaran organisasi seperti computer yang di gunakan untuk menyimpan data-data yang berhubungan dengan organisasi misalnya daftar pegawai, daftar gaji, absensi pegawai dan lain sebagainya.

Selain menghemat dana organisasi, teknologi dapat mempercepat kerja pegawai serta menghindari kekeliruan dan menjadikan suasana kantor ataupun organisasi lebih rapi. Karena surat-surat tidak lagi berserakan dan tersimpan dalam satu file tempat penyimpanan data.

Seperti pada lembaga kelurahan kerumutan kecamatan kerumutan kabupaten pelalawan yang menggunakan berbagai macam teknologi dengan tujuan menciptakan pelayanan yang baik bagi masyarakat.



#### 4. *Method* ( aturan )

Dalam rangka menciptakan ketertiban serta pembagian tugas dalam organisasi dibutuhkan suatu aturan yang mengatur tindakan-tindakan serta aktivitas yang berlangsung. Aturan merupakan pada kelurahan kerumutan sebagai landasan para personil dalam organisasi untuk beraktifitas.

Seperti pada lembaga Kelurahan Kerumutan Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan personil beraktifitas berlandaskan pada peraturan yang di buat oleh Peraturan Daerah Kabupaten Pelalawan Nomor 65 Tahun 2015 Tentang Penegakan Disiplin Pegawai Dilingkungan Pemerintahan Kabupaten Pelalawan.

