

## DAFTAR ISI

<b>LEMBARAN PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II STUDY KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIRAN ..</b>	<b>8</b>
A. Studi Kepustakaan.....	8
B. Kerangka Pikiran.....	23
C. Hipotesis .....	23
D. Konsep Operasional .....	24
E. Operasional Variabel .....	25
F. Teknik Pengukuran .....	27

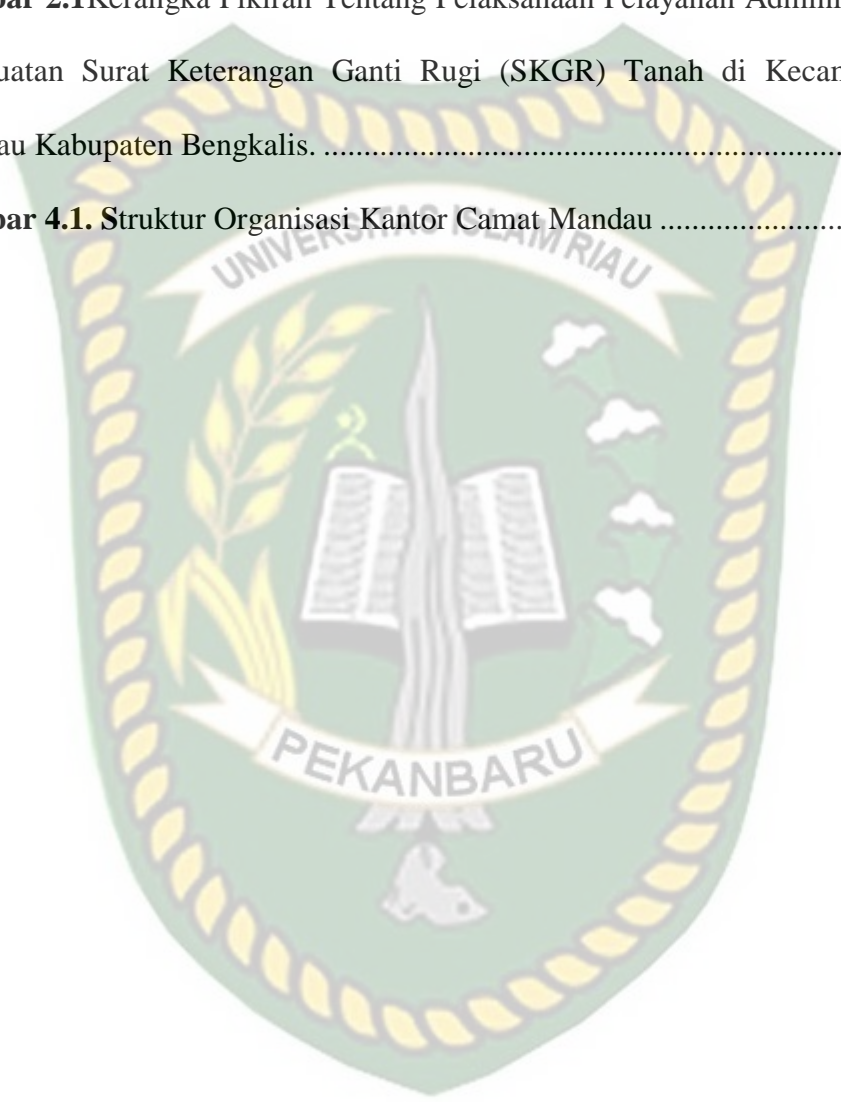
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Tipe Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian .....	31
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Teknik Penarikan Sampel.....	32
E. Jenis dan Sumber Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisa Data dan Uji Hipotesis.....	34
H. Jadwal Penelitian.....	35
I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian.....	36
<b>BAB IV TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Kantor Camat Mandau .....	38
B. Struktur Organisasi Kantor Camat Mandau.....	39
<b>BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Identitas responden.....	49
B. Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. ....	52
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Jenis Pelayanan di Kantor Camat Mandau Kabupaten Bengkalis Tahun 2014.....	3
<b>Tabel 1.2.</b> Jumlah masyarakat yang mengurus pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah pada Camat Mandau .....	4
<b>Tabel 2.1.</b> Konsep Operasional dan Operasional Variabel.....	26
<b>Tabel 3.1.</b> Daftar Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
<b>Tabel 3.2.</b> Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Pelaksanaan Pelayanan Proses Administrasi Pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	35
<b>Tabel 5.1.</b> Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
<b>Tabel 5.2.</b> Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	50
<b>Tabel 5.3.</b> Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
<b>Tabel 5.4.</b> Tanggapan Responden Tentang Prosedur Pelayanan.....	55
<b>Tabel 5.5.</b> Tanggapan Responden Tentang Waktu Penyelesaian Pelayanan. ....	57
<b>Tabel 5.6.</b> Tanggapan Responden Tentang Biaya Pelayanan.....	60
<b>Tabel 5.7.</b> Tanggapan Responden Tentang Produk Pelayanan .....	62
<b>Tabel 5.8.</b> Tanggapan Responden Tentang Sarana dan Prasarana .....	65
<b>Tabel 5.9.</b> Tanggapan Responden Tentang Kompetensi Petugas.....	67
<b>Tabel 5.10.</b> Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. ....	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pikiran Tentang Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. ....	23
<b>Gambar 4.1.</b> Struktur Organisasi Kantor Camat Mandau .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Questioner .....	75
Dokumentasi .....	85



Dokumen ini adalah Arsip Miik :  
**Perpustakaan Universitas Islam Riau**