

**PELAYANAN ADMINISTRASI PEMBUATAN SURAT KETERANGAN
GANTI RUGI (SKGR) TANAH DI KECAMATAN MANDAU
KABUPATEN BENGKALIS**

Abstrak

Riki Rianto

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pelaksanaan pelayanan administrasi pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Adapun alasan penulis memilih lokasi tersebut dikarenakan adanya indikasi bahwa tidak semua pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis melaksanakan pelayanan proses administrasi pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah dengan baik kepada masyarakat yang membutuhkan. Teknik yang digunakan dalam penarikan sampel adalah dengan sensus, karena mengingat jumlah populasi yang ada di kantor Camat Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis hanya 29 orang dan semuanya bisa dijumpai maka seluruh populasi ditarik untuk disajikan sampel atau responden penelitian ini, sedangkan masyarakat karena jumlahnya banyak maka penulis menggunakan teknik *accidental sampling* yaitu hanya masyarakat yang dijumpai sedang melakukan pelayanan proses administrasi pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah saja yang diambil menjadi sampel. Setelah data atau bahan-bahan yang diperlukan baik data primer maupun data sekunder, kemudian dilakukan analisis secara deskriptif dengan jalan menggambarkan dan menguraikan secara seksama hasil temuan-temuan penelitian secara jelas dan singkat, sehingga dapat diperoleh hasil dari keseluruhan. Dari analisa data dapat disimpulkan bahwa pelayanan administrasi pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis belum memenuhi standar pelayanan. Ini terlihat dimana persentasenya hanya 24 % dari keseluruhan indikator penilaian yang penulis kemukakan yang dinyatakan sudah terlaksana dengan baik. Hal ini berarti bahwa tingkat kesadaran petugas pelayanan administrasi pembuatan Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR) Tanah di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis dalam melaksanakan tugas/pekerjaan sebagai pemberi pelayanan kepada masyarakat rendah.

Kata kunci: Pelayanan
Surat Keterangan Ganti Rugi (SKGR)

ADMINISTRATIVE SERVICE MAKING CERTIFICATE OF INDEMNITY LAND AT MANDAU SUBDISTRICT IN BENGKALIS REGENCY

Abstract

Riki Rianto

This research aims to knowing and explains the implementation or the administrative service making certificate of indemnity land at Mandau subdistrict in Bengkalis Regency. As for the reason the writer choose that location is due to the presence of an indication that not all employees of the office of Mandau subdistrict in Bengkalis Regency, implementing service processes of administrative service making certificate of indemnity land well to the community in need.

The techniques used in sampling is a census, because given the amount of existing population of the office of Mandau subdistrict in Bengkalis Regency only 29 people and all of them can meet the entire population was pulled into a sample or respondents of this research, where as the community because there a lot of the writer using accidental sampling techniques, that is only communities that are found are doing administrative service making certificate of indemnity land only taken into the sample. After the data or materials that required both secondary and primary data, descriptive analysis is then conducted to the describe and elaborate on carefully research findings result in clear and concise so it can be retrieved from the overall results.

From the analysis of the data it can be concluded that administrative service making certificate of indemnity land at Mandau subdistrict in Bengkalis Regency not meet the service standard. This look where the percentage is only 24% the indicator of the overall assessment that the author pointed out that stated it would operate properly. This means that the level of awareness officer of administrative service making certificate of indemnity land at Mandau subdistrict in Bengkalis Regency in performing the tasks jobs as its service to the community is low.

Keywords : - Service
- Certificate of indemnity land