

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Untuk mempermudah Penulis dalam mendapatkan data dan informasi, penelitian yang dilakukan oleh penulis menggunakan tipe *Survey Deskriptif*, yakni menggambarkan kenyataan yang ditemui di lapangan secara apa adanya mengenai Standar Pelayanan Di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll Off PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan Cabang Kota Batam. Alasan penulis menggunakan tipe *Survey Deskriptif* adalah untuk mengukur secara cermat terhadap standar pelayanan yang di lakukan di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll Off PT. ASDP Cabang Kota Batam dengan menggunakan metode kuantitatif, yaitu data penelitian dalam bentuk angka-angka dengan cara perhitungan secara statistik berdasarkan frekuensi responden, di sajikan dalam bentuk tabel dan uraian penjelasan, (dalam Sugiyono, 2006; 15). Alasan penulis menggunakan Metode Kuantitatif Penulis hanya mengumpulkan data dengan cara menyebarkan Kuesioner untuk mendapatkan hasil data yang sudah di kumpulkan dengan perhitungan jumlah atau angka berdasarkan dari populasi dan sampel.

Sebagai alat digunakan untuk mendapatkan informasi adalah dengan cara wawancara, angket (*Kueisioner*), dan observasi untuk mengumpulkan data. Data dan informasi yang diperoleh dijadikan sebagai dasar untuk menganalisis dan menjelaskan mengenai Standar Pelayanan Di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll Off PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT.ASDP) Cabang Kota Batam. Menurut Sugiyono, (2006;162) Kuesioner merupakan teknik pengumpulan

data yang di lakukan dengan cara memberi seperangkat pernyataan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk di jawabnya.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dipilih penulis mengenai Analisis Standar Pelayanan Di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll Off PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT.ASDP) Cabang Kota Batam dengan alasan peneliti memilih wilayah PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT. ASDP) Cabang Kota Batam di karenakan wilayah ini memiliki banyak pulau-pulau kecil dan dimana masih dirasa oleh PT Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT. ASDP) Cabang Kota Batam belum memberikan standar pelayanan diatas kapal penyebrangan secara maksimal kepada penumpang. Oleh karena itu, maka peneliti tertarik untuk membahas secara lebih mendalam mengenai hal tersebut.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi atas objek dan subjek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2006; 90).

Dari penelitian ini yang berjudul Analisis Standar Pelayanan Di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll Off PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT.ASDP) Cabang Kota Batam, maka populasi yang terdapat dalam penelitian ini adalah populasi penumpang tidak terhingga.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2006:91).Peneliti dapat menggunakan sampel yang di ambil dari populasi itu dan sampel yang di ambil dari populasi harus benar-benar representative atau mewakili. Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah seperti yang di jelaskan pada table berikut :

Tabel III. 1: Sampel Penelitian Tentang Standar Pelayanan Di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT.ASDP) Cabang Kota Batam.

No	Sub Populasi	Populasi (orang)	Jumlah Sampel (orang)	Persentase (%)
1	2	3	4	5
1	Manager Usaha	1	1	100 %
3	Staf Pegawai	6	6	100%
4	Nahkoda Kapal	1	1	100%
5	ABK Kapal	10	10	100%
6	Penumpang	~	30	62,5%
	Jumlah	18	48	

Sumber : Olahan Data Penulis 2018

D. Teknik Penarikan Sampel

Proses penarikan sampel dalam penelitian ini bertitik tolak pada jumlah populasi yang relatif sedikit, maka untuk memerlukan data yang dibutuhkan, diambil sampel yang terkait masalah Standar Pelayanan Di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll Off. Adapun penarikan sampel menurut sugiyono (2006; 96) Sensus sampling adalah dimana semua anggota populasi dijadikan

sampel. Sehingga teknik penarikan sampel untuk Manager Usaha dan Nahkoda dilakukan dengan wawancara, Staf Pegawai kantor ASDP dan ABK (anak buah kapal) dilakukan dengan teknik sensus, mengingat jumlah populasi dan sampel terdiri atas 16 orang. Sementara itu untuk Penumpang angkutan penyebrangan roll on roll off dengan populasi tidak terhingga, penulis mengambil populasi sampel dengan jumlah 30 sampel saja dengan menggunakan teknik Sampling Insidental yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila orang yang ditemui itu cocok sebagai sumber data.

E. Jenis dan Sumber Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini menurut jenisnya terdiri dari:

1. Data primer, yaitu data yang langsung diperoleh peneliti melalui angket (kuisisioner), wawancara (interview), dan pengamatan (observasi).
2. Data skunder, adalah data yang diperoleh dari sumber-sumber yang dapat berbentuk buku-buku ilmiah, dokumen administrasi atau bahan lain yang sudah merupakan data pendukung dalam peneliti.
3. Responden, para pengguna jasa Standar Pelayanan Di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll Off PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT. ASDP) Cabang Kota Batam.
4. Literatur, yaitu data kepustakaan yang memiliki hubungan dengan penelitian.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Kuesioner* (daftar pertanyaan), yaitu kegiatan pengumpulan data yang dilakukan dengan menyusun daftar pertanyaan tertulis sesuai permasalahan penelitian, kemudian disebarakan kepada responden terpilih untuk di sesuaikan dengan alternatif dan jawaban yang telah disediakan.
2. Observasi, yaitu penulis melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian dilapangan dengan melihat objek secara langsung atau pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan. Disini peneliti langsung melakukan observasi pada PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT.ASDP) Cabang Kota Batam.
3. Wawancara, yaitu kegiatan penulis berdialog langsung secara lisan dengan masyarakat pengguna jasa layanan PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT.ASDP) Cabang Kota Batam.
4. Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder yaitu dengan cara mengumpulkan data dan menghimpun dan menganalisa dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis maupun dokumen elektronik.

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisa data dengan metode kuantitatif. Metode analisis kuantitatif yaitu metode analisis terhadap data-data bentuk angka-angka dengan cara perhitungan secara statistik berdasarkan

frekuensi responden, di sajikan dalam bentuk tabel dan uraian penjelasan, sehubungan Analisis Standar Pelayanan Di Atas Kapal Penyebrangan Roll On Roll Off PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT. ASDP) Cabang Kota Batam.



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

H. Jadwal Waktu kegiatan Penelitian

Tabel III.2 : Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Analisis Standar Pelayanan Di Atas KapalPenyebrangan Roll On Roll Off PT. Angkutan Sungai Danau Penyebrangan (PT. ASDP) Cabang Kota Batam.

N O	Jenis Kegiatan	Bulan Minggu ke																															
		Juni				Juli				Agustus				Sep				Oktober				Nov				Des							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Penyusunan UP	■	■	■	■																												
2	Seminar UP				■	■	■	■	■																								
3	Revisi UP									■	■	■	■																				
4	Revisi Kuisisioner													■	■	■	■																
5	Rekomendasi Survey																	■	■	■	■												
6	Survey Lapangan																					■	■	■	■								
7	Analisis Data																									■	■	■	■				
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian (Skripsi)																									■	■	■	■				
9	Konsultasi Revisi Skripsi																													■	■	■	■
10	Ujian Konferehensif																													■	■	■	■
11	Revisi Skripsi																																
12	Pengadaan Sripsi																																

Sumber: Modifikasi Penulis, Tahun 2018



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau