

## KATA PENGANTAR



### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh**

Penulis mengucapkan puji dan syukur yang sedalam-dalamnya atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGHUNI RUSUNAWA (Studi Kasus : Rusunawa Rejosari Pekanbaru)”**.

Banyak alasan yang ingin dikemukakan penulis dalam pengambilan judul ini namun pada dasarnya karena penulis ingin dapat mengetahui bagaimana kualitas pelayanan terhadap kepuasan penghuni pada suatu rusunawa. Dalam analisa ini banyak hal yang perlu diperhatikan, namun yang terpenting nantinya penulis dapat memberikan sedikit gambaran atau solusi tentang metode yang digunakan dengan bantuan aplikasi SPSS.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berfungsi bagi pembaca khususnya dan dunia pendidikan pada umumnya.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh**

Pekanbaru, Juli 2018

Penulis

RIOMARTHA