

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi**, 2002, “*Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*”, Edisi Revisi V, Jakarta: PT Rineka Cipta
- Cronbach**, 1951, “*Coefficient alpha an the internal structure of tests*”, *Psychometrika*, 16, 297-334
- Dafrimon** (2012), “*Kualitas Kepuasan Penghuni Rumah Susun Perum Perumnas Palembang*”
- Elcom**, 2009, *SPSS 17*, Andi, Yogyakarta
- Hadi, Sutrisno**, 2001, “*Metodologi Research*”, Jilid 3, Yogyakarta, Andi Offset
- Hasan**, 2003, “*Pokok-pokok Materi Statistik 1*”, Edisi ke-2, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Kotler, Philip**, 1996, “*Dasar-dasar Pemasaran*”, Jilid 1, PT. Prenhallindo, Jakarta
- Kotler, Philip**, 2001, “*Manajemen Pemasaran*”, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol, PT. Prenhallindo, Jakarta
- Kotler, Philip**, 2002, “*Manajemen Pemasaran*”, Edisi Millenium Jilid 2, PT. Prenhallindo, Jakarta
- Moenir**, 1995, “*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*”, Jakarta, PT. Bumi Aksara
- Moleong, Lexy**, 2002, “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya
- Mustafa**, 2013, “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penghuni (Studi Kasus Di Rusunawa Jurug Surakarta)*”.
- Nazir**, 2009, “*Metode Penelitian*”, Jakarta, Ghalia Indonesia
- Nazir, Moh**, 1985, “*Metode Penelitian*”, Jakarta, Ghalia Indonesia
- Nazir, Moh**, 1998, “*Metode Penelitian*”, Jakarta, Ghalia Indonesia
- Rensis, Likert**, 1932, “*A Technique for the Measurement of Attitudes*”, *Archives od Psychology* 140: 1 – 55

Sekaran, Uma, 1992, “*Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*”, Edisi 4, Jakarta, Salemba Empat

Sugiyono, 2001, “*Metode Penelitian*”, Bandung, CV. Alfa Beta

Sugiyono, 2005, “*Metode Penelitian*”, Bandung, CV. Alfa Beta

Sugiyono, 2011, “*Metode Penelitian Kuantitatif*”, Bandung, CV. Alfa Beta

Suliyanto, 2011, “*Ekonometrika Terapan*” Teori dan Aplikasi dengan SPSS, Yogyakarta, Andi

Tjiptono, Fandy, 2001, “*Strategi Pemasaran*”, Edisi Pertama, Andi Offset Yogyakarta

Umar, Husein, 2005, “*Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*”, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada

Zahro, 2016, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Terhadap Kepuasan Penyewa Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) Waru Gunung Karang Pilang Surabaya*”.

“UU No. 20 Tahun 2011 Tentang Rumah Susun”

<https://www.scribd.com/doc/84425013/UU-No-20-Tahun-2011-Tentang-Rumah-Susun>

<http://www.perumnas.co.id/download/prodhukum/undang/UU-20-2011%20RUMAH%20SUSUN.pdf>

“Menentukan jumlah sampel – rumus slovin”

<http://analisis-statistika.blogspot.co.id/2012/09/menentukan-jumlah-sampel-dengan-rumus.html>

“Skala – likert dan teknik penilaian”

<https://www.diedit.com/skala-likert/>

“Analisis regresi linier berganda”

<http://duwiconsultant.blogspot.co.id/2011/11/analisis-regresi-linier-berganda.html>