

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING | ii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI | iii |
| BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI | iv |
| PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| PERNYATAA KEASLIAN NASKAH | xvii |
| ABSTRAK | xviii |
| ABSTRACT | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 16 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 16 |
| 1. Tujuan penelitian | 16 |
| 2. Kegunaan penelitian | 16 |
| BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR | 16 |
| A. Studi Kepustakaan | 16 |
| 1. Konsep Administrasi | 16 |
| 2. Konsep Organisasi | 18 |
| 3. Konsep Manajemen | 19 |
| 4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia | 21 |
| 5. Konsep Analisis | 22 |
| 6. Konsep Kinerja | 22 |
| 7. Konsep ASN (Aparatur Sipil Negara) | 25 |
| 8. Orientasi Pelayanan | 26 |
| 9. Integritas | 26 |

| | |
|--|----|
| 10. Komitmen | 27 |
| 11. Kerja Sama | 28 |
| 12. Disiplin | 28 |
| 13. Kepemimpinan | 29 |
| B. Kerangka Pikir | 30 |
| C. Hipotesis | 30 |
| D. Konsep Operasional | 31 |
| E. Operasional Variabel | 34 |
| F. Teknik Pengukuran | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| A. Tipe Penelitian | 40 |
| B. Lokasi Penelitian | 40 |
| C. Populasi dan Sampel | 41 |
| D. Teknik Penarikan Sampel | 42 |
| E. Jenis dan Sumber Data | 42 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| G. Teknik Analisis Data | 44 |
| H. Jadwal Waktu kegiatan Penelitian | 45 |
| BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN | 46 |
| A. Sejarah Ringkas | 46 |
| 1. Keadaan Geografis Kota Pekanbaru | 46 |
| 2. Keadaan Penduduk Kota Pekanbaru | 48 |
| 3. Perekonomian Kota Pekanbaru | 51 |
| 4. Gambaran singkat Kantor Badan Perencana Pembangunan Daerah Kota Pekanbaru | 51 |
| 5. Pemerintahan Kota Pekanbaru | 53 |
| B. Struktur Organisasi Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah | 56 |
| C. Tugas dan Fungsi Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah | 56 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 58 |
| A. Identitas Responden | 58 |
| 1. Pendidikan Responden | 58 |
| 2. Jenis Kelamin | 60 |

| | |
|---|----|
| 3. Tingkat Umur..... | 61 |
| B. Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pekanbaru (Bidang Kesejahteraan Sosial dan Sumber Daya..... | 62 |
| 1. Orientasi Pelayanan..... | 63 |
| 2. Integritas | 65 |
| 3. Komitmen | 68 |
| 4. Disiplin | 70 |
| 5. Kerja Sama | 73 |
| 6. Kepemimpinan..... | 75 |
| BAB VI PENUTUP..... | 78 |
| A. Kesimpulan..... | 78 |
| B. Saran | 80 |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN | 82 |
| LAMPIRAN..... | 83 |