

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Studi Kepustakaan .....	14
1. Konsep Administrasi .....	14
2. Konsep Organisasi .....	18
3. Konsep Manajemen .....	22
4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
5. Konsep Kinerja .....	28
6. Konsep Kinerja Pegawai .....	32
B. Kerangka Pikir .....	35
C. Hipotesis .....	36

D. Konsep Operasional .....	36
E. Operasional Variabel .....	39
F. Teknik Pengukuran .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian .....	45
B. Lokasi Penelitian .....	45
C. Populasi dan Sampel .....	45
D. Teknik Penarikan Sampel .....	46
E. Jenis dan Sumber Data .....	47
F. Teknik Pengumpulan Data .....	48
G. Teknik Analisis Data .....	49
H. Jadwal Kegiatan Penelitian .....	49
<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Kabupaten Kampar .....	51
B. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	54
C. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	62
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Identitas Responden .....	66
B. Tanggapan Responden Penelitian Tentang Analisis Kinerja Pegawai dalam Pengurusan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	71
C. Faktor-Faktor yang Menghambat yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai dalam Pengurusan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	106
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DOKUMENTASI</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
I.1	: Jabatan dan Golongan Pegawai Pengurusan Akta Kelahiran pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	6
I.2	: Jumlah Masyarakat yang Memiliki Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	10
I.3	: Jumlah Masyarakat yang Tidak Memiliki Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar	10
II.1	: Operasional Variabel Kinerja Pegawai dalam Pengurusan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	39
III.1	: Populasi dan Sampel Penelitian Analisis Kinerja Pegawai dalam Pengurusan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	46
III.2	: Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian .....	49
IV.1	: Daftar Nama Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	63
V.1	: Distribusi Responden Pegawai Menurut Jenis Kelamin .....	67
V.2	: Distribusi Responden Masyarakat Menurut Jenis Kelamin ....	67
V.3	: Distribusi Responden Pegawai Menurut Tingkat Umur .....	68
V.4	: Distribusi Responden Masyarakat Menurut Tingkat Umur .....	69
V.5	: Distribusi Responden Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan .....	70
V.6	: Distribusi Responden Masyarakat Menurut Tingkat Pendidikan ..	70
V.7	: Distribusi Tanggapan Responden dari Pegawai Terhadap Indikator Kuantitas pekerjaan .....	72
V.8	: Distribusi Tanggapan Responden dari Masyarakat terhadap Indikator Kuantitas pekerjaan .....	74
V.9	: Distribusi Tanggapan responden dari Pegawai terhadap	

indikator Kualitas Pekerjaan .....	76
V.10 : Distribusi Tanggapan Responden dari Masyarakat terhadap Indikator Kualitas Pekerjaan .....	78
V.11 : Distribusi Tanggapan responden dari Pegawai terhadap indikator Pengetahuan Mengenai Penkerjaan .....	80
V.12 : Distribusi Tanggapan responden dari Masyarakat terhadap indikator Pengetahuan Mengenai Penkerjaan .....	82
V.13 : Distribusi Tanggapan responden dari Pegawai terhadap indikator Gagasan .....	84
V.14 : Distribusi Tanggapan responden dari Masyarakat terhadap indikator Gagasan .....	86
V.15 : Distribusi Tanggapan responden dari Pegawai terhadap indikator Kerjasama .....	88
V.16 : Distribusi Tanggapan responden dari Masyarakat terhadap indikator Kerjasama .....	90
V.17 : Distribusi Tanggapan responden dari Pegawai terhadap indikator Kesadaran .....	92
V.18 : Distribusi Tanggapan responden dari Masyarakat terhadap indikator Kesadaran .....	94
V.19 : Distribusi Tanggapan responden dari Pegawai terhadap indikator Prakarsa .....	96
V.20 : Distribusi Tanggapan responden dari Masyarakat terhadap indikator Prakarsa .....	100
V.21 : Distribusi Tanggapan responden dari Pegawai terhadap indikator Kualitas Pribadi .....	102
V.22 : Distribusi Tanggapan responden dari Masyarakat terhadap indikator Kualitas Pribadi .....	105
V.23 : Rekapitulasi Distribusi Tanggapan Responden Pegawai .....	104
V.24 : Rekapitulasi Distribusi Tanggapan Responden Masyarakat .....	105



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
I.1 : Alur Kepengurusan Penerbitan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar ....	9
II.1 : Kerangka Pikir Tentang Kinerja Pegawai Dalam Pengurusan Akta Kelahiran Pada Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	35
IV.1: Bagan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar .....	65