

**EVALUASI PROSES PEMBERIAN IZIN TOKO OBAT DI KANTOR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KOTA PEKANBARU**

ABSTRAK

Oleh :

Meitisa Nuraini

147110207

Kata Kunci : Penilaian, Pelayanan, Izin Toko Obat

Menurut Dunn (2003:608-610) Evaluasi dapat disamakan dengan penaksiran, pemberian angka dan penilaian evaluasi berkenaan dengan produksi informasi mengenai nilai atau manfaat hasil kebijakan yaitu evaluasi memberi informasi yang valid dan dapat dipercaya mengenai kinerja kebijakan yaitu seberapa jauh kebutuhan, nilai, dan kesempatan telah dapat dicapai melalui tindakan publik. Supaya lebih baik, kebijakan publik adalah keputusan yang dibuat oleh Negara khususnya pemerintah sebagai strategi untuk merealisasikan tujuan Negara yang bersangkutan, pelayanan merupakan suatu proses kegiatan seseorang atau sekelompok orang untuk memberikan bantuan secara optimal mungkin kepada pihak lain yang memerlukan baik diminta maupun tidak diminta. Definisi Obat adalah bahan atau paduan bahan termasuk produk biologi yang digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem fisiologi atau keadaan patologi. Adapun Toko Obat adalah menjual obat tanpa mengharuskan apotekernya ada atau tanpa resep dokter, sedangkan apotek adalah toko yang menjual produk yang dibawah resep dokter atau memakai apoteker. Sehubungan dengan itu melalui pasal 4 Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2008 tentang Retribusi Izin Gangguan menyebutkan mengenai tata cara untuk pengurusan izin toko obat. Untuk indikator penulis menggunakan indikator dari PERMENPAN No. 15 tahun 2014, lokasi penelitian yaitu penulis fokuskan di kota pekanbaru dengan tipe Penelitian yaitu deskriptif secara kuantitatif. Adapun hasil penelitian yang penulis temukan berdasarkan telaah indikator yang penulis tuang dalam bentuk rekapitulasi dimana hasil yang diperoleh yang bisa penulis simpulkan berada pada kategori **Cukup Baik**.

**EVALUATION OF PROCESS OF DELIVERY OF DRUG STORE
LICENSORS IN OFFICE OF INVESTMENT OF CAPITAL AND
INTEGRATED SERVICE ONE DOOR OF PEKANBARU CITY**

ABSTRACT

By :

Meitisa Nuraini
147110207

Keywords: Assessment, Service, Permit Drug Store

*According to Dunn (2003: 608-610) Evaluation can be likened to the assessment, scoring and evaluation appraisal regarding the production of information about the value or the benefit of the policy result ie the evaluation gives valid and reliable information about the policy performance that is how far the need, value and opportunities have been achieved through public action. To be better, public policy is the decision made by the State, especially the government as a strategy to realize the objectives of the State concerned, the service is a process of the activities of a person or group of people to provide assistance optimally to others requiring both requested and unsolicited. Drug Definitions are materials or alloys of materials including biological products used to influence or investigate physiological or pathological systems. The Drug Store is selling drugs without requiring the pharmacist to exist or without a doctor's prescription, while the pharmacy is a store that sells products that are under a doctor's prescription or pharmacist. Related to that through Article 4 of Regional Regulation No. 12 of 2008 on the License Distribution License mentions the ordinance for the maintenance of drug store permits. For the indicator the authors use the indicator of PERMENPAN No. 15 Year 2014, the location of research that is writer fokuskan dikota pekanbaru with type of research that is descriptive quantitative. As for the results of research that the authors find based on the study of indicators that the authors pour in the form of recapitulation where the result obtained that can be concluded writer is in the category **Quite Well**.*