

BAB III

METODE PENELITIAN

Dalam upaya mendapatkan data dan keterangan yang diperlukan sesuai dengan permasalahan yang diteliti, maka penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

A. Tipe Penelitian

Penelitian ini penulis menggunakan tipe Penelitian Kuantitatif deskriptif karena penulis bermaksud ingin memberikan hasil analisa dan informasi yang detail terhadap objek penelitian. Dan oleh karena penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari sampel yang akan di mewakili populasi, Sehingga akan diperoleh penggambaran yang jelas dari hasil analisisnya Menurut Sugiyono (dalam Sarwono 2013 : 33)

Metode Kuantitatif digunakan dalam meneliti status kelompok manusia, suatu kondisi, suatu system pemikiran, atau kelas peristiwa pada waktu tertentu Melalui metode penelitian ini akan diperoleh data dan informasi tentang gambaran suatu fenomena, fakta, sifat, serta hubungan fenomena tertentu secara komprehensif dan integral. penelitian ini juga menghasilkan data deskriptif mengenai kata-kata lisan maupun tertulis, dan tingkah laku yang dapat diamati dari orang-orang yang diteliti

Penelitian deskriptif ini bertujuan menggambarkan secara cermat karakteristik dari suatu gejala atau masalah yang diteliti, penelitian deskriptif juga fokus dengan pertanyaan dasar bagaimana dengan berusaha mendekati dan menyampaikan fakta-fakta yang jelas, teliti dan lengkap tanpa banyak detail yang

tidak penting. Oleh karenanya temuan penelitian deskriptif lebih dalam dan lebih luas dan terperinci. Disbut lebih luas karna penelitian ini dilakukan tidak hanya terhadap masalah tetapi juga variabel-variabel lain yang berhubungan dengan masalah itu

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini yaitu dilakukan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru, Adapun Pertimbangan penulis memilih Kota Pekanbaru sebagai objek penelitian yaitu berdasarkan fenomena yang ada, karena di kota Pekanbaru penulis melihat dan mengamati masih ditemukannya Pembulatan Uang dalam Pengembalian di Swalayan yang menjadi tugas dan wewenang dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru melalui Bidang Pemeriksaan dan Penyidikan selaku Unit Pelaksana Teknis dilingkungan Kecamatan Marpoyan Damai .

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2006;9)

Sampel adalah bagian terkecil dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2006;9)

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian jumlah 18 Orang ini adalah Staff Bidang Pemeriksaan dan Penyidikan Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Pekanbaru, Swalayan, dan Masyarakat di kota Pekanbaru.

Kemudian yang menjadi sampel dalam penelitian Pemeriksaan dan Penyidikan elemen Dinas Perindustrian dan Perdagangan yaitu kepala Bidang Pemeriksaan dan Penyidikan, Kepala Seksi Pemeriksaan, Kepala Bidang, Seksi kepala Jasa Perdagangan, Seksi Staaf bagian Umum, yakni Swalayan dan Masyarakat.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel populasi dan sampel penelitian dibawah ini :

Tabel III.1 Tabel Populasi dan Sampel Penelitian di Bidang Pemeriksaan dan Penyidikan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan kota Pekanbaru.

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase(%)
1.	Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan kota pekanbaru	1	1	100%
2.	Kepala Seksi Bidang Perdagangan	1	1	100%
3.	Kepala	1	1	100%
4.	Staff Umum.	12	12	
	Jumlah	15	15	

Sumber : Data Olahan Penulis 2017

Teknik sampling yang dipakai untuk menentukan Swalayan, Masyarakat yang ada di Pekanbaru dengan menggunakan sistem undian yaitu Simple Random Sampling terhadap seluruh swalayan, dan Masyarakat yang ada di kota Pekanbaru.

Jumlah populasi dan sampel yang di awasi terdiri dari swalayan, Masyarakat dan pangan dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel III.2 Tabel Populasi dan Sampel Penelitian untuk Swalayan, dan Masyarakat di Kota Pekanbaru

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase (%)
1.	Swalayan	15	3	20%
2.	Masyarakat	15	3	20%
Jumlah		30	6	

Sumber : Data Olahan Penulis 2017

D. Teknik Penarikan Sampel

Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk Dinas Peridutrian dan Perdagangan, dilakukan *Teknik Sensus* dengan pengambilan keseluruhan populasi menjadi sampel, karena jumlah populasinya sedikit dan mudah terjangkau oleh peneliti. Menurut Sugiyono(2007;96) Sampling jenuh/Sensus adalah teknik penentuan sampel bila anggota populasi digunakan sebagai sampel jumlah populasinya relative kecil kurang dari 30 orang.
2. Untuk Swalayan dan Masyarakat digunakan teknik penarikan sampel *Simpel Random Sampling* pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Menurut Silalahi (2010;272) Purposive Sampling yaitu Pemilihan siapa subjek yang ada dalam posisi terbaik untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.

E. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Data Primer merupakan sumber data yang di peroleh langsung dari responden melalui wawancara, angket (kuesioner) dan observasi. Berupa identitas responden dan tanggapan responden tentang bagaimana Dinas Perindustrian dan Perdagangan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Pembulatan Uang. Menurut sumber data adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono : 2008 : 402) Pengembalian di Swalayan Kota Pekanbaru (Studi Kecamatan Marpoyan Damai).

2. Data Skunder

Data Sekunder merupakan sumber informasi data informasi dan keterangan dari instansi yang berhubungan dengan penelitian ini. Data perlengkapan yang diperoleh secara tidak langsung dari berbagai sumber yang tersedia dilokasi penelitian dan sudah dipublikasikan. Data ini berupa sejarah organisasi, visi dan misi organisasi, struktur organisasi, tugas, fungsi, dan wewenang Dinas Peridustrian dan Perdagangan.

F. Teknik Pegumpulan Data

Untuk Memperoleh data-data dan informasi lengkap yang dibutuhkan peneliti sebagai rujukkan dalam penelitian ini, maka digunakan teknik pengumpulan data yang meliputi keterkaitan data secara langsung ataupun tidak langsung terhadap fokus penelitian. Menurut Sugiyono (2013 : 224) teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian

karena tujuan dari penelitian untuk mendapatkan data. Dalam hal ini pengambilan data dikumpulkan dengan cara sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap objek penelitian.

2. Wawancara (interview)

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan Tanya jawab oleh peneliti kepada responden. Teknik ini agar informasi yang didapatkan oleh peneliti lebih jelas dan akurat serta mendalam. Dan kemudian teknik ini juga sangat bermanfaat jika diterapkan pada informasi atau orang atau responden yang di anggap banyak atau tentang apa yang sedang diteliti oleh peneliti.

3. Angket (Kuisisioner)

Kuisisioner adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan penyebaran daftar pertanyaan tertulis kepada responden untuk diisi sesuai dengan alternative jawaban yang telah disediakan.

4. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan fasilitas untuk mengabdikan sebuah kejadian. Pencantatan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, teknik ini digunakan untuk mendapatkan tentang keadaan lokasi penelitian.

G. Teknik Analisis Data

Setelah semua data yang dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini, selanjutnya dikelompokkan dan diolah menurut jenisnya setelah itu di analisis secara deskriptif, Menurut (Sugiyono : 2013:244) yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan atau fakta-fakta dilapangan dan hasilnya akan disajikan dan dilengkapi dengan uraian-uraian serta keterangan yang mendukung untuk dapat diambil kesimpulan. Swalayan mendeskripsikan fakta-fakta itu pada tahap permulaan tertuju pada usaha mengemukakan gejala-gejala secara lengkap dalam aspek yang di selidiki agar jelas keadaan kondisi sebenarnya. Penemuan gejala-gejala itu berarti tidak sekedar menunjukkan distribusinya, akan tetapi termasuk usaha mengemukakan hubungannya satu dengan lain di dalam aspek yang di teliti.

H. Jadwal dan Waktu Kegiatan Penelitian

Jadwal waktu kegiatan penelitian tentang Tentang Pengawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Studi di Swalayan di kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru. Yang direncanakan mulai dari bulan Agustus tahun 2017 sampai dengan bulan Oktober tahun 2018.

**Tabel III.3 : Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Pegawai DISPERINDANG
Tentang Undang-undang Nomor 8 tahun 1999 Perlindungan
Konsumen Studi Diswalayan Kecamatan Marpoyan Damai Di
Kota Pekanbaru**

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu Ke																			
		Agustus				Sptember				Oktober				Nov				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Peyusunan Up																				
2	Seminar up																				
3	Revisi up																				
4	Revisi Quisioner																				
5	Rekomendasi Survey																				
6	Survey Lapangan																				
7	Analisis Data																				
8	Penyusunan Laporan Hasil (Skiprisi)																				
9	Konsultasi Revisi Skiprisi																				
10	Ujian Konfhensif																				
11	Revisi Skiprisi																				
12	Penggandaan Skiprisi																				

Sumber : Data Olahan Penulis, 2017

I. Recana Sistematika Laporan Penelitian

Penyusunan hasil penelitian ini dapat dikemukakan dengan sistematika penelitian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR

Berisi Konsep-Konsep, Kerangka Pikir, Konsep Oparisional Variabel, dan Teknik Pengukuran Penelitian .

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi Tipe Penelitian, Lokasi Penelitian, Populasi, Sampel, Teknik Penarikan Sampel , Jenis Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisi Data, Jadwal Dan Waktu Kegiatan.

BAB IV DESKRIFTIF LOKASI PENELITIAN

Bab ini Berisi Pembahasan Tentang Penggambaran Umum Tentang Situasi Dan Kondisi Mengenai Lokasi Penelitian

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi Permasalahan Yang Akan Ditulis Oleh Peneliti Mengenai Tentang Pengawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Studi di Swalayan di kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru.