

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
SURAT KEPUTUSAN DEKAN FISIPOL UIR.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFREHENSIF SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTACT.....	xviii
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kegunaan Penelitian.....	9
 BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	 11
A. Studi Kepustakaan.....	11
1. Konsep Administrasi dan Administrasi publik.....	11
2. Konsep Organisasi dan Organisasi Publik.....	14
3. Konsep Manajemen dan Manajemen Publik.....	18
4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	20
5. Konsep Pelaksanaan.....	21
6. Konsep Pengawasan	22
7. Konsep Efektif Pengawasan	26
B. Kerangka Pemikiran	27
C. Hipotesis.....	29
D. Konsep Operasional	30
E. Operasional Variabel.....	33
F. Teknik Pengukuran	35
 BAB III : METODE PENELITIAN.....	 40
A. Tipe Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	42
D. Teknik Penarikan Sampel.....	44
E. Jenis dan Sumber Data	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
H. Jadwal Kegiatan Penelitian	45
I. Rencana Sistematika Penelitian	46

BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru	48
B. Keadaan Wilayah Kerja	52
C. Visi dan Misi	53
D. Gambaran Umum Dinas Perindustrian Dan Perdagangan	53
E. Struktur dan Uraian Tugas Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Pekanbaru	56
F. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru	57

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden	64
B. Pegawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tentang Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen Studi di swalayan Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru	68
1. Menetapkan Standar	68
2. Membandingkan Kinerja Sesuai Dengan Standar	72
3. Mengambil Tindakan Perbaikan	79

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	84
B. Saran	84

DAFTAR KEPUSTAKAAN LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II.I Operasional Variabel penelitian Pengawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tentang Uu Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen Studi di Swalayan Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru	35
III.1 Tabel Populasi dan Sampel Dibidang Pemeriksaan Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Kecamatan Marpoyan Damai	43
III.2 Tabel Populasi Penelitian untuk Swalyan dan Masyarakat di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru	43
III.3 Jadwal Kegiatan Penelitian tentang Pelaksanaan	47
IV.1 Distribusi Jumlah Data Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru Tahun 2017	50
V.1 Distribusi Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru	65
V.2 Distribusi Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan Pada Swalayan, Masyarakat	65
V.3 Distribusi Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan dikota Pekanbaru	67
V.4 Distribusi Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin Swalayan dan Masyarakat di kota pekanbaru	67
V.5 Menetapkan Standar Hasil Tanggapan Dari Swalayan Mengenai Penetapan Standar Produk Yang Dijual	69
V.6 Menetapkan Standar Tanggapan Dari Masyarakat Mengenai Pengawasan Penetapan Standar Pada Produk Yang Dijual Pihak Swalayan	70
V.7 Distribusi Tanggapan Responden Distribusi Swalayan Dikota Pekanbaru Mengenai Indikator Membandingkan Kinerja Sesuai Dengan Standar.....	73
V.8 Distribusi Tanggapan Responden Masyarakat Mengenai Indikator Membandingkan Kinerja Sesuai Standar	76
V.9 Distribusi Tanggapan Responden Swalayan Mengenai Indikator Mengambil Tindakan Perbaikiakan Pengawasan	80
V.10 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mengambil Tindakan Perbaikan	81

Daftar Gambar

Tabel		Halaman
II.1	Kerangka Pikir Penelitian Pengawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tentang Uu Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen Studi di Swalayan Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru	29
IV.I	Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan (DISPERINDANG) Kota Pekanbaru	60



DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Kuisisioner Untuk Responden Pemilik Swalayan Tentang Pengawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tentang Perlindungan Konsumen 94
2. Daftar Kuisisioner untuk Responden Masyarakat Tentang Pengawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tentang Perlindungan Konsumen 103
3. Daftar Wawancara Kepada Pemimpin DISPERINDANG Tentang Pengawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tentang Perlindungan Konsumen Diswalayan..... 112
4. Dokumentasi Penelitian Tentang Pengawasan Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Perlindungan Konsumen Diswalayan..... 118
5. Surat Keputusan dari Dekan FISIPOL UIR Nomor :766/UIR-Fs/Kpts/2018 Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Penulis Skripsi Mahasiswa 125
6. Surat Rekomendasi Nomor 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/10332 Dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Provinsi Riau Perihal Izin Riset Atas Nama Maya Odina 126
7. Surat Keterangan Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Perihal Izin Riset Dan Pengumpulan Data Untuk Bahan

Skripsi Maya Odina 127

8. Surat Keterangan Penelitian Dari Dinas Perindustrian dan
Perdagangan Di Pekanbaru Tentang Perihal Surat Keterangan
Penelitian Untuk Maya Odina 128

