

ABSTRAK

PENGAWASAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN (UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 PERLINDUNGAN KONSUMEN STUDI DI SWALAYAN KECAMATAN MARPOYAN DAMAI KOTA PEKANBARU)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengawasan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tentang UU Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen (Studi di Swalayan Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru). Penelitian ini penulis menggunakan tipe Penelitian Kuantitatif. Lokasi penelitian ini yaitu dilakukan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. Adapun sampel penelitian ini adalah pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yang berjumlah 15 orang, pemilik swalayan sebanyak 15 orang dan konsumen sebanyak 15 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian adalah kusioner yang kemudian dianalisa persentasenya dan dikategorikan pada kategori terlaksana, cukup terlaksana dan kurang terlaksana.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa fenomena yang telah terjadi dilapangan khususnya dikota pekanbaru masih terdapat banyaknya kecurangan yang dilakukan oleh pihak pengusaha swalayan,minimarket dan supermarket. Ini sangatlah merugikan pihak konsumen. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang perdagangan, di dalam pelaksanaanya perlu adanya sebuah lembaga yang terkait untuk melakukan sebuah pengawasan yang sesuai dengan tugas dan fungsinya yaitu Dinas Perdagangan dan Perindustrian. Berdasarkan angket penelitian yang telah peneliti peroleh menunjukkan bahwa dalam pengawasan penetapan standar pada umumnya keseluruhan standar sudah terlaksana, namun juga tidak sepenuhnya terlaksana karena masih banyaknya persentase masyarakat maupun pihak swalayan akan kurangnya fungsi pengawasan dari Disperindag kota Pekanbaru.

Kata Kunci: Pengawasan, Konsumen, Swalayan

ABSTRACT

CONTROL OF INDUSTRY AND TRADE (LAW NUMBER 8 YEAR 1999 CONSUMER PROTECTION OF STUDIES IN SUPERMARKET MARPOYAN DISTRICT DAMAI KOTA PEKANBARU)

The purpose of this study was to determine the Supervision of the Department of Industry and Trade concerning Law Number 8 of 1999 Consumer Protection (Study in Supermarkets in Marpoyan Damai Sub-District, Pekanbaru City). This study the author uses the type of quantitative research. The location of this study was conducted at the Pekanbaru City Industry and Trade Office. The sample of this study was the employees of the Pekanbaru City Trade and Industry Office, amounting to 15 people, as many as 15 self-service owners and 15 consumers. The instrument used in the study was a questionnaire which then analyzed the percentage and categorized in the category of implementation, enough to be implemented and not implemented.

Based on the results of the study found several phenomena that have occurred in the field, especially in the city of Pekanbaru, there are still many frauds carried out by self-service entrepreneurs, minimarkets and supermarkets. This is very detrimental to the consumer. Law Number 8 of 1999 concerning trade, in its implementation it is necessary to have a related institution to carry out an oversight in accordance with its duties and functions, namely the Trade and Industry Agency. Based on the research questionnaire that researchers have obtained shows that in the supervision of standard setting in general, the overall standard has been implemented, but also not fully implemented because there are still many percentages of people and supermarkets will lack the supervisory function of the Department of Industry and Trade in Pekanbaru.

Keywords: Supervision, Consumers, Supermarkets