

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan penulis adalah kuantitatif. Dan peneliti memakai metode survey deskriptif yaitu sebagai penelitian yang menghasilkan data deskriptif mengenai kata-kata lisan maupun tertulis, dan tingkah laku yang dapat diamati dari orang-orang yang diteliti. Data deskriptif menggambarkan sesungguhnya atau keadaan yang sebenarnya terjadi tentang Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai.

#### B. Lokasi Penelitian.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai yang terletak di jalan H.R. Soebrantas. Alasan Penulis melakukan pemilihan lokasi penelitian ini atas pertimbangan bahwa adanya kekurangan dan kelebihan dalam pelaksanaan pelayanan publik di kantor DPMPTSP dalam melakukan Pengurusan Perizinan sejauh ini masih belum terlalu baik, hal ini terlihat dari hasil tanggapan masyarakat yang melakukan pengurusan dan fenomena yang memang mendukung hal tersebut.

#### C. Populasi dan Sampel

##### 1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas DPMPTSP, Sekretaris, Kepala Bidang Penyelenggaraan

Perizinan dan Non Perizinan, dan Kepegawaian yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di kota Dumai.

## 2. Sampel

Sampel adalah sebagian dari populasi yang menjadi sumber sebenarnya dalam suatu penelitian dan merupakan sebagian dari populasi yang diteliti yaitu kepegawaian yang menyelenggarakan perizinan di DPMPTSP kota Dumai.

**Tabel III.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai**

No	Jenis Populasi	Jumlah		Persentase
		Populasi	Sampel	
1	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1	1	100%
2	Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1	1	100%
3	Kepala Bidang Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan	1	1	100%
4	Pegawai DPMPTSP	24	12	50%
5	Pengusaha Catering	10	10	100%
	JUMLAH	37	25	-

Sumber: data penelitian 201

## D. Teknik Penarikan Sampel

Untuk memudahkan penelitian, peneliti menggunakan beberapa teknik pengambilan sampel yaitu : teknik *purposive sampling* yaitu peneliti menentukan sampel dengan pertimbangan tertentu, metode ini ditunjukkan khusus kepada Kepala Dinas, Sekretaris, Kepala bidang penyelenggaraan perizinan dan Non Perizinan. Sedangkan untuk Pegawai DPMPTSP peneliti mengambil sampel :

*Accidental Sampling* yaitu menemui pegawai yang menyelenggarakan pelaksanaan pengurusan perizinan di kantor DPMPTSP.

#### **E. Jenis dan Sumber Data**

##### **1. Data Primer**

Adalah data yang diperoleh langsung dari hasil wawancara, kuisioner dan penelitian lapangan Tentang Pelaksanaan Pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai.

##### **2. Data sekunder**

Adalah data yang diperoleh melalui buku, arsip, data – data yang tersedia di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai, serta data studi kepustakaan dan peraturan-peraturan daerah.

#### **F. Teknik Pengumpulan Data**

- a. Kuesioner, yaitu metode pengumpulan data dengan menggunakan angket (daftar pertanyaan) yang disusun oleh penulis, dan ditujukan kepada Kantor DPMPTSP.
- b. Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan melakukan wawancara langsung kepada responden sehubungan dengan pokok permasalahan yang diteliti melalui daftar pertanyaan yang telah disediakan oleh peneliti.
- c. Observasi, yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti, guna untuk mendapatkan data yang khas dan erat sehubungan dengan penelitian ini.

### **G. Teknik Analisis Data**

Analisis data proses penyederhanaan data dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan. Setelah data dari penelitian ini terkumpul, maka data tersebut akan dikelompokkan untuk dijadikan sebagai bahan masukan yang akan digunakan dalam pelaksanaan penulisan ini.

Setelah data tersebut diolah, selanjutnya penulis akan melakukan pembahasan terhadap data yang bersifat kuantitatif dan kualitatif dalam bentuk dengan menganalisis secara seksama lalu menarik kesimpulan dan pada akhirnya memberikan saran-saran.

## H. Jadwal Kegiatan Penelitian

**Tabel III.2 : Rincian jadwal kegiatan penelitian tentang “Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai ( Studi Perizinan Catering )”**

No	Jenis Kegiatan	Bulan/Minggu/Tahunan 2016 - 2018																							
		Jan - Mei				Sept				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penyusunan UP																								
2.	Seminar UP																								
3.	Revisi UP																								
4.	Revisi quisioner																								
5.	Rekomendasi Survey																								
6.	Survey Lapangan																								
7.	Analisa Data																								
8.	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian (Skripsi)																								
9.	Konsultasi Revisi Skripsi																								
10.	Ujian Konfrehensif																								
11.	Revisi Skripsi																								
12.	Penggandaan Skripsi																								

Sumber : modifikasi penelitian 2018