

KATA PENGANTAR



Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah meridhoi segala jalan dan upaya peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini, Shalawat beriring salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah merintis pintu ilmu pengetahuan hingga masa sekarang ini. Atas rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai (Studi Perizinan Usaha Catering)”. Yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.

Dalam proses penyelesaian Skripsi ini, penulis selalu berusaha dengan sekuat kemampuan yang ada agar tidak menyimpang dari syarat-syarat yang diperlukan untuk memenuhi tuntutan ilmiahnya. Namun demikian, sebagai makhluk insani yang terbatas akan kesemestaan alam ini, penulis pun tidak mungkin luput dari khilaf dan kekurangan, maka apa yang diharapkan barangkali masih jauh dari apa yang disebut kesempurnaan penulisan.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka penulis dengan senang hati dan tangan terbuka menerima segala saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari pihak manapun juga datangnya, untuk menuju ke arah perbaikan demi mencapai kesempurnaan Skripsi ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu. Secara khusus, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi SH, MCL, selaku Rektor Universitas Islam Riau yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pengetahuan pada lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogya, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah memfasilitasi dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pengetahuan pada Fakultas yang beliau pimpin.
3. Bapak Hendry Andry, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah memfasilitasi serta menularkan ilmu pengetahuan sehingga telah memperluas wawasan dan sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Drs. Zulkifi, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, nasehat, bimbingan, arahan dalam penulisan Skripsi dan menyediakan sarana prasarana kepada penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Islam Riau.
5. Bapak Drs. Parjiyana, M.Si sebagai Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan kesempatan, nasehat, bimbingan, arahan dalam penulisan Skripsi dan menyediakan sarana prasarana kepada penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Islam Riau.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar yang telah memberikan kesempatan dan menyediakan sarana prasarana kepada penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Islam Riau.
7. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai beserta Pegawai dan staf yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pengumpulan data penelitian yang penulis butuhkan.
8. Ayahanda Winaldo dan Ibunda Sriana, Ayu Restia, Rizka Ananda, Arif Jaya Abdillah, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. yang telah memberikan kasih sayang dan cintanya kepada penulis, serta memberikan nasihat, motivasi, do'a dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis.
9. Teman – teman seperjuangan terkhusus angkatan 2011 yang telah membantu dan telah memberikan motivasi dalam penulisan Skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi ini dan semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lain umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Pekanbaru, 30 Juni 2018

Penulis

M.Suhardi