

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Affiddin. 2010. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Bandung : Alfabeta.
- Amsyah, Zulkifli. 2005. *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta: Garamedia.
- Pustaka Utama.
- Awang, Azam. 2014. *Implementasi Pemberdayaan Pemerintah Desa*. Yogyakarta,
- Pustaka Pelajar.
- Edison, Emron. 2010. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua.
- Bandung: Alfabeta.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta,
- Andi.
- Hardiyansah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta, Gava Media.
- Hasibuan, S.P Melayu. 2014. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*.
- Jakarta: Bumi Aksara.
- Makmur, H. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Muhammad, Arni. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Pasalog, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Makassar, Alfabeta Bandung.
- Robbin, Stephen P. 2010. *Manajemen*. Jakarta, Erlangga.
- Rahardjo Adisasmita, 2011. *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*.
- Yang Menerbitkan Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Filsafat Administrasi (Edisi Revisi)*. Jakarta, Bumi
- Aksara.

- Silalahi, Ulbert. 2011. *Studi Tentang Ilmu Administrasi: Konsep, Teori dan Dimensi*. Bandung : Sinar Baru.
- Sihotang. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pradya Paramita.
- Siswanto. 2009. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Surjadi, H. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Jakarta, PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung, Alfabeta.
- Syafi'I, Kencana Inu. 2006. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta, PT. Rineka Cipta.
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jakarta: Erlangga.
- Terry, George. 2003. *Prinsip – Prinsip Manajemen*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Thoha, Miftah. 2008. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta, Prenada Media Group.
- Thoha, Miftah. 2010. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya, dan Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Usman, Husaini dan Akbar, Purnomo Setiady. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Umar, Husein 2008. *Strategic Management In Action*. Cetakan Kelima. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Zulkifli. 2005. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Pekanbaru, UIR Press.

Dokumentasi :

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 03 Tahun 2011 Tentang Perubahan

Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 15 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kota Dumai.

Peraturan Walikota Dumai Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Tugas, Fungsi, dan Uraian Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai

