

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
SURAT PERNYATAAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	17
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	
A. Studi Kepustakaan	19
1. Konsep Administrasi dan Organisasi	19
2. Konsep Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
3. Konsep <i>Good Governance</i>	24
4. Konsep Efektivitas Organisasi.....	27
5. Konsep Otonomi Daerah dan Desentralisasi	30
6. Kontribusi Pajak Terhadap Keuangan Daerah	34
7. Konsep Perpajakan Daerah.....	42
8. Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	48
B. Kerangka Pikir	54
C. Konsep Operasional	56
D. Operasionalisasi Variabel	58

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	61
	B. Lokasi Penelitian	62
	C. Informan/Responden Penelitian.....	63
	D. Jenis dan Sumber Data.....	64
	E. Teknik Pengumpulan Data	65
	F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	66
	G. Teknik Analisis Data	67
	H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian	72
BAB IV	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Provinsi Riau	73
	B. Struktur Kelembagaan Dinas Pendapatan Provinsi Riau....	74
	C. Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Provinsi Riau.....	77
BAB V	ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	
	A. Analisis Penerimaan Keuangan Daerah Provinsi Riau dari Sektor Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	82
	A.1. Analisis Laju Pertumbuhan Penerimaan Keuangan Daerah Provinsi Riau dari Sektor Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	85
	A.2. Analisis Kontribusi Penerimaan Daerah Provinsi Riau dari Sektor Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD)	89
	A.3. Analisis Efektivitas Penerimaan Keuangan Daerah Provinsi Riau dari Sektor Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	95
	B. Faktor-faktor Penghambat Bagi Dinas Pendapatan Provinsi Riau dalam Mengoptimalkan Penerimaan Daerah Provinsi Riau dari Sektor Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	111

BAB VI	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	113
	B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		



Dokumen ini adalah Arsip Milik :
Perpustakaan Universitas Islam Riau

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel I.1.	Objek, Subjek dan Wajib Pajak untuk Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (PKB dan BBN-KB).....	8
Tabel I.2.	Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Riau Tahun 2011 – 2017	9
Tabel I.3.	Target dan Realisasi Penerimaan Daerah Provinsi Riau dari PKB dan BBN-KB Tahun 2015 – 2017	14
Tabel I.4.	Penerimaan Daerah Provinsi Riau dari PKB dan BBN-KB Tahun 2012 – 2016.....	15
Tabel I.5.	Pertumbuhan Pajak Daerah Provinsi Riau Dari PKB dan BBN-KB Tahun 2011 – 2017	16
Tabel III.1.	Informan/ Responden Penelitian	64
Tabel III.2.	Klasifikasi Kriteria Efektivitas Pajak Daerah.....	70
Tabel III.3.	Klasifikasi Kriteria Laju Pertumbuhan Pajak Daerah	71
Tabel III.4.	Klasifikasi Kriteria Kontribusi Pajak Daerah.....	71
Tabel III.5.	Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Analisis Penerimaan Keuangan Daerah Dari Sektor Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (Studi Pada Dinas Pendapatan Provinsi Riau)	72
Tabel IV.1.	Sumber Daya Aparatur PNS Dinas Pendapatan Provinsi Riau ..	80
Tabel V.1.	Laju Pertumbuhan Pajak Daerah Provinsi Riau yang Bersumber dari Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2011 – 2015.....	88
Tabel V.2.	Kontribusi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Riau dari Tahun 2011 – 2015.....	93
Tabel V.3.	Efektivitas Penerimaan Daerah Provinsi Riau dari Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2011 – 2015.....	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Kerangka Pikir	55
Gambar III.1. Triangulasi	67
Gambar IV.1. BaganStruktur OrganisasiDinasPendapatanProvinsi Riau	76
Gambar V.1. Target dan Realisasi Penerimaan Pemerintah Provinsi Riau dari PKB & BBN-KB Tahun 2011 – 2017Bagan	102

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	119
Lampiran 2. Foto Dokumentasi Penelitian.....	120



Dokumen ini adalah Arsip Milik :
Perpustakaan Universitas Islam Riau