

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo, 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi, 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Dwiyanto, Agus, 2011. *Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*, Yogyakarta : Gadjahmada University Press.
- Dwidjowijoto, Riant Nugroho, 2004. *Komunikasi Pemerintahan*, Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Halim, Abdul, 2007. *Akuntansi Keuangan Daerah*, Jakarta : Salemba Empat.
- Halim, Abdul, 2004. *Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah*, Edisi Revisi, Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Hasibuan, Malayu SP., 2008. *Organisasi & Motivasi : Dasar Peningkatan Produktivitas*, Cetakan Keenam, Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara
- Ismail, Tjip, 2005. *Pengaturan Pajak Daerah di Indonesia*. Jakarta : Buana Printing.
- Kaho, Y.R., 2001. *Prospek Otonomi Daerah di Negara Kesatuan Republik Indonesia*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Mahmudi, 2010. *Manajemen Keuangan Daerah*, Jakarta : Erlangga.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkusubroto, Guritno, 2001. *Ekonomi Publik*, Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Mardiasmo, 2002. *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi.
- Mardiasmo, 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo, 2008. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.

- Mardiasmo, 2009. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Andi.
- Moleong, Lexy J., 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cetakan Ketigapuluhsatu, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Osborne, David & Gaebler, Ted, 1992. *Mewirauahakan Birokrasi*, PPM, Jakarta, (terjemahan).
- Osborne, David & Plastrik, Peter, 1997. *Memangkas Birokrasi*, PPM, Jakarta, (terjemahan).
- Panggabean, Mutiara S., 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. GhaliaIndonesia. Bogor Selatan.
- Pasolong, Harbani, 2008. *Teori Administrasi Publik*, Bandung : CV. Alfabeta.
- Rivai, Veithzal, 2006. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Edisi 2, Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Rosdiana, Haula dan Rasin Tarigan, 2005. *Perpajakan, Teori dan Aplikasi*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Santosa, Pandji, 2009. *Administrasi Publik : Teori dan Aplikasi Good Governance*, Bandung : Refika Aditama.
- Siahaan, Marihot P., 2006. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian, 1995. *Metode Penelitian Survey*, PT. Pustaka, Jakarta.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Cetakan Ke-20, Bandung : CV. Alfabeta.
- Tangkilisan, HNS., 2005. *Manajemen Publik*, Jakarta : Grasindo.
- Thoha, M., 2003. *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Edisi 1, Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Winardi, 2007, *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*, Jakarta : PT. Grafindo Persada.
- Zain, Muhammad, 2007. *Manajemen Perpajakan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 105 Tahun 2000 Tentang Pengelolaan dan Pertanggungjawaban Keuangan Daerah.

Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah.

Peraturan Gubernur Riau Nomor 22 Tahun 2015 Tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Propinsi Riau.

