

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Tipe Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif atas fenomena yang ada di lingkup penelitian. Penelitian kualitatif menekankan tujuan eksplanatif, yaitu suatu upaya untuk menjelaskan bagaimana fenomena suatu kegiatan terjadi dalam masyarakat yang sedang diteliti. Pendekatan kualitatif adalah suatu proses penelitian untuk memahami permasalahan manusia (sosial) dengan cara menjelaskan informasi dari informan secara terperinci dan disusun dalam sebuah latar ilmiah. Dalam penelitian ini pemahaman yang digunakan adalah untuk mengetahui dan menjelaskan bagaimana kesesuaian peraturan daerah dengan pelaksanaan. Hal tersebut dapat dipergunakan dalam mengevaluasi Kinerja Aparatur dalam penertipan pedagang kaki lima di Kota Dumai.

Menurut Danin penelitian kualitatif mempunyai setting alami sebagai sumber data langsung<sup>1</sup>. Penelitian kualitatif menggunakan *setting* alamiah atau pada konteks dari suatu keutuhan (*entity*) untuk pengumpulan data<sup>2</sup>. Data yang terkumpul dalam bentuk kata-kata dan gambar-gambar. Penelitian lebih menekankan pada proses kerja seluruh fenomena yang dihadapi dan diterjemahkan dalam kegiatan sehari-hari. Fokus utama penelaahan terkait

---

<sup>1</sup>Danin, Sudarwan, 2000. Pengantar Study Penelitian Kebijakan, Jakarta, Bumi Aksara, hal. 54

<sup>2</sup>Maleong, J Lexy . 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, hal. 63

langsung dengan kehidupan manusia. Penggunaan data kuantitatif dalam penelitian ini digunakan untuk mendukung hasil analisis.

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Satpol PP Kota Dumai yang beralamat di Jalan H. R. Soebrantas Nomor Kelurahan Kecamatan Dumai Timur. Alasan dilakukannya penelitian ini adalah dengan pertimbangan bahwa pedagang kaki lima (PKL) yang berjualan disepanjang jalan menyebabkan kemacetan lalu lintas dan merusak keindahan tata kota dengan sampah yang mereka buang disekitar dijalan-jalan Kota Dumai.

### **3.3 Key Informan/Informan**

Informan dalam penelitian ini dipilih secara bertujuan, dalam mengakomodasi informasi yang dibutuhkan mendukung penelitian ini. Adapun informan tersebut adalah:

- a) Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
- b) Kepala Seksi Penertipan dan Penindanka
- c) Pedagang Kaki Lima

### **3.4 Jenis dan Sumber Data**

Lofeland mengemukakan<sup>3</sup> bahwa : sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan-tindakan, bisa juga berupa data tambahan seperti dokumentasi dan lain-lain. Ini dapat dibedakan menjadi dua jenis data:

---

<sup>3</sup> Lofland dan Lofland dalam Maleong, Op Cit, hal: 112

1. Data Primer; bersumber dari wawancara secara mendalam kepada setiap Informan. Hasil wawancara ini dijadikan sebagai dasar didalam membentuk analisa dan memberikan argumentasi terhadap penelitian yang dilakukan.
2. Data Sekunder; Tempat dan peristiwa, yaitu berbagai peristiwa atau kejadian dan situasi sosial yang berkaitan dengan masalah atau fokus penelitian yang akan di observasi. Dokumen, sebagai sumber data lainya yang bersifat melengkapi data utama yang relevan dengan masalah dan fokus penelitian.

### 3.5 Teknik Pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan antara lain adalah :

1. Dokumentasi, untuk mengumpulkan data primer dan sekunder, penulis menganalisa dokumen-dokumen dalam bentuk tulisan.
2. Observasi, untuk memperoleh informasi serta gambaran empirik tentang data-data yang diperlukan dengan mengadakan pengamatan langsung pada obyek penelitian.
3. Wawancara, adalah percakapan langsung dengan maksud untuk memperkuat data sekunder yang diperlukan dalam penelitian. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (*responden*). Tehnik wawancara yang digunakan adalah wawancara terbuka (*open interview*) dengan maksud agar responden tahu bahwa mereka sedang diwawancarai dan mengetahui pula maksud wawancara tersebut. Untuk itu instrumen penelitian yang digunakan adalah pedoman wawancara (*interview guide*) yang merupakan penuntun bagi peneliti dalam mengembangkan pertanyaan-pertanyaan.





Dokumen ini adalah Arsip Milik :

**Perpustakaan Universitas Islam Riau**