

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	19
1.2. Rumusan Masalah	19
1.3. Batasan Masalah.....	19
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Kepustakaan	21
2.1.1 Konsep Ilmu Pemerintahan	21
2.1.2 Konsep Otonomi Daerah	24
2.1.3 Konsep Kebijakan Publik	27
2.1.4 Konsep Kinerja.....	34
2.1.5 Konsep Aparatur Sipil Negara.....	37
2.1.7 Konsep Pedagang Kaki Lima	38
2.2 Ulasan Karya	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Konsep Operasional	44
2.4 Operasionalisasi Variabel	45
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian	46
3.2. Lokasi Penelitian.....	47
3.3. Key Informan/Informan	47
3.4. Jenis dan Sumber Data	47

3.5. Teknik Pengumpulan Data	48
3.6. Rancangan Analisis Data	49
3.7. Jadwal Penelitian	49
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Ringkas Kota Dumai	50
4.1.2 Keadaan Geografis	50
4.1.3 Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja	53
4.1.4 Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai	56
4.1.5 Visi Dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja	58
4.1.6 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai	59
4.1.7 Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai	61
4.1.8 Sumber Daya Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai	63
4.2 Identitas Responden	66
4.3 Analisis Indikator-Indikator Kinerja Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Kota Dumai	69
4.3.1 Kualitas	69
4.3.2 Kuantitas	70
4.3.3 Ketepatan Waktu	72
4.3.4 Efektivitas	74
4.3.5 Kemandirian	76
4.3.6 Komitmen Kerja	77
4.4 Analisis Kinerja Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Kota Dumai	79
4.5 Hambatan Kinerja Aparatur Polisi Pamong Praja Kota Dumai Dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima	80
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR KEPUSTAKAAN	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
II.1. Ulasan Karya	42
II.2. Operasional Variabel	43
III.1. Jadwal Penelitian	46
IV.1. Kecamatan di Kota Dumai dan Luas Wilayahnya tahun 2015	50
IV.2. Jumlah Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Menurut Status.....	53
IV.3. Jumlah Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Menurut Jenis Kelamin.....	64
IV.4. Jumlah Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Menurut Tingkat Pendidikan	64
IV.5. Jumlah Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Menurut Golongan.....	66
IV.6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
IV.7. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
IV.8. Identitas Responden Berdasarkan Usia	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Tabel II.1 Kerangka Pikir Analisis Kinerja Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Kota Dumai	43
Tabel IV.1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Daftar Pedoman Wawancara penelitian (untuk responden pegawai) tentang Analisis Kinerja Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Kota Dumai.....	
2 Daftar Pedoman Wawancara penelitian (untuk responden pedagang kaki lima) tentang Analisis Kinerja Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Kota Dumai	
3 Foto Dokumentasi hasil observasi penelitian tentang Analisis Kinerja Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Kota Dumai	
4 Surat Keputusan Direktur Program PascaSarjana Nomor: Tentang Penunjukan Pembimbing Penulisan Tesis Mahasiswa Program Magister (S2) Ilmu Pemerintahan an. Anggi Sukma Buana	
5 Surat Nomor dari Satuan Polisi Pamong Pamong Praja Kota Dumai.....	