BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini survey deskriptif yaitu tipe penelitian yang menggambarkan mengenai variable yang diteliti dan metode kuantitatif yaitu penelitian dalam bentuk persentase dan di akhiri dengan penarikan suatu kesimpulan dalam pemberian saran.

Untuk mengetahui dan melihat serta melukiskan keadaan yang sebenarnya secara rinci dan actual dengan melihat masalah dan tujuan yang telah disampaikan sebelumnya dengan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian ini yang digunakan adalah penelitian survey. Pengertian survey dibatasi dengan penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluru populasi. Dengan demikian, penelitian survey secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari tiap-tiap populasi dengan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpulan yang pokok. Penelitian ini akan menuntun si peneliti dalam membuat daftar pertanyaan kusioner yang dimaksud diats untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengambil lokasi penelitian pada Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu yang khusus menangani pelayanan pembuatan e-KTP serta melakukan penertiban pembuatan e-KTP. Ini semua dilakukan dengan pertimbangan bahwa dalam pelaksanaan pelayanan pembuatan

e-KTP yang dirasa belum optimal dikarenakan masih banyaknya warga yang belum memiliki e-KTP serta lambannya dalam pelayanan yang diberikan.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Adalah jumlah keseluruhan suatu objek yang akan di teliti. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi penelitian adalah Camat Tambusai Utara, pegawai Kecamatan Tambusai Utara dan RT/RW begitu juga masyarakat pemohon Rekam Data e-KTP.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian dari populasi yang dianggap dapat mewakili populasi yang ada.

Tabel III.1 Populasi dan sampel penelitian di UPTD Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu

NO	Subjek Penelitian	Populasi	Sampel	Persentase
1.	Kepala UPTD	1	1	100%
2.	Pegawai UPTD	6	6	100%
3.	RW	24	5	100%
4.	RT	37	9	24%
5.	Masyarakat Rekam Data e-KTP	1300	30	0.43%
	Jumlah	1.368	51	-

Sumber : Data Olahan Data Penelitian, 2017

D. Teknik Penarikan Sampel

Berdasarkan pertimbangan penelitian dan pengelompokan populasi, maka untuk menentukan populasi dan sampel, pada UPTD Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu digunakan penarikan sensus karena jumlah populasi tidak

terlalu besar. Sehingga dapat diketahui jumlah sampel penelitian berjumlah 8 yang terdiri dari Kepala UPTD, Pegawai UPTD.

Sedangkan terhadap RW, RT digunakan penarikan sensus karena jumlah populasi tidak terlalu besar dengan jumlah sampel sebanyak 14 sampel.

Sedangkan terhadap pemohon rekam e-KTP dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling* yaitu teknik penarikan sampel yang merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan suatu tujuan dan pertimbangan tertentu yang mana pertimbangan penulis masyarakat pemohon e-KTP berjumlah 30 sampel.

E. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Adalah data yang diperoleh langsung melalui penelitian dilapangan yaitu : Identitas Responden dan data pelayanan Rekam Data e-KTP di Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu yaitu Prosedur, Waktu Pelayanan, Produk, Sarana dan Prasarana Pelayanan, Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan.

2. Data Skunder

Adalah data yang diperoleh untuk melengkapi data primer yang didapatkan seperti gambaran umum Kecamatan Tambusai Utara, struktur organisasinya dan jumlah yang telah wajib e-KTP.

F. Teknik Pengumpulan Data

Untuk menghimpun data yang diperlukan, maka digunakan tehnik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi yaitu

Pengumpulan data yang dilakukan dengan melihat dan mengamati secara langsung peristiwa atau kejadian melalui cara yang sistematis. Teknik ini akan membawa peneliti untuk dapat menangkap arti fenomena dari segi pengertian subjek penelitian, dan dapat merasakan apa yang dirasakan serta dihayati oleh subjek penelitian sehingga meyakinkan peneliti bahwa subyek tersebut dapat menjadi sumber data bagi penelitian.

2. Wawancara

Adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu yang diberikan kepada Kepala UPTD.

3. Dokumentasi

yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pencatatan atau pendokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, teknik ini digunakan untuk mendapatkan tentang keadaan lokasi penelitian.

4. Kuesioner

Kuesioner yakni pengumpulan data dengan mengajukan daftar pertanyaan yang disusun secara tertulis dan diberikan kepada responden. Sehingga responden dapat menjawab pertanyaan yang diberikan sesuai dengan pilihan objektif yang disediakan juga menjawabnya secara tertulis yang tidak menggunakan pilihan obyektif. Dalam penyebaran kuesioner dalam penelitian ini yaitu dengan mengajukan daftar pertanyaan tertulis yang dilengkapi alternative jawaban kepada

responden yang telah ditetapkan sebagai responden penelitian yaitu pegawai UPTD, RT, RW dan Masyarakat Rekam Data e-KTP mengenai sejauh mana pelayanan yang diberikan Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kecamatan Tambusai Utara.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data yang diperoleh dari responden penelitian, lalu diolah untuk selanjutnya disajikan dalam bentuk tabel kemudian dianalisis menggunakan metode deskriptif, agar gambaran pelayanan publik dalam Rekam Data e-KTP dapat diketahui dengan jelas dan ditarik kesimpulan.

H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Dibawah ini akan dipaparkan mengenai jadwal pelaksanaan penelitian ini dimulai bulan April sampai dengan bulan Agustus 2017. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel III.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN DAN MINGGU KE															
		Mei				Juni				Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan penyusunan UP	■	■	■	■												
2	Seminar UP					■	■	■	■								
3	Riset							■	■								
4	Penelitian lapangan											■	■				
5	Pengolahan data dan analisis											■	■				
6	Konsultasi bimbingan Tesis											■	■	■	■	■	■
7	Ujian skripsi															■	■
8	Revisi dan Pengesahan Tesis															■	■
9	Pengadaan serta penyeraha Tesis															■	■

Sumber : Olahan Data Penelitian, 2017