

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Berdasarkan rumusan penelitian yang ada, tergambar bahwa data dan informasi yang akan dikumpulkan melalui kuisioner, wawancara pada saat melakukan pra survey dijadikan dasar mendeskripsikan indikator variabel, karena itu tipe penelitian ini dapat dimasukkan kedalam tipe penelitian survey deskriptif dengan metode kuantitatif, menurut Nanang Martono (dalam sudaryono 2018:92) yaitu sebuah metode penelitian yang bertujuan menggambarkan fenomena atau gejala sosial secara kuantitatif atau menganalisis bagaimana fenomena atau gejala sosial yang biasanya menggunakan logika deduktif berupaya mencari keteraturan dalam kehidupan manusia, dengan memisahkan dunia sosial menjadi komponen-komponen empiris yang disebut variabel, Adapun dalam penelitian ini terdapat masalah tentang Pelayanan Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga Bank Jasa dan Asuransi Dalam Muat Dipasar Baru Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Pasar Baru, jln Maharaja Indra, kecamatan pangkalan kerinci, kabupaten pelalawan, khususnya dalam pelayanan bongkar muat barang yang dilakukan oleh pihak Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga Bank Jasa dan Asuransi dikecamatan pangkalan kerinci kabuapaten pelalawan, akan tetapi penulis juga melihat kekurangan dari pihak Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga Bank Jasa dan Asuransi dalam melaksanakan tugasnya sebagai

buruh bongkar muat barang terhadap mutu pelayanan yang baik terhadap pengguna jasa yaitu pihak kampak, Oleh Karena itu pihak kampak merasa resah mengenai upah yang tidak pernah tetap atau yang selalu berubah-upah setiap harinya sesuai dengan keinginan para pekerja Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga Bank Jasa dan Asuransi dipasar baru Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi menurut kurniawan (dalam sudaryono, 2018:166) adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya.

Adapun yang menjadi Populasi penelitian ini adalah terdiri dari 1 orang Ketua Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga Bank Jasa dan Asuransi, 1 orang Ketua Pimpinan Unit Kerja Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga Bank Jasa dan Asuransi, Dan 9 orang Pelanggan Jasa Bongkar Muat Kampak dilingkungan pasar baru kecamatan pangkalan kerinci, kabupaten pelalawan.

2. Sampel

Sampel menurut sugiyono (dalam sudaryono, 2018:167) adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul representative/mewakili. untuk lebih jelas lagi tentang keadaan populasi dan sampel yang ditetapkan pada penelitian ini lihat table berikut ini :

Tabel III.1 : Populasi dan Sampel Pada Sekretariat Serikat Pekerja Seluruh Indonesia Niaga, Bank, Jasa dan Asuransi, DiPasar Baru. Kecamatan Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan.

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentasi
1	2	3	4	5
1	Ketua SPSI NIBA	1 orang	1 orang	100 %
2	Ketua Pimpinan Unit Kerja SPSI NIBA	1 orang	1 orang	100%
3	Pelanggan jasa bongkar muat Kampas.	87 orang	9 orang	10%
Total		89	11	100%

Sumber : *SPSI NIBA Pasar Baru Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan 2017*

D. Teknik Penarikan Sampel

Adapun dalam penelitian ini Ketua Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga Bank Jasa dan Asuransi, Ketua Pimpinan Unit Kerja Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga Bank Jasa dan Asuransi, Digunakan teknik sensus sampling dengan pertimbangan jumlah sedikit dan dapat dijangkau, karena berada pada satu tempat dan jumlahnya sedikit serta berada pada lokasi yang sama. Sedangkan para pengguna jasa atau pihak kampas yang disekitaran lingkungan pasar baru penulis menggunakan teknik random sampling dikarenakan banyak jumlah para pihak kampas disekitaran pasar baru, sehingga penulis menggunakan sampel 11 orang sebagai sampel.

E. Jenis Dan SumberData

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data Primer : data yang diperoleh secara langsung dari hasil penelitian lapangan, yaitu : data yang di peroleh dari hasil wawancara, kuesioner dan

hasil observasi yang berkaitan dengan masalah penelitian mengenai tentang Analisis Pelayanan Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga, Bank, Jasa dan Asuransi (SPSI NIBA) Dalam Bongkar Muat Di Pasar Baru Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan

2. Data Sekunder : data yang diperoleh melalui buku, dokumen dan data yang telah tersedia yang berkaitan dengan masalah penelitian dan yang dianggap perlu..

F. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data adalah cara-cara yang digunakan penulisan dalam rangka mengumpulkan data penelitian. Pengumpulan data dan informasi dalam penelitian ini menggunakan teknik-teknik :

a. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data melalui pengamatan gejala atau kondisi, baik yang bersifat fisik maupun non fisik dengan menggunakan indera atau nalar penulis. Observasi merupakan teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila di dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner

b. Wawancara

Penulisan pengumpulan data dengan melakukan Tanya jawab langsung kepada responden terpilih untuk mendapatkan data Analisis pelayanan Serikat Pekerja Seluruh Indonesia Niaga, Bank, Jasa Dan Asuransi Dalam Muat Barang Di Pasar Baru Kecamatan Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan

b. Koesioner

Yaitu dengan membagikan daftar pertanyaan kepada responden dengan maksud agar memperoleh keterangan berdasarkan pilihan alternative jawaban yang ada

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah cara yang biasanya dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber, baik secara pribadi maupun kelembagaan. Data seperti: laporan keuangan, rekapitulasi personalia dan sebagainya. Dokumentasi adalah pengumpulan data melalui usaha pengumpulan sejumlah dokumen, arsip, video, foto, dan file lainnya yang diperoleh dari lapangan ataupun kantor SPSI NIBA Jln Datuk Engku Raja Lela Putra Komplek Perumahan GSA Blok C, No 9 Kecamatan Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan.

G. Teknik Analisis Data

Dalam menganalisa data yang diperoleh baik data primer maupun data skunder, maka penelitian ini mempergunakan Teknik Deskriptif dimana data yang telah berhasil dikumpulkan penulis kelompok menurut jenis dan kegunaannya masing-masing, kemudian data tersebut diolah dan dianalisis menurut teori yang digunakan dan sajikan bentuk table dan uraian

H. Jadwal kegiatan Penelitian

Jadwal waktu kegiatan penelitian tentang studi Analisis pelayanan Serikat pekerja seluruh Indonesia, Niaga, Bank, Jasa dan Asuransi (SPSI NIBA), dalam Muat barang di pasar Baru kecamatan pangkalan kerinci kabupaten

Pelalawan seperti yang tertera pada rincian penggunaan waktu perkegiatan ditabel berikut ini :

Tabel III.II : Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Analisis Pelayanan Serikat Pekerja Seluruh Indonesia, Niaga, Bank, Jasa Dan Asuransi (SPSI NIBA) Dalam Muat Dipasar Baru Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan

No	Kegiatan	Tahun 2018												Keterangan	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	Persiapan Dan Penyusunan UP														
2.	Seminar UP														
3.	Riset														
4.	Penelitian Lapangan														
5.	Pengolahan Dan Analisis Data														
6.	Konsultasi Bimbingan Skripsi														
7.	Ujian Skripsi														
8.	Revisi Dan Pengesahan Skripsi														
9.	Penggandaan dan Penyerahan Skripsi														

Sumber: Modifikasi Penulis 2018



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau