

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Dengan segala keterbatasan akhirnya Karya Ilmiah yang ditulis dalam bentuk skripsi dapat penulis selesaikan.

Skripsi yang berjudul, “Analisis Pelayanan Serikat Pekerja Seluruh Indonesia. Niaga, Bank, Jasa dan Asuransi( SPSI NIBA ) Dalam Bongkar Muat DiPasar Baru Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan” ini penulis tulis dan diajukan ke fakultas dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi dan sekaligus memperoleh gelar Sarjana Sastra Satu.

Penulis dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar bab perbab skripsi ini sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah dan ketentuan yang ditetapkan oleh fakultas walaupun demikian penulis meyakini bahwa pada lembaran tertentu dan naskah skripsi ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal itu penulis berharap memaklumi serta masukan dari para pembaca.

Penulis menyadari bahwa dalam proses studi maupun dalam proses penulisan dan penyelesaian Skripsi ini banyak pihak turut membantu. Sehubungan dengan itu secara khusus pada lembaran ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Islam Riau, Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH., MCL. Yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang beliau impikan.

2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogia, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
3. Bapak Hendry Andry, S.Sos M,Si Selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
4. Ibu Nurmasari, S.Sos, M.Si Selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
5. Bapak Dr. Nurman, S.Sos ,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan mengarahkan Penulis melalui saran yang diberikan selama penyelesaian Skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hj. Rosmayani, S.Sos, M.Si Selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan mengarahkan kepada penulis melalui saran yang telah diberikan selama penyelesaian Skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen, khususnya pada jurusan Administrasi Publik dan kepala Tata Usaha beserta seluruh staff pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Riau yang senantiasa memberikan bantuan Administrasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan sebagaimana mestinya.
8. Bapak Radesman Nainggolan SE, Selaku Pimpinan Ketua SPSI NIBA Kabupaten Pelalawan yang telah memberikan informasi baik melalui wawancara dengan optimal kepada penulis.

9. Terkhususnya ku persembahkan untuk kedua orangtua ku, Bapak Nano dan Ibu T, Kartini, dan adik-adik ku Rika Afriani dan Riana Meysa, yang tak henti-hentinya selalu mensupport penulis dan selalu memberi semangat dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan masa studi.
10. Teman – teman penulis kukun, Purnomo, Suci, Putri, Didin, Surya, Darwis, Tommy Alung, Dony, Afdhal, Anggis, Wawan, Yosep, Fakhir/alex serta teman AP D lainnya yang selalu mendukung, memberi saran, dan semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

Penulis bermohon kepada yang Maha Kuasa semoga jasa baik beliau dan teman-teman dibalas dengan rahmat dan karunia yang setimpal, Amin.

Akhirnya Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti kepada setiap para pembacanya.

Pekanbaru, 11 Oktober 2018

Penulis

Ttd

Leo Effendi