

**ANALISIS PELAYANAN SERIKAT PEKERJA SELURUH INDONESIA,  
NIAGA, BANK, JASA DAN ASURANSI (SPSI NIBA) DALAM BONGKAR  
MUAT DIPASAR BARU KECAMATAN PANGKALAN KERINCI  
KABUPATEN PELALAWAN**

**ABSTRAK**

Leo Efendi

Kata Kunci : Pelayanan, Serikat pekerja dalam Bongkar Muat.

Serikat pekerja seluruh Indonesia, niaga, bank, jasa dan asuransi (SPSI NIBA) adalah organisasi yang dapat berbicara dan mewakili anggotanya, sebagai demokratis yang berkesinambungan dan permanen yang dibentuk secara suka rela dari, oleh dan untuk pekerja sebagai individu pekerja tidak akan mampu melindungi hak dan memperjuangkan kepentingan dan hak-haknya, kebebasan berserikat dan berorganisasi, perlindungan akan pengangguran, perlindungan akan diskriminasi bagi serikat pekerja, Tujuan penelitian ini adalah : Untuk mengetahui dan menganalisis seberapa baik Pelayanan SPSI NIBA dalam Muat Barang di Pasar Baru Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan, Indikator dalam penelitian ini adalah : Keterandalan (*Realibility*), Keresponsifan (*Responsiveness*), Keyakinan (*Confidence*), Empaty (*Emphaty*), Berwujud (*Tengibles*), Tipe penelitian yang berlokasi di pasar baru kecamatan pangkalan kerinci, kabupaten pelalawan ini adalah deskriptif dengan metode kuantitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi, sumber informasi, sumber informasi yaitu Ketua Dewan Pimpinan Cabang SPSI NIBA dan Ketua Pimpinan Unit Kerja kabupaten pelalawan. Berdasarkan dalam Permasalahannya atas dasarnya pelayanan-pelayanan yang diberikan oleh organisasi maupun Disnaker yang berfungsi sebagai pengawas organisasi ini, menjadikan para pekerja bertindak semena-mena kepada pihak kamps, salah satu permasalahan yang terjadi adalah penyelewengan yang dilakukan oleh para anggota SPSI NIBA seperti kasus yang terjadi dikalangan pihak kamps yang merasakan terjadinya keresahan dalam bongkar muat barang yang dilakukan oleh anggota SPSI NIBA yang terjadi di Pasar Baru Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan, sebagai penerima layanan jasa dari para pekerja buruh anggota SPSI NIBA pihak kamps saat ini masih belum dapat menerima pelayanan jasa bongkar muat yang baik dan efektif oleh para pekerja buruh anggota SPSI NIBA, Diharapkan kepada dinas ketenaga kerjaan kabupaten pelalawan agar dapat mengawasi organisasi SPSI NIBA dalam bidang pelayanan bongkar muat dan pelayanan ketentuan tarif bongkar muat, sehingga dapat meningkatkan pelayanan bongkar muat dengan baik dan efektif.

**ANALYSIS OF SERVICES OF WHOLE WORKERS INDONESIA,  
NIAGA, BANK, SERVICES AND INSURANCE (SIBI NIBA) IN BONGKAR  
MADE IN NEW SUBSCRIPTION OF KERINCI PENGKALAN DISTRICT  
OF PELALAWAN**

**ABSTRACT**

Leo Efendi

*Keywords: Service, Unions in Loading and Unloading*

*Trade unions throughout Indonesia, commerce, banks, services and insurance (SPSI NIBA) are organizations that can speak and represent their members as democratically sustainable and permanently voluntarily formed from, by and for workers as individual workers will not be able to protect the rights and to fight for their interests and rights, freedom of association and association, protection of unemployment, protection of discrimination for trade unions, The purpose of this study are: To know and analyze how well SPSI NIBA Service in Load Goods in Pasar Baru Pangkalan Kerinci Subdistrict Pelalawan District, Indicators in this research are: Reliability, Responsiveness, Confidence, Empaty (Emphaty), Tangible (Tengibles), Research type which located in new market of sub district of kerinci base, this pelalawan district is descriptive with quantitative method , data collection techniques used are observations, questionnaires, interviews and documentation, information sources, sources of information ie Chairman of the SPSI NIBA Branch Leadership Council and Chairman of the Working Unit of the Pelalawan District. Based on the problem on the basis of the services provided by the organization and the Manpower Office that serves as the supervisor of this organization, making the workers act arbitrarily to the campas, one of the problems that occurred was the misuse by members of SPSI NIBA as the case happened among the campas who feel the unrest in loading and unloading of goods made by members of SPSI NIBA that occurred in New Market District Pangkalan Kerinci Pelalawan District, pas the recipient of the services of the workers of SPSI NIBA member of the campus party is still not able to receive the service of loading and unloading good and effective by the workers of members of SPSI NIBA. It is expected that the employment service of Pelalawan regency in order to be able to oversee the SPSI NIBA organization in the field of loading and unloading services and service provisions for loading and unloading tariffs, so as to improve stevedoring services properly and effectively.*