

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING..... | ii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI..... | iii |
| BERITA ACARA UJIAN KONFREHENSIF SKRIPSI..... | iv |
| PENGESAHAN SKRIPSI..... | v |
| KATA PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH..... | xviii |
| ABSTRAK..... | xix |
| ABSTRACT..... | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR..... | 11 |
| A. Studi Kepustakaan..... | 11 |
| 1. KonsepAdministrasi..... | 11 |
| 2. KonsepOrganisasi..... | 12 |
| 3. KonsepManajemen..... | 15 |
| 4. KonsepAparatur Sipil Negara..... | 19 |
| 5. KonsepKebijakan..... | 21 |
| 6. KonsepPublik..... | 22 |
| 7. KonsepKebijakanPublik..... | 24 |
| 8. KonsepImplementasi Kebijakan Publik..... | 26 |
| B. Kerangka Pikiran..... | 27 |

| | |
|--|-----------|
| C. Hipotesis..... | 29 |
| D. Konsep Operasional..... | 29 |
| E. Operasional Variabel..... | 31 |
| F. Teknik Pengukuran..... | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 37 |
| A. Tipe Penelitian..... | 37 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 37 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 38 |
| D. Teknik Penarikan Sampel..... | 40 |
| E. Jenis dan Sumber Data..... | 40 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| G. Teknik Analisa Data dan Uji Hipotesis..... | 42 |
| H. Jadwal Waktu Kegiatan..... | 43 |
| BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN..... | 45 |
| 1. Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru..... | 45 |
| A. Sejarah Ringkas DPMPTSP Kota Pekanbaru..... | 45 |
| B. Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Pekanbaru..... | 49 |
| 2. Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Menengah dan Kecil Kota Pekanbaru..... | 51 |
| A. Sejarah Ringkas Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru..... | 51 |
| B. Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru..... | 52 |
| 3. Gambaran Umum Kecamatan Tenayan Raya..... | 55 |
| A. Sejarah Ringkas Kecamatan Tenayan Raya..... | 55 |
| B. Keadaan Geografis..... | 55 |
| C. Struktur Organisasi Kecamatan Tenayan Raya..... | 57 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 60 |
| A. Identitas Responden..... | 60 |
| 1. Pendidikan Responden..... | 61 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Jenis Kelamin..... | 63 |
| 3. Umur Responden..... | 65 |
| B. Implementasi Program Hari Kamis Bersih Tanpa Polusi Asap Bagi ASN di Jajaran Pemerintah Kota Pekanbaru..... | 67 |
| 1. Ukuran dan Tujuan Kebijakan..... | 68 |
| 2. Sumber Daya..... | 72 |
| 3. Karakteristik Agen Pelaksana..... | 75 |
| 4. Sikap/Kecenderungan (<i>disposition</i>) Para Pelaksana..... | 78 |
| 5. Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana... | 81 |
| 6. Lingkungan Ekonomi, Sosial dan Politik..... | 84 |
| C. Hambatan Dalam Implementasi Program Hari Kamis Bersih Tanpa Polusi Asap Bagi ASN di Jajaran Pemerintah Kota Pekanbaru..... | 87 |
| BAB VI PENUTUP..... | 88 |
| A. Kesimpulan..... | 88 |
| B. Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 91 |
| LAMPIRAN..... | |