

## DAFTAR PUSTAKA

- Djaenuri, Aries. 2012. Hubungan Keuangan Pusat-Daerah. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Dwiyanto, Agus, 2011, Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Handoko, T. H. 2015. Manajemen Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Irsan. 2012. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Simpung di Bandar Lampung". Tesis. Universitas Lampung. Bandar Lampung.
- Kusdi. 2012. Budaya Organisasi. Cetakan kelima. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Laksana, Fajar. 2012. Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mahmudi.2015. Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Malayu, S.P. Hasibuan. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Manulang, M. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Moenir, A.S. 2010. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ratminto dan Septi Winarsih, Atik. 2012. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rusli, Budiman. 2013. Kebijakan Publik. Membangun Pelayanan Publik yang Responsif. Bandung: Hakim Publishing.
- Siagian, Sondang P.2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan. 2012. Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Singarimbun, Masri. 2011. Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Administrasi Bandung: Alfabeta.*

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.

Syafi'ie, Inu Kencana. 2012. Etika Politik. Bandung : Pustaka Reka Cipta

Terry, George R dan Rue, Leslie W. 2015. Dasar-Dasar Menejemen. Cetakan ke 16. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, 2012, Pemasaran Strategik. Yogyakarta, ANDI.

Trinto. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta Selatan: Oryza.

Winardi. 2010. Kepemimpinan Dalam Manajemen. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Wirman, Syafri. 2012. Studi Tentang Administrasi Publik. Jakarta, Erlangga.

Zulkifli AM. 2012. Manajemen Sistem Informasi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

#### **Dokumentasi:**

Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

KEMENPAN No.15 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

KEPMENKES RI No. 1027/Menkes/SK/IX/2004

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1332/MENKES/SK/X/2002

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 25 Tahun 2004 tentang Indeks Kepuasan Masyarakat

Lembaga Adminstrasi Negara. 2003. Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Peraturan Daerah Nomor 8 tahun 2012 tentang Retribusi Izin Gangguan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.25 Tahun 1980

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

**Jurnal:**

Rakhmat Wawan Hasbullah. 2014. Tinjauan Yuridis Terhadap Tindak Pidana Mengedarkan Sediaan Farmasi Yang Tidak Memenuhi Standar Mutu Keamanan (Studi Kasus Putusan Nomor: 1359/Pid.B/2013/PN.Mks). *Jurnal*. Makassar: Universitas Hasanuddin

**Internet:**

<http://dpmptsp.pekanbaru.go.id/Jenis-Izin/65/IZIN-TOKO-OBAT>

