

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegiatan tertentu. Ini berarti untuk mendapatkan data yang valid dalam penelitian haruslah berlandaskan keilmuan yaitu rasional, empiris, dan sistematis. Untuk memperoleh semuanya itu maka dalam bab ini penulis akan menjabarkan metode yang akan digunakan untuk memperoleh data penelitian yang valid.

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini survey deskriptif yaitu tipe penelitian yang menggambarkan mengenai variabel yang diteliti dan metode kuantitatif yaitu penelitian dalam bentuk persentase dan diakhiri dengan penarikan suatu kesimpulan dalam pemberian saran.

Untuk mengetahui dan melihat serta melukiskan keadaan yang sebenarnya secara rinci dan aktual dengan melihat masalah dan tujuan yang telah disampaikan sebelumnya dengan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian ini yang digunakan adalah penelitian survey. Pengertian survey dibatasi dengan penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluruh populasi. Dengan demikian, penelitian survey secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari tiap-tiap populasi dengan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpulan yang pokok. Penelitian ini akan menuntun sipeneliti dalam membuat daftar pertanyaan kusioner yang dimaksud diatas untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT. PLN (Persero) di desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis. Lokasi ini dipilih sebagai objek penelitian karena pelaksanaan program listrik pintar (prabayar) merupakan program listrik yang dirasa belum optimal karena masih banyaknya warga yang belum merasakan realisasinya dalam program listrik yang cenderung masyarakat mengalami keluhan terhadap program listrik pintar (prabayar) dan kurangnya pengetahuan terhadap program listrik pintar (prabayar).

C. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Menurut Sugiono (2011;80) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh penelitian untuk di pelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.dengan keseluruhan subjek penelitian.

b. Sampel

Secara etimologi sampel yaitu sesuatu yang digunakan untuk menunjukkan sifat sesuatu kelompok yang lebih besar, bagian dari populasi statistic yang cirinya dipelajari untuk memperoleh informasi tentang keseluruhan khasan Effendy (2014;101).

Teknik penarikan sampel disini pada PT.PLN (persero) untuk mengefektivitaskan program listrik pintar atau listrik pra bayar, jadi menjadikan seluruh populasi sampel yang disebut dengan teknis sensus.

Table III.I : Populasi Dan Sampel Penelitian Efektivitas Pelaksanaan Program Listrik Pintar (Prabayar) Di PT.PLN (Persero) Ranting Duri (Studi Kasus Desa Serai Wangi) Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis.

No	Responden	Populasi	Sampel	%
1	Manager rayon	1	1	100 %
2	Supervisor administrasi	3	2	67 %
3	Pegawai tenisi	10	2	20 %
4	Masyarakat pelanggan listrik prabayar	510	100	20%
	Jumlah	524	105	

Sumber : Kantor PT.PLN (Persero) Rayon Duri

D. Teknik Penarikan Sampel

Proses penarikan sampel dalam penelitian ini bertitik tolak pada jumlah populasi yang relative cukup banyak, maka untuk memerlukan data yang dibutuhkan, diambil beberapa sampel dari setiap unsur populasi yang dirasa memungkinkan untuk mewakili setiap kelompok, sehingga dalam teknik penarikan sampel ini menggunakan *metode sensus* yaitu semua anggota populasi digunakan sebagai sampel untuk manager rayon. Sedangkan untuk supervisor teknik, supervisor administrasi dan masyarakat pelanggan listrik prabayar digunakan teknik penarikan dengan *purposive samling*. Menurut Goetz dan Le Compte (dalam Sutopo, 2002;56) yang dimaksud dengan *purposive samling* adalah penelitian akan memilih informan yang dianggap mengetahui informasi dan masalahnya secara mendalam dan dapat dipercaya menjadi sumber data yang mantap yang mempunyai keterkaitan dengan hal yang akan di teliti, mengetahui dan terlibat langsung maupun mempunyai pengaruh dalam penelitian.

E. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif sedangkan sumber data yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber di lapangan, melalui wawancara terpimpin dengan mengajukan pertanyaan. Data primer ini berkaitan dengan fenomena-fenomena yang ada di desa serai wangi kecamatan pinggir kabupaten bengkalis tentang efektivitas pelaksanaan program listrik pintar (prabayar). Data primer dapat berupa opini subyek (organisasi) secara individual atau kelompok, hasil observasi terhadap suatu benda (fisik), kejadian atau kegiatan.

2. Data Skunder

Data skunder adalah data atau informasi dan keterangan-keterangan yang diperlukan penelitian untuk menjelaskan permasalahan yang diteliti. Adapun data skunder berupa, undang-undang, buku-buku, jurnal, laporan penelitian yang telah ada, serta sumber-sumber lain yang dibutuhkan dan berkaitan dengan penelitian.

F. Teknik Pengumpulan Data

Untuk menghipun data yang diperlukan, maka digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan melihat dan mengamati secara langsung peristiwa atau kejadian melalui cara yang sistematis. Teknik ini akan membawa peneliti untuk dapat menangkap arti fenomena dari segi

pengertian subjek penelitian, dan dapat merasakan apa yang dirasakan serta dihayati oleh subyek tersebut dapat menjadi sumber data bagi penelitian.

b. Kuisisioner

Kuisisioner merupakan cara pengumpulan data dan informasi dengan memberikan sejumlah pertanyaan tertulis kepada responden dengan maksud untuk memperoleh tanggapan mengenai bagaimana efektivitas yang didapatkan masyarakat pada saat menggunakan listrik prabayar di PT.PLN (persero) di kecamatan Mandau.

c. Wawancara

Wawancara melengkapi data dan informasi maka dilakukan wawancara. Wawancara yaitu melakukan dialog/percakapan langsung (Tanya jawab) dengan responden dengan menggunakan daftar pertanyaan yang penulis dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.

d. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pencatatan atau dokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, teknik ini digunakan untuk mendapatkan tentang keadaan lokasi penelitian.

G. Teknik Analisa Data

Dalam menganalisis data yang terkumpul maka langkah selanjutnya penulis mengelompokkan data menurut jenis data dengan menggunakan metode deskriptif, dimana data yang telah dikumpulkan selanjutnya dikelompokkan menurut jenisnya dalam sebuah tabel, kemudian data tersebut dianalisa dan dihubungkan dengan teori-teori dalam bentuk uraian sehingga kesimpulan dapat diambil.

H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Tabel III.2 : Efektivitas Pelaksanaan Program Listrik Pintar (Prabayar) Di Pt. PLN (Persero) Ranting Duri (Studi Desa Serai Wangi Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis)

No	Kegiatan	Bulan minggu ke tahun 2017-2018																							
		Mei				Juni				Agustus				Septemb er				Januari				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan UP																								
2	Seminar UP																								
3	Riset																								
4	Penelitian lapangan																								
5	Pengelolaan analisis data																								
6	Konsultasi bimbingan skripsi																								
7	Ujian skripsi																								
8	Revisi dan pengesahan skripsi																								
9	Pengandaan dan penyerahan skripsi																								