

KATA PENGANTAR

Alhamduillahirabbil'alamin. Penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang mana berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul **“Efektivitas Pelayanan Program Listrik Pintar (Prabayar) PT. PLN (Persero) Ranting Duri (Studi Desa Serai Wangi) Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis”**. Serta shalawat beriringan salam taklupa pula penulis sampaikan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muahamad SAW mengucapkan “Allahumma Sohल्ली’ala Muhamad Wa’ala Alihi Syayidina Muhamad”, beliau yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan kealam yang penuh ilmu pengetahuan.

Penulisan Skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus penulis tempuh dalam meraih gelar kesarjanaan pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Riau, dimana penulis menekuni ilmu pengetahuan untuk menambah wawasan penulis tentang ilmu-ilmu social dan ilmu politik.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya baik secara langsung maupun tidak langsung atas segala dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dari berbagai pihak selama proses studi dan juga selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR H Syafrinaldi SH, MCL selaku Rektor Universitas Islam Riau yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu dalam lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau dan sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan serta telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, kemudian telah menyediakan fasilitas dan memberikan dukungan serta kesempatan kepada penulis menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang beliau pimpin.
3. Bapak Hendry Andry, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi yang telah banyak memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik.
4. Bapak Dr. Nurman, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu mendukung dan menjadi motivator serta telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar untuk meluangkan waktunya, tenaga dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen beserta staf pegawai khususnya di jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Islam Riau Pekanbaru.
6. Kepada Bapak dan Ibu PT. PLN (Persero) Rayon Duri dan PLN desa Serai Wangi yang telah menerima penulis dengan tangan terbuka dan

ramah tamah serta memberikan informasi baik melalui kuesioner dan wawancara dengan optimal.

7. Orang tua tercinta yakni Ayah handa Suwarno dan Ibunda Marsinah yang selama ini membesarkan berkorban demi keberhasilan ananda yang tidak pernah mengeluh disaat susah, jasa mu tidak akan pernah terbalas oleh apapun. Dan selalu mensupport penulis dan membantu dalam segi materi maupun doa-doanya sehingga penulis dapat mudah dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Buat kakak Yana Amd. Kep, abang Zaenal S.Ip dan adik Siswati terima kasih telah mendoakan dan selalu memberi semangat yang tiada henti.
9. Teman-teman seperjuangan Mega Mustika S.Ap, Rika Hermawanti S.Ap, Rieke Hanung Pratiwi S.Ap, Desi Melasari dan Sarianti yang senantiasa memberikan dukungan dan memberikan masukan kepada penulis ,sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 Jurusan Ilmu Administrasi Publik Kelas A, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang nama nya tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Mudah-mudahan segala bantuan, bimbingan saran dan arahan, petunjuk serta dorongan yang diberikan menjadi sumbangan yang takterlupakan.Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Pekanbaru, 30 April 2018

Jumitri