

EFEKTIVITAS PELAYANAN PROGRAM LISTRIK PINTAR (PRABAYAR)
PT. PLN (PERSERO) RANTING DURI
(STUDI DESA SERAI WANGI) KECAMATAN PINGGIR KABUPATEN
BENGGALIS

ABSTRAK

Oleh

Jumitri

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan, Listrik Pintar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat keefektifitasan pelayanan program listrik pintar (prabayar) pada semestinya di kecamatan pinggir kabupaten Bengkalis dan untuk mengetahui respon pemakai terhadap manfaat program listrik pintar (prabayar). Indikator penilaian efektivitas yang dipergunakan meliputi pencapaian tujuan, integrasi dan adaptasi. Tipe penelitian yang berlokasi di desa Serai Wangi ini adalah metode Deskriptif dengan analisa data kuantitatif yaitu memprioritaskan daftar kuissioner, wawancara dan observasi sebagai alat pengumpulan data dan data yang terkumpul dengan alat ini kemudian dijadikan bahan baku utama untuk menganalisis kondisi empiris dari obyektivitas keberadaan tujuan penelitian pada lokasi peniliti. Terdapat dua kelompok populasi dansampel pada penelitian ini yaitu pegawai berjumlah 5 orang dan masyarakat berjumlah 100 orang. Masyarakat dalam hal ini adalah mereka yang menerima manfaat program listrik pintar (prabayar). Teknik yang digunakan adalah metode sensus untuk pegawai dan masyarakat. Jenis dan teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari dikumpulkan dengan menggunakan teknik data kuissioner dan wawancara serta data skunder yang dikumpulkan teknik observasi dan dokumentasi. Berdasarkan teknik analisis ini penelitian menilai dan menyimpulkan bahwa Efektivitas Pelayanan Program Listrik Pintar (Prabayar) Pt. Pln (Persero) Ranting Duri (Studi Desa Serai Wangi) Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis menyatakan cukup baik, rekomendasi yang perlu di pertimbangkan adalah meningkatkan kinerja pegawai dan PLN desa Serai Wangi dalam melaksanakan program listri pintar (prabayar) agar pelaksanaan program berjalan secara efektif.

EFFECTIVENESS OF ELECTRICITY ELECTRIC PROGRAM (PREPAID)
PT. PLN (PERSERO) RANTING DURI
(VILLAGE STUDY WANGI SERAI) SUB DISTRICT BENGKALIS DISTRICT

ABSTRACT

By
Jumitri

Keywords: Effectiveness, Service, Smart Electricity

This study aims to determine the level of effectiveness of smart electricity program services (prepaid) in the subdistrict of Bengkalis district and to know the user response to the benefits of smart electricity program (prepaid). Indicators of effectiveness assessment include objective achievement, integration and adaptation. The type of research located in Serai Wangi village is descriptive method with quantitative data analysis that is prioritizing quissioner list, interview and observation as a means of collecting data and data collected with this tool then used as main raw material to analyze empirical condition of objectivity existence of research objectives at location of the researcher. There are two groups of population and samples in this research are employee amounted to 5 people and society amounted to 100 people. The people in this case are those who receive the benefits of smart electricity program (prepaid). The technique used is the census method for employees and the community. Types and data collection techniques used consisted of collected using quisioner data and interview techniques and secondary data collected by observation and documentation techniques. Based on this analysis technique assess and conclude that the Effectiveness of Smart Electrical Program (Pt.) Services Pt. Pln (Persero) Ranting Duri (Serai Wangi Village Study) Subdistrict Pinggir Bengkalis Regency is quite good, the recommendations that need to be considered is to improve the performance of employees and the PLN Serai Wangi village in implementing smart listri program (prepaid) in order to run the program effectively.