

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	29
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	30
1. Tujuan Penelitian.....	30
2. Manfaat Penelitian.....	30
<b>BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Studi Kepustakaan.....	31
1. Konsep Administrasi.....	31
2. Konsep Organisasi .....	34
3. Konsep Manajemen.....	37
4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	38
5. Konsep Pengawasan .....	42
5.1 Efektivitas Pengawasan.....	46
5.2 Efisiensi Pengawasan .....	48
6. Konsep Tenaga Kerja .....	49
6.1 Teori Ketenagakerjaan .....	51
7. Permen ketenagakerjaan No. 33 Tahun 2016 .....	52
B. Kerangka Pikir .....	60
C. Hipotesis.....	61
D. Konsep Operasional .....	62
E. Operasional Variabel.....	65
F. Teknik Pengukuran .....	67
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian.....	69
B. Lokasi Penelitian.....	69
C. Populasi dan Sampel .....	70
D. Teknik Penarikan Sampel .....	71
E. Jenis dan Sumber Data .....	72
F. Teknik Pengumpulan Data.....	73
G. Teknik Analisis Data.....	74

H. Jadwal Kegiatan Penelitian .....	74
I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian .....	76

#### **BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah Ringkas Kota Pekanbaru .....	77
1. Keadaan Geografis Kota Pekanbaru.....	77
2. Keadaan Penduduk Kota Pekanbaru.....	81
3. Pemerintahan Kota Pekanbaru.....	84
B. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru .....	86
1. Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru .....	89
2. Tugas dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru.....	89
3. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru....	91

#### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Identitas Responden .....	92
1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
2. Identitas Responden Berdasarkan Latar Belakang Usia .....	94
3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	95
B. Hasil dan Pembahasan Mengenai Indikator Variabel Pelaksanaan Pengawasan Pemberlakuan Upah Minimum Kota/Kabupaten (UMK) Oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau .....	98
1. Pembinaan .....	97
2. Pemeriksaan .....	107
3. Pengujian .....	116
4. Penyidikan Tinda Pidana Ketenagakerjaan.....	124
C. Rekapitulasi Tanggapan Responden Terkait Dengan Penelitian tentang Pelaksanaan Pengawasan Pemberlakuan Upah Minimum Kota/Kabupaten (UMK) Oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau .....	132
D. Faktor Penghambat yang Di Alami Oleh Pihak Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Pekanbaru Dengan Judul Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pemberlakuan Upah Minimum Kota/Kabupaten (UMK) Oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau .....	136

#### **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	138
B. Saran.....	140

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>144</b>