

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	22
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	22
1. Tujuan Penelitian.....	22
2. Kegunaan Penelitian.....	23
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....	24
A. Studi Kepustakaan.....	24
1. Konsep Administrasi.....	24
2. Konsep Organisasi.....	26
3. Konsep Manajemen.....	29
4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
5. Konsep Implementasi.....	33
B. Kerangka Pikir.....	40
C. Hipotesis.....	41
D. Konsep Operasional.....	42
E. Operasional Variabel.....	45
F. Teknik Pengukuran.....	46
BAB III : METODE PENELITIAN.....	51
A. Tipe Penelitian.....	51
B. Lokasi Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sample.....	52
D. Teknik Penarikan Sampel.....	53
E. Jenis dan Sumber Data.....	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	54
G. Teknik Analisis Data.....	55

H. Jadwal Kegiatan Penelitian	56
BAB IV : GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN.....	58
A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru	58
B. Gambaran Umum Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru	61
C. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	63
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Identitas Responden	67
1. Jenis Kelamin Responden.....	67
2. Umur Responden.....	68
3. Pendidikan Responden	69
B. Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU).....	69
1. Komunikasi.....	70
2. Sumber Daya.....	76
3. Disposisi Pelaksana	82
4. Struktur Birokrasi.....	87
C. Faktor Kendala.....	93
BAB VI : PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	96
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
I.1	Jadwal Teknisi Mobil Tangga Seksi Penerangan Jalan Pada Bulan Februari.....	19
I.2	Jumlah Tiang LPJU Yang Menyala dan Padam Di Beberapa Ruas Jalan Kota Pekanbaru.....	21
II.1	Operasional Variabel Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	45
III.1	Jumlah Populasi dan Sampel Pegawai Seksi Penerangan Jalan.....	52
III.2	Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Penelitian	56
IV.1	Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Pekanbaru Tahun 2018	59
IV.2	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Di Kota Pekanbaru Tahun 2018.....	60
IV.3	Klasifikasi Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Di Kecamatan Tampan	63
V.1	Identitas Responden Pegawai Seksi Penerangan Jalan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Berdasarkan Jenis Kelamin	67
V.2	Identitas Responden Pegawai Seksi Penerangan Jalan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Berdasarkan Umur	68
V.3	Identitas Responden Pegawai Seksi Penerangan Jalan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	69

V.4a	Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Mengenai Indikator Komunikasi Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	71
V.4b	Analisi Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Mengenai Indikator Komunikasi Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	73
V.5a	Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Mengenai Indikator Sumber Daya Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	76
V.5b	Analisis Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Mengenai Indikator Sumber Daya Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	78
V.6a	Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Mengenai Indikator Disposisi Pelaksana Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan	

	SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	82
V.6b	Analisis Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Mengenai Indikator Disposisi Pelaksana Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	85
V.7a	Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Mengenai Indikator Struktur Birokrasi Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	88
V.7b	Analisis Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Mengenai Indikator Struktur Birokrasi Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	89
V.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pegawai Terhadap Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
II.1	Model Gambar George C. Edward III	35
II.2	Kerangka Pikir Implementasi Perawatan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Pada Jalan SM. Amin, Simpang Baru Kecamatan Tampan Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	41
IV.1	Bagan Struktur Organisasi Seksi Penerangan Jalan Di Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Kuesioner Penelitian Kepada Pegawai Seksi Penerangan Jalan Di Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	101
2. Daftar Wawancara Penelitian Kepada Kepala Seksi Penerangan Jalan	113
3. Tabel Telly Kuesioner Pegawai Seski Penerangan Jalan Di Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	115
4. Dokumentasi Foto Penelitian	116
5. Surat Keputusan Dekan Fisipol UIR	126
6. Surat Keputusan Dekan Fisipol UIR	127
7. Surat Rekomendasi Dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik	128
8. Surat Rekomendasi Dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau	129
9. Surat Rekomendasi Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Pemerintah Kota Pekanbaru	130
10. Surat Pemberitahuan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian Dari Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	131