# KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahi Robbil 'alamin, puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberi rahmat serta karuniaNya dan shalawat kepada Nabi Muhammad Shallalahu 'alahi Wasallam beserta keluarganya, para sahabatnya dan semua ummatnya yang selalu istiqomah sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan usulan penelitian ini dengan judul **"Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kampar Bangkinang".**

Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyusunan skripsi guna meraih gelar kesarjanaan pada Program Studi Administrasi Publik, Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau.

Disamping itu penulis menyadari bahwa tanpa bantuan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang turut membantu. Maka sepatutnya penulis menyampaikan dan mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Syafrinaldi, S.M., M.C.I selaku Rektor Universitas Islam Riau.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogia M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

3. Bapak Hendri Andry S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Bapak Drs. Zulkifli, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak La Ode Syarfan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, nasehat dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
5. Kepada para Dosen-dosen dan staf pengajar khususnya Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politk Universitas Islam Riau terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan.
6. Bapak/Ibu Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang banyak berjasa melayani segala keperluan dan kelengkapan administrasi yang penulis butuhkan.
7. Terkhususnya Ayahanda Ridwan Harahap dan Ibunda Erifa Desniati yang telah menjadi orang tua terhebat sejagad raya yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa yang tentu takkan bisa penulis balas.
8. Abangku Muhammad Syahrul Rahmat harahap dan Kakakku Septi Rahmana Harahap, Rini Anggraini yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada penulis serta segenap keluarga besar yang tak pernah lelah untuk memberikan doa dan motivasi, serta pengorbanan yang tulus dan kasih sayang yang tiada hentinya.
9. Untuk sepupu-sepupu tersayangku Arfan Nauli Harahap, Dwi Wijayana Rahmi Harahap, Elvina Afriza, Ratu Minta Sari Hasibuan,

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Putri Maharany Ayu Hasibuan, Gifari Wismawan, M. Akbar Sahala Lubis, M. Bima Ghafar Hasibuan, M. Thoriq Habibi Lubis dan Firly Khalisah Iqbar Lubis serta Shofi Aisyah Aqilla terimakasih telah mewarnai hari-hariku.

10. Sahabat dari Team Squad ku Anna Ivai Kesia, Mustika Devita Sari, Putri Wahyuli, Nadhia Alima, Trimartha Laila Qadarsih , Satya Bayu Utama, Putri Anggraini, Firmansyah Putra, Sarmizan, Hery Rudti, Wan Irham Maulana, Edo Prasetyo, Edwardo Saputra dan Yudi Harmes.
11. Sahabat dari Bolo-bolo Squad ku Yunni Purwana, Helmida Susanty, Pustika Amalia Putri, Friz Vita Ningsih, Vicky Augusto, Satria Tegar Pambudhi, Osri Tri Wibowo dan M. Bilqisthy Ma'ruf.
12. Sahabat dari X.4 Squad ku Septa Sari Rahma, Winda Wahyuni, Hendra dan Agung Nugraha.
13. Teman-teman Administrasi Publik kelas D angkatan 2014, terima kasih atas warna-warni yang diberikan masa kuliah serta dukungan dan semangat kepada penulis.

Semoga Allah Senantiasa memberikan rahmat dan karuniaNya kepada semua pihak yang telah memberi bantuan tersebut diatas. Usulan penelitian ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis dengan hati menerima kritik dan saran demi kebaikan yang sifatnya membangun. Semoga usulan penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Pekanbaru, 11 Desember 2018



Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Penulis

Ttd,

Ikhsan Saleh Palaon Harahap

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :