

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	22
C. Perumusan Masalah	23
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	23
1. Tujuan Penelitian	23
2. Kegunaan Penelitian	23
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Studi Kepustakaan	24
1. Konsep Administrasi dan Administrasi Publik.....	24
2. Konsep Organisasi dan Organisasi Publik.....	28
3. Konsep Manajemen dan Manajemen Publik	31
4. Konsep Koordinasi.....	34
5. Kemiskinan	39
6. Program Raskin.....	40
B. Kerangka Pikiran	42

C. Konsep Operasional	42
D. Operasional Variabel.....	45
E. Teknik Pengukuran	46
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Populasi dan Sampel	51
D. Teknik Penarikan Sampel	52
E. Jenis dan Sumber Data.....	53
a. Data Primer	53
b. Data Sekunder.....	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	53
G. Teknik Analisis Data.....	54
H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	55
BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Kecamatan Pujud Kabupaten Rokan Hulu.....	56
B. Gambaran Umum Tim Pelaksana Dan Unit Pengaduan Masyarakat Operasi Raskin Kecamatan Pujud Kabupaten Rokan Hilir	58
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Identitas Responden.....	62
1. Identitas Responden	62
B. Peranan Tim Pelaksana Dan Unit Pengaduan Masyarakat Operasi Raskin (Studi Pendistribusian Beras Miskin Di Kecamatan Pujud Kabupaten Rokan Hilir)	64
1. Mengadministrasikan Data	66
2. Sosialisasi.....	71
3. Mendistribusikan.....	76
4. Mengawasi	82
5. Menampung Aspirasi Masyarakat	87

6. Evaluasi.....	92
------------------	----

C. Hambatan Tim Pelaksana Dan Unit Pengaduan Masyarakat Operasi Raskin dalam Pendistribusian Beras Miskin di Kecamatan Pujud Kabupaten Rokan Hilir.....	102
---	-----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	105
B. Saran	107

DAFTAR KEPUSTAKAAN	108
---------------------------------	------------

DAFTAR LAMPIRAN	109
------------------------------	------------

