

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang penulis gunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan Bentuk survey, katagori bentuk dan tipe penelitian ini termasuk di dalam jenis pendekatan kuantitatif. Menurut Sugiyono (2013:8) mendefinisikan penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai vareabel mandiri, baik satu vareabel atau lebih (*independen*) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan variable satu dengan variable lainya dengan jenis data dan analisisnya kuantitatif yaitu data yang berbentuk angka.

Sebagai alat digunakan untuk mendapatkan informasi adalah dengan cara quisoner, wawancara dan observasi untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh di jadikan sebagai dasar untuk menggambarkan keadaan sesungguhnya atau yang sebenarnya tentang bagaimana Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupeten Indragiri Hulu.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu, adapun alasan yang mendasari penulis melakukan penelitian di Puskesmas Pangkalan Kasai adalah, dimana penulis menilai bahwa kelengkapan sarana dan prasarana yang tersedia di Puskesmas Pangkalan Kasai serta berdasarkan observasi awal, penulis menduga bahwa pelayanan puskesmas pangkalan kasai belum berjalan secara maksimal terhadap masyarakat.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi menurut Sugiyono (2012;80) adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Jadi populasi bukan hanya orang tapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu. Adapun yang ditetapkan menjadi populasi dalam penelitian yang berjudul Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pangkalan Kasai Kabupaten Indragiri Hulu adalah meliputi Kepala UPT Puskesmas Pangkalan Kasai, Kepala Sub Unit Upaya Kesehatan Masyarakat, Masyarakat sebagai pasien di Puskesmas Pangkalan Kasai.

2. Sampel

Sampel menurut Sugiyono (2012;81) adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel yang diambil dari populasi juga harus representatif (mewakili). Agar dapat memberikan informasi secara jelas dan lengkap. Dan untuk melihat keseluruhan sampel yang dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini, maka penulis akan menyajikannya dalam bentuk tabel dan juga penjelasan seperti di bawah ini:

Tabel III.1 : Jumlah Populasi dan Sampel Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu.

No	Sub populasi	Populasi	Sampel	Persentase (%)
1	Kepala UPT Puskesmas drg. Dwiyana Syahputri.	1	1	100%
2	Kepala Sub Unit Upaya Kesehatan Masyarakat.	1	1	100%
4	Masyarakat sebagai pasien Puskesmas Pangkalan Kasai	10.275	100	1.03%

Jumlah	10.277	102	1.02%
---------------	---------------	------------	--------------

Sumber data: Data olahan, 2017

Jumlah populasi untuk Masyarakat sebagai pasien dalam penelitian ini adalah 10.275 orang, penelitian ini menggunakan metode slovin dengan rumus:

$$n = \frac{N}{(N + d^2) + 1}$$

Keterangan

- n : Sampel
- N : Populasi
- d : Besarnya tingkat kesalahan
- 1 : Konstan

$$n = \frac{10.275}{(10.275 + (0,1)^2) + 1}$$

$$n = \frac{10.275}{(10.275 + 0.01) + 1}$$

$$n = \frac{10.275}{10.276}$$

$$n = 99.9 \%$$

$$n = 100\%$$

D. Teknik Penarikan Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan waktu. Maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu (Sugiono, 2011;91).

Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk Kepala UPT Puskesmas, Kepala Sub Unit Upaya Kesehatan Masyarakat, digunakan teknik sampling jenuh yang istilah lain adalah sensus, sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

2. Untuk masyarakat sebagai Pasien Puskesmas Pangkalan Kasai Kabupaten Indragiri Hulu digunakan teknik Purposive Sampling, yaitu penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. dengan kata lain unit sampel yang dihubungi disesuaikan dengan kriteria-kriteria tertentu yang diterapkan berdasarkan tujuan penelitian.

E. Jenis dan Sumber Data

Pada penelitian ini data yang di dapat bisa menggunakan melalui beberapa sumber data yaitu:

1. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh merupakan hasil jawaban wawancara, kuisisioner dan hasil pengamatan dilapangan secara langsung oleh penulis.

Data yang diperoleh seperti:

- a. Identitas responden
- b. Tanggapan responden tentang Kualitas Pelayanan di Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu.

2. Sumber Sekunder

Yaitu data yang diperlukan untuk menggambarkan situasi tempat penelitian dan yang mendukung hasil penelitian ini. Data Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu. Adapun data yang diperlukan berkaitan dengan :

- a) Sejarah singkat Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu
- b) Keadaan geografis lokasi penelitian.

- c) Struktur organisasi Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu
- d) Jumlah pegawai yang ada di Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu dan data lain yang mendukung penelitian ini.

F. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah cara yang dapat digunakan untuk mengumpulkan atau mendapatkan data dari fenomena empiris. Untuk mendapatkan data dan informasi yang lebih valid, makin teknik pengumpulan data yang digunakan adalah;

- a. Angket (kuesioner)

Angket (kuesioner) merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden yang dijadikan sebagai sampel yaitu untuk di jawabnya, dengan pertimbangan bahwa responden adalah subyek yang dianggap tahu tentang obyek penelitian peneliti. Seperti tanggapan responden terhadap kualitas pelayanan di Puskesmas Pangkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri hulu

- b. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data melalui pengamatan gejala atau kondisi, baik yang bersifat fisik maupun non fisik dengan menggunakan indera atau nalar penulis, yaitu seperti melihat langsung kelapangan. Observasi merupakan teknik pengumpulan data mempunyai

ciri yang spesifik bila di bandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang , tetapi juga soyek-obyek alam yang lain.

c. Wawancara (*interview*)

Wawancara (*interview*) adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan kepada responden berdasarkan tujuan penelitian, guna untuk mendapatkan data mengenai obyek penelitian. Wawancara digunakan apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka maupun dengan menggunakan telepon.

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan fasilitas untuk mengabadikan sebuah momen. Baik foto, rekaman, dan lain – lain. Namun tidak bisa semua yang berkaitan dengan indikator variabel bisa di dokumentasi.

F. Teknik Analisa Data

Analisa data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif (analisa data dengan satu variabel). Setelah data terkumpul, maka data tersebut kemudian penulis klasifikasikan sesuai dengan kebutuhan analisa.

Selanjutnya dianalisis secara kuantitatif yang hasilnya akan disajikan dalam bentuk tabel, angka, persentase, dan dilengkapi dengan uraian serta keterangan yang mendukung, sehingga dapat diambil kesimpulannya.

G. Jadwal Kegiatan Penelitian

Jadwal waktu kegiatan penelitian tentang Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pengkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu. Direncanakan mulai bulan April 2017 sampai dengan oktober 2017 seperti rincian penggunaan waktu per kegiatan.

Tabel III.2 : Perincian jadwal kegiatan penelitian tentang Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pengkalan Kasai Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu

No	Jenis Kegiatan	Bulan Dan Minggu Ke																							
		Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal	■	■	■	■																				
2	Ujian Proposal							■																	
3	Revisi Proposal								■	■															
4	Kuisisioner										■														
5	Rekomendasi survey											■													
6	Survey Lapangan												■												

