

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kegunaan Penelitian	11
BAB II: STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	13
A. Studi Kepustakaan	13
1. Konsep Administrasi Publik	13
2. Konsep Manajemen	16
3. Konsep Organisasi	18
4. Evaluasi	20
5. Implementasi Kebijakan Publik	23
B. Kerangka Pikir	26
C. Hipotesis	27
D. Konsep Operasional	27

E. Operasionalisasi Variabel	29
F. Teknik Pengukuran	30
BAB III: METODE PENELITIAN.....	33
A. Tipe Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Teknik Penarikan Sampel	35
E. Jenis dan Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Analisa Data	36
H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian	36
BAB IV: DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	38
A Profil Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru	38
B. Visi dan Misi	40
C. Struktur Organisasi	41
D. Tugas Pokok dan Fungsi	43
E. Daftar Inventaris Badan Pendapatan Daerah Pekanbaru.....	55
BAB V:HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Identitas Responden	58
1. Jenis Kelamin Responden	58
2. Tingkat Pendidikan	59
3. Umur	60
4. Pangkat dan Golongan	61
B. Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	62
1. Efektifitas	64
2. Efisiensi	70
3. Kecukupan	75
4. Pemerataan	80
5. Responsivitas	85

6. Ketetapan	90
C. Hambatan-Hambatan.....	95
BAB VI: PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	97
DAFTAR KEPUSTAKAAN	98
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1 Data Target dan Realisasi Pajak Reklame di Kota Pekanbaru	9
I.2 Data Izin Reklame Pengenal Usaha di Kota Pekanbaru	9
II.1 Operasional Variabel Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	29
III.1 Keadaan Populasi dan Sampel Tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	34
IV.1 Daftar dan Kondisi Inventaris Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru	56
V.1 Distribusi Responden (Pegawai) Menurut Jenis Kelamin pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	58
V.2 Distribusi Responden (Pemilik Reklame) Menurut Jenis Kelamin pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	59
V.3 Distribusi Responden (Pegawai) Menurut Tingkat Pendidikan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	59
V.4 Distribusi Responden (Pemilik Reklame) Menurut Tingkat Pendidikan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	60
V.5 Distribusi Responden (Pegawai) Menurut Tingkat Umur pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	60
V.6 Distribusi Responden (Pemilik Reklame) Menurut Tingkat Umur pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	61
V.7 Distribusi Responden (Pegawai) Menurut Pangkat Golongan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	63
V.8 Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) tentang Efektifitas pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	64
V.9 Distribusi Tanggapan Responden (Pemilik Reklame) tentang Efektifitas pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	66

V.10	Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) tentang Efisiensi pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	70
V.11	Distribusi Tanggapan Responden (Pemilik Reklame) tentang Efisiensi pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	72
V.12	Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) tentang Kecukupan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	75
V.13	Distribusi Tanggapan Responden (Pemilik Reklame) tentang Kecukupan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	77
V.14	Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) tentang Pemerataan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	81
V.15	Distribusi Tanggapan Responden (Pemilik Reklame) tentang Pemerataan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	83
V.16	Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) tentang Responsifitas pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	85
V.17	Distribusi Tanggapan Responden (Pemilik reklame) tentang Responsifitas pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	86
V.18	Distribusi Tanggapan Responden (Pegawai) tentang Ketepatan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	90
V.19	Distribusi Tanggapan Responden (Pemilik Reklame) tentang Ketepatan pada Penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	93
V.20	Rekapitulasi Tanggapan Responden (Pemilik Reklame) tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
11.1 Model Kerangka Pikir Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	27
IV.1 Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Pekanbaru	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Kuesioner Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	100
2. Pedoman Wawancara Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	110
3. Hasil Rekapitulasi Telly Jawaban Responden Tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru.....	111
4. Observasi Dokumentasi Hasil Penelitian Tentang Evaluasi Pelaksanaan Perizinan Pemasangan Reklame di Kota Pekanbaru	113
5. Surat Keputusan Dekan FISIPOL UIR Nomor:150/UIR-fs/Kpts/2017 Tentang : Penetapan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi Mahasiswa Dekan Fisipol UIR.....	119
6. Surat Rekomendasi Pemerintah Provinsi Riau Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Nomor: 503/DPMPTSP/Non Izin-Riset/8948 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset Dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi	120
7. Surat Rekomendasi Pemerintahan Kota Pekanbaru Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Nomor : 071/BKBP-REKOM/2018/1579 Tentang Kegiatan Riset/Pra Riset/Penelitian Dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi	121
8. Surat Keputusan Dekan Fisipol Uir NOMOR : 989/UIR-FS/KPTS/2018 Tentang : Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Mahasiswa.....	122