

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
SURAT PERNYATAAN.....	xix
ABSTRAK.....	xx
ABSTRACK.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1. Tujuan penelitian.....	12
2. Kegunaan penelitian.....	12
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	14
A. Studi Kepustakaan	14
1. Konsep Administrasi.....	14
3. Konsep Manajemen.....	17
4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
5. Konsep Pelaksanaan	21
B. Kerangka Pikir.....	22
C. Hipotesis.....	22
D. Konsep Oprasional.....	23
E. Oprasional Variabel.....	24
F. Teknik Pengukuran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	30

A. Tipe Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Teknik Penarikan Sampel	32
E. Jenis dan Sumber Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Teknik Analisis Data	35
H. Jadwal Waktu kegiatan Penelitian.....	36
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	37
A. Sejarah Ringkas	37
1. Keadaan Geografis Kota Pekanbaru.....	37
2. Keadaan Penduduk Kota Pekanbaru	39
3. Perekonomian Kota Pekanbaru	42
4. Gambaran Kantor Kelurahan Simpang Baru, Kecamatan Tampan.....	43
5. Pemerintahan Kota Pekanbaru	44
B. Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Simpang Baru	48
C. Tugas dan Fungsi Kelurahan Simpang Baru	48
BAB V HASIL PENELITIAN.....	49
A. Identitas Responden.....	49
1. Pendidikan Responden	49
2. Jenis Kelamin.....	55
3. Tingkat Umur.....	58
B. Pelaksanaan Kebijakan Tentang Pindah Datang Penduduk Dalam Wilayah Kota, di Kelurahan Simpang Baru, Kecamatan Tampan, Pekanbaru	63
1. Komunikasi	63
2. Sumber Daya.....	71
3. Disposisi	79
4. Struktur Birokrasi.....	85
BAB VI PENUTUP	101
B. Kesimpulan.....	101
C. Saran	103
DAFTAR KEPUSTAKAAN	104
LAMPIRAN.....	105