

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan segala keterbatasan akhirnya karya ilmiah yang ditulis dalam bentuk Tesis ini dapat penulis selesaikan.

Tesis yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Pengurusan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Studi Kasus Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Kota Pekanbaru” ini penulis tulis dan ajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi dan sekaligus memperoleh gelar Magister Strata Dua.

Penulis dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar bab perbab Tesis ini sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah dan ketentuan yang ditetapkan. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa pada lembar tertentu dari naskah Tesis ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal itu penulis berharap kemakluman serta masukan dari para pembaca.

Penulis menyadari pula bahwa dalam proses studi maupun dalam proses penulisan dan penyelesaian Tesis ini banyak pihak turut membantu. Sehubungan dengan itu secara khusus pada lembar ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua, Suami, Kakak, Abang Ipar dan Adik karena telah memberikan semangat dan dukungan baik secara materil maupun moril kepada saya untuk menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
2. Rektor Universitas Islam Riau, Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH., MCL. Yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
3. Direktur Pasca Sarjana Universitas Islam Riau, Bapak Dr. Saipul Bahri, M.Ec. yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada Pasca Sarjana Universitas Islam Riau yang beliau pimpin.

4. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Ibu Lilis Suryani, S.Sos., M.Si. yang juga turut memberikan pengarahan kepada penulis dan yang selalu sabar mengarahkan dan membantu penulis selama menjalani studi.
5. Bapak Dr. H. Ahmad Tarmizi Yussa, MA. Selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Ibu Dra. Hj. Monalisa, M.Si. selaku pembimbing II yang memberikan arahan, bimbingan dan masukan kepada penulis serta selalu mendukung dan mengingatkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Progran Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Islam Riau yang dalam hal ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang mana telah mendidik dan memberikan dorongan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
8. Seluruh Staf, Karyawan/ti Tata Usaha Pasca Sarjana Universitas Islam Riau ynag telah membantu penulis menyelesaikan administrasi mengenai surat menyurat dan keperluan penulis yang berhubungan dengan penyelesaian Tesis ini.
9. Bapak Edi Martadinata selaku Kepala Cabang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan kota Pekanbaru, yang telah menerima penulis dengan tangan terbuka dan ramah, serta memberikan informasi dengan optimal.
10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Publik angkatan XIV terkhusus kelas B yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini.

Penulis mendo'akan semoga Allah SWT memberikan beliau semua rahmat dan karunia yang berlimpah atas segala yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh dapat berguna

untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi Nusa dan Bangsa, serta dapat juga menambah pengetahuan bagi pembaca.

Wabillahitaufiq wal hidayah, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, _____ 2018

Penulis,

Ttd

Enny Martalova



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau