

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ISLAM RIAU	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFREHENSIF SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
.....	
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	xxii
ABSTRAK	xxiii
ABSTRACT	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian	14
1. Tujuan Penelitian.....	14
2. Kegunaan penelitian.....	14
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	16
A. Studi Kepustakaan	16
1. Konsep Administrasi.....	16
2. Konsep Organisasi	17
3. Konsep Organisasi Publik.....	18

4. Konsep Manajemen	19
5. Konsep Sumber Daya Manusia.....	20
6. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
7. Konsep Kebijakan Publik	22
8. Konsep Efektifitas dan efisien	23
9. Konsep Pengawasan.....	23
B. Kerangka Pikir	26
C. Hipotesis	28
D. Konsep Operasional	28
E. Operasionalisasi Variabel	33
F. Teknik Pengukuran	33
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Tipe Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel	41
D. Teknik Penarikan Sampel	42
E. Jenis dan Sumber Data.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Teknik Analisis Data.....	46
H. Jadwal Waktu Kegiatan	47
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	48
A. Sejarah Ringkas	48
1. Keadaan Geografis Kota Pekanbaru.....	48
2. Keadaan Penduduk Kota Pekanbaru.....	50
3. Perekonomian Kota Pekanbaru	54
4. Gambaran Singkat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Pekanbaru.....	55
5. Pemerintahan Kota Pekanbaru.....	59
B. Struktur Keorganisasian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Pekanbaru	61
C. Fungsi Dan Tugas Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Pekanbaru	62
D. Sumber Daya Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Pekanbaru	75

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Identitas Responden.....	78
1. Pendidikan Responden	78
2. Jenis Kelamin Responden.....	81
3. Tingkat Umur Responden.....	83
B. Pengawasan Izin Usah Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus usaha rumah makan di Kecamatan Marpoyan Damai)	86
1. Menetapkan Standar	86
2. Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	91
3. Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan.....	97
4. Perbandingan Pelaksanaan Dengan Standar.....	103
5. Pengambilan Tindakan Koreksi.....	108
BAB VI PENUTUP	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran	127
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	128
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1 : Daftar Usaha Rumah Makan Tipe C yang mempunyai Izin Usaha Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai	6
I.2 : Daftar Usaha Rumah Makan Tipe C yang tidak mempunyai Izin Usaha Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai.....	6

I.3	: Daftar Usaha Rumah Makan Tipe C yang mempunyai Izin dan Tidak Mempunyai Izin Tanda Daftar Usaha Pariwisata di seluruh Kecamatan Kota Pekanbaru.....	8
.....		
II.1	: Operasionalisasi Variabel Penelitian Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai).....	33
III.1	: Populasi dan Sampel pada Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai).....	42
III.2	: Jadwal Waktu Kegiatan Peneliti Tentang Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai).....	47
IV.1	: Distribusi Jumlah Data Penduduk Menurut Jenis Kelamin Di Kota Pekanbaru.....	51
IV.2	: Distribusi Jumlah Data Penduduk Menurut Usia Di Kota Pekanbaru.....	52
IV.3	: Distribusi Jumlah Data Penduduk Menurut Etnis-Etnis Di Kota Pekanbaru.....	53
IV.4	: Distribusi Jumlah Data Penduduk Menurut Kepercayaan Di Kota Pekanbaru.....	54
IV.5	: Distribusi Jumlah Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Menurut Tingkat Golongan Kepangkatan.....	75
IV.6	: Distribusi Jumlah Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Menurut Tingkat Pendidikan.....	76
IV.7	: Distribusi Jumlah Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Menurut Tingkat Eselon.....	76

IV.8	: Distribusi Jumlah Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Menurut Jenis Kelamin	76
IV.9	: Distribusi Jumlah Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Menurut Masa Kerja	76
V.1	: Distribusi Jumlah Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Menurut Tingkat Pendidikan.....	79
V.2	: Distribusi Jumlah Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Menurut Tingkat Pendidikan.....	79
V.3	: Distribusi Jumlah Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Menurut Tingkat Pendidikan.....	80
V.4	: Distribusi Jumlah Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Menurut Jenis Kelamin	82
V.5	: Distribusi Jumlah Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Menurut Jenis Kelamin.....	82
V.6	: Distribusi Jumlah Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Menurut Jenis Kelamin.....	83
V.7	: Distribusi Jumlah Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Menurut Tingkat Umur	84
V.8	: Distribusi Jumlah Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Menurut Tingkat Umur	85
V.9	: Distribusi Jumlah Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Menurut Tingkat Umur	85

V.10	: Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Mengenai Mengenai Indikator Menetapkan Standar	87
V.11	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Mengenai Indikator Menetapkan Standar.....	88
V.12	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Mengenai Indikator Menetapkan Standar	90
V.13	: Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Kota Pekanbaru Mengenai Indikator Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	93
V.14	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Mengenai Indikator Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan.....	95
V.15	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Mengenai Indikator Penentuan Pengukuran Pelaksanaan	97
V.16	: Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Kota Pekanbaru Mengenai Indikator Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	99
V.17	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Mengenai Indikator Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	101
V.18	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Mengenai Indikator Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	103
V.19	: Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Kota Pekanbaru Mengenai Indikator Perbandingan Pelaksanaan Dengan Standar	105
V.20	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Mengenai Indikator Perbandingan Pelaksanaan Dengan Standar	106

V.21	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Mengenai Indikator Perbandingan Pelaksanaan Dengan Standar.....	108
V.22	: Distribusi Tanggapan Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Kota Pekanbaru Mengenai Indikator Pengambilan Tindakan Koreksi	110
V.23	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Mengenai Indikator Pengambilan Tindakan Koreksi....	112
V.24	: Distribusi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai Mengenai Indikator Pengambilan Tindakan Koreksi	114
V.25	: Rekapitulasi Tanggapan Responden Pegawai Dinas Penanaman Modal Kota Pekanbaru	117
V.26	: Rekapitulasi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai	120
V.27	: Rekapitulasi Tanggapan Responden Pelaku Usaha Rumah Makan Yang Tidak Memiliki Izin Usaha di Kecamatan Marpoyan Damai ...	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
I.1	: Alur Pelayanan Perizinan.....	10
II.1	: Kerangka Pikir Tentang Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Usaha Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai).....	27
IV.1	: Struktur Organisasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru pada Tahun 2017	61

Dokumen ini adalah Arsip Miilik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

	Halam
an	
1. Daftar wawancara untuk kepala bagian pengawasan dinas penanaman modal Kota Pekanbaru	131
2. Daftar kuisisioner untuk pegawai dinas penanaman modal Kota Pekanbaru	137
3. Daftar kuisisioner untuk pelaku usaha rumah makan yang memiliki izin dan tidak memiliki izin di kecamatan marpoyan damai.....	147
4. Rekap Telly Data Untuk Pegawai Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru tentang penelitian Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Usaha Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai).....	157
5. Rekap Telly Data Untuk pelaku usaha rumah makan di Kecamatan Marpoyan Damai yang memiliki izin usaha rumah makan tentang penelitian Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Usaha Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai).....	158
6. Rekap Telly Data Untuk pelaku usaha rumah makan di Kecamatan Marpoyan Damai yang memiliki izin usaha rumah makan tentang penelitian Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan	

Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Usaha Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai)..... 159

7. SK dekan Fiipol UIR No.379/UIR-Fs/Kpts/2017 Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi An. Eka Aditia..... 160

8. Surat Rekomendasi No.503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/7689 Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Provinsi Riau, Perihal Izin Penelitian An. Eka Aditia..... 161

9. Surat Rekomendasi Penelitian No.071/BKBP-REKOM/2017/2662 Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Pekanbaru, Perihal Rekomendasi Penelitian An. Eka Aditia..... 162

10. Surat Keterangan No.800/601-DPM-PTSP/2018 Dari Dinas Penanaman Modan dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Tentang Pelaksanaan Riset dan Pengumpulan Data..... 163

11. SK Dekan Fisipol UIR No. 419/UIR-FS/KPTS/2018 Tentang Penetapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi 164

....

12. Photo Dokumentasi Hasil Observasi Penelitian Tentang Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modan dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Usaha Rumah Makan di Kecamatan Marpoyan Damai)..... 165