

**PENGAWASAN IZIN USAHA RUMAH MAKAN OLEH DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PEKANBARU  
(STUDI KASUS USAHA RUMAH MAKAN DI KECAMATAN MARPOYAN  
DAMAI)**

**ABSTRAK**

**EKA ADITIA**

Izin usaha merupakan suatu bentuk persetujuan atau pemberian izin dari pihak berwenang atas penyelenggaraan suatu kegiatan usaha oleh seorang pengusaha. Agar kegiatan usaha lancar, maka setiap pengusaha wajib untuk mengurus dan memiliki izin usaha dari instansi pemerintah yang sesuai dengan bidangnya. Bidang yang menerbitkan izin usaha perdagangan adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru yang akan membina, mengarahkan, dan mengawasi usaha rumah makan yang ada di Kecamatan Marpoyan Damai. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru melakukan Pengawasan terhadap izin usaha rumah makan yang ada di Kecamatan Marpoyan Damai, bagi usaha rumah makan yang tidak memiliki izin usaha akan diberikan sanksi berupa teguran maupun penutupan tempat usaha rumah makan. Penelitian ini merupakan penelitian survey deskriptif dengan metode penelitian kuantitatif yang dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru dan pelaku usaha rumah makan di Kecamatan Marpoyan Damai yang memiliki izin usaha rumah makan dan pelaku usaha yang tidak memiliki izin usaha rumah makan. Populasi dalam penelitian ini yaitu Kepala bagian pengawasan dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota pekanbaru, Pegawai Seksi Pengawasan Dinas Penanaman Modal Kota Pekanbaru, pelaku usaha rumah makan yang memiliki izin usaha rumah makan di Kecamatan Marpoyan Damai, pelaku usaha rumah makan yang tidak memiliki izin usaha rumah makan di Kecamatan Marpoyan Damai. Dan keseluruhan Populasi tersebut dijadikan sampel. Pengumpulan data melakukan wawancara dan penyebaran kuisioner, serta dokumentasi dan observasi. Analisis menggunakan teknik data persentase untuk mengetahui berapa persen responden yang menjawab Terlaksana, Cukup Terlaksana, dan Kurang Terlaksana. Maka berdasarkan pengumpulan data yang telah dilakukan dalam penelitian dapat disimpulkan bahwa penelitian Pengawasan Izin Usaha Rumah Makan Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (Studi Kasus Usaha Rumah Makan Di Kecamatan Marpoyan Damai) "Kurang Terlaksana", sesuai dengan tanggapan responden dan observasi penulis.

Kata Kunci: Izin Usaha, Rumah Makan, Pengawasan.

**SUPERVISION OF BUSINESS LICENSE BY THE DEPARTMENT OF  
INVESTMENT AND INTEGRATED SERVICE ONE DOOR  
PEKANBARU (STUDY OF RESTAURANT BUSINESS IN MARPOYAN  
DAMAI DISTRICT)**

***ABSTRACT***

## EKA ADITIA

*Business license is a form of approval or granting of permission from the authorities for the conduct of a business activity by an entrepreneur. In order to business activities smoothly, then every entrepreneur is obliged to manage and have business license from government. The field to maintain the business license is the One Stop Office of Capital Investment and Integrated Service of Pekanbaru City that will foster, direct and supervise the restaurant business in Marpoyan Damai district. Department of Investment and Integrated Services One Door Pekanbaru City to coaching, controlling and supervising the restaurant business license in Marpoyan Damai, for restaurant businesses that do not have a business license will be given sanctions in the form of warning or closing the restaurant. This research is a descriptive survey with quantitative methods conducted in the Department of Investment and Integrated Service One Door Pekanbaru and restaurant business in Marpoyan Damai district which has a restaurant business who do not have a restaurant business license, Population in this research is the Head of the supervision department of investment and integrated service of one door of Pekanbaru city, Section of Supervision Officer of City Investment Office Pekanbaru, restaurant business owner who has a restaurant business license in Marpoyan Damai, restaurant business owner who has no business license in Marpoyan Damai. and the entire population is sampled. Data collection conducted interview, questionnaires, documentation and observation. The Analysis using technique percentage to know how many percent of respondents who answered Applied, enough, and Less Applied. So based on the data collection that has been done in the research can be concluded that the research of Supervision of Business License by the Department of Investment and Integrated Service One Door Pekanbaru (Study of Restaurant Business in Marpoyan Damai district) "Less Appropriate", in accordance with the responses of respondents and author's observation*

*Keywords: Business License, Restaurant, Supervision*