

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kegunaan Penelitian	9
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR	11
A. Studi Kepustakaan	11
1. Konsep Administrasi	11
2. Konsep Organisasi	14
3. Konsep Manajemen	15
4. Konsep Manajemen Kebijakan Publik	19
5. Konsep Kebijakan Publik	20
6. Konsep Pelaksanaan	22
7. Konsep pemeliharaan	24
B. Kerangka Pikir.....	24
C. Konsep Operasional	25
D. Operasional Variabel.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Tipe Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian	29
C. <i>Informant</i> dan <i>Key Informant</i>	30
D. Jenis dan Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32
G. Jadwal Kegiatan Peneliti	32
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	34
A. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	34
B. Struktur Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	37

C. Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru..... 39

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 64

A. Identitas *Informant* dan *Key Informant* 64

B. Pelaksanaan Pemeliharaan Jembatan penyeberangan orang (JPO) Plaza Sukaramai Oleh Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru 66

1. Melakukan Survey 68

2. Penyediaan Anggaran dan Material 73

3. Melakukan tindakan Pemeliharaan 75

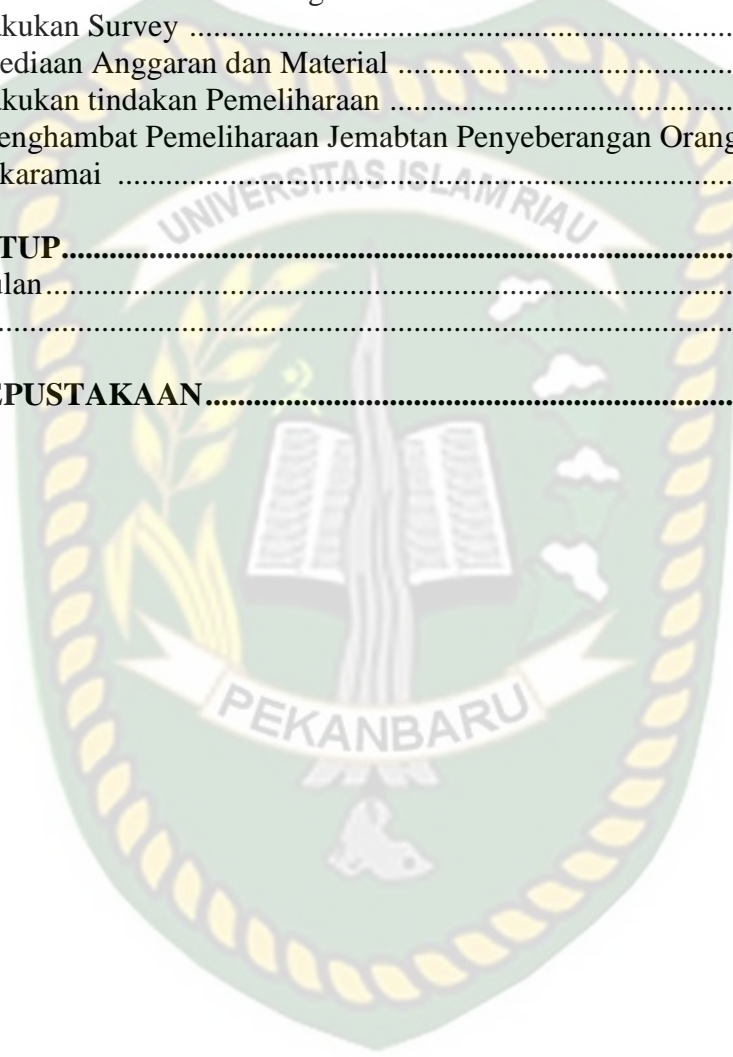
C. Faktor Penghambat Pemeliharaan Jemabatan Penyeberangan Orang (JPO) Plaza Sukaramai 82

BAB VI PENUTUP..... 84

A. Kesimpulan..... 84

B. Saran 84

DAFTAR KEPUSTAKAAN..... 86



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1	Jumlah Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) di Kota Pekanbaru Tahun 2017..... 3
I.2	Standar Operasional Prosedur Pemeliharaan Jpo Kota Pekanbaru 5
I.3	Data Jpo Hasil Survey..... 6
II.1	Operasional Variable Penelitian Tentang Pelaksanaan Pemeliharaan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Plaza Sukaramai Oleh Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru 27
III.1	Tabel <i>Informant</i> dan <i>Key Informan</i> Penelitian 30
III.2	Jadwal kegiatan penelitian tentang Pelaksanaan Pemeliharaan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Plaza Sukaramai Oleh Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru 33
V.1	Identitas <i>Informant</i> dan <i>Key Informan</i> Dinas Perhubungan..... 64
V.2	Identitas <i>Informant</i> masyarakat pengguna JPO..... 65
V.3	Data JPO Hasil Survey..... 70

DAFTAR GAMBAR

Tabel		Halaman
II.1	Kerangka Pikir Penelitian Tentang Pelaksanaan Pemeliharaan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Oleh Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru	25
IV.1	Bagan Struktur Organisasi dan Tata kerja dinas perhubungan kota pekanbaru 2018.....	38
V.1	Kerusakan pada JPO Plaza Sukaramai.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Daftar Wawancara Penelitian Tentang Pelaksanaan Pemeliharaan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Plaza Sukaramai Oleh Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru (Untuk Responden Staf Seksi Teknik Sarana dan Prasarana Jalan).....	88
2 Daftar Wawancara Penelitian Tentang Pelaksanaan Pemeliharaan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Plaza Sukaramai Oleh Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru (Untuk Responden Masyarakat Pengguna JPO).....	92
3 Dokumentasi Penelitian Tentang Pelaksanaan Pemeliharaan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Plaza Sukaramai Oleh Dinas Perhubungan di Kota Pekanbaru.....	95
4 SK Dekan Fisipol UIR No.930/UIR-Fs/Kpts/2017 Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi An. Edi Rio Kuswandi.....	98
5 Surat Rekomendasi Riset No. 1160 /E-UIR/27-FS/2018 Universitas Islam Riau.....	99
6 Surat Rekomendasi Riset No.503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/13277 Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Provinsi Riau, Perihal Izin Penelitian An. Edi Rio Kuswandi.....	100
7 Surat Rekomendasi penelitian No. 071/bkbp-rekom/2018/3037 Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.....	101
8 Surat Keterangan No. 070/KTSP-TSPJ/772B Dinas Perhubungan.....	102