

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini survey deskriptif yaitu tipe penelitian yang menggambarkan mengenai variable yang diteliti dan metode kuantitatif yaitu penelitian dalam bentuk persentase dan di akhiri dengan penarikan suatu kesimpulan dalam pemberian saran. Sugiyono (2012;80).

Untuk mengetahui dan melihat serta melukiskan keadaan yang sebenarnya secara rinci dan actual dengan melihat masalah dan tujuan yang telah disampaikan sebelumnya dengan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka tipe penelitian ini yang digunakan adalah penelitian survey. Pengertian survey dibatasi dengan penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluru populasi. Dengan demikian, penelitian survey secara komplit adalah penelitian yang mengambil sampel dari tiap-tiap populasi dengan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpulan yang pokok. Penelitian ini akan menuntun si peneliti dalam membuat daftar pertanyaan kusioner yang dimaksud diats untuk disebaran kepada populasi yang sudah ditentukan.

#### B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menetapkan lokasi penelitian pada Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak dalam pelayanan e-KTP. Adapun memilih lokasi

penelitian ini dikarenakan pelayanan yang diberikan kantor camat dalam pembuatan e-KTP dinilai masih lambat sementara ketetapan penyelesaian e-KTP sampai dengan 2 minggu melainkan sampai dengan berbulan serta prosedur yang rumit sehingga masyarakat masih ditemui yang belum mengurus e-KTP.

### C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan. (Sugiyono 2012;80). Sampel merupakan bagian atau jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Adapun yang menjadi populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Kepala Kecamatan, Pegawai Kecamatan dan serta masyarakat. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel III.I : Populasi dan Sampel penelitian Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak**

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase (%)
1	Camat Tualang Kab Siak	1	1	100%
2	Pegawai Kecamatan Tualang Kab Siak	15	5	100%
3	Masyarakat Pemohon e-KTP	60.598	40	0.04%
	Jumlah	60.619	46	-

*Sumber : Olahan penelitian, 2018*

### D. Teknik Penarikan Sampel

Menurut Sugiono (2012; 80) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Adapun sampel penelitian terhadap Camat Tualang Kab Siak yakni menggunakan teknik sensus. Teknik sensus adalah teknik penarikan sampel yang semua anggota populasi digunakan sebagai sampel dikarenakan populasi relative kecil.

Pegawai Camat Tualang Kabupaten Siak yakni menggunakan teknik *Purposive Sampling Yaitu* Teknik penarikan sampel yang merupakan responden penelitian dengan penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, Sugiyono (2011;62). Pertimbangan yang dilakukan oleh peneliti dalam teknik penarikan responden dimana sampel yang diambil dianggap dapat mewakili seluru jumlah populasi karena populasi jumlahnya sangat besar sehingga sampel yang ditetapkan dalam penelitian ini sebanyak 5 sampel.

Sedangkan masyarakat pemohon Rekam Data e-KTP meggunakan teknik *incidental sampling*. *Incidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan / incidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai nara sumber yaitu masyarakat yang pemohom pembuatan e-KTP dengan jumlah 30 sampel.

Untuk menentukan jumlah sampel dari m masyarakat pemohon Rekam Data e-KTP tersebut penulis menggunakan rumus Slovin yaitu :

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

$$n = \frac{60.598}{1+151.500 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{60.598}{1+151.500 (0.01)^2}$$

$$n = \frac{60.598}{1.515}$$

$$n = 39.99$$

Keterangan : n = jumlah sampel

N = Jumlah Populasi

E = Error 10% (persen kelonggaran ketidak telitian karena kesalahan pengambilan sampel).

## **E. Jenis Sumber Data**

### **1. Data Primer**

Data primer adalah menggali informasi dengan menanyakan tujuan data yang di peroleh secara langsung dari sumber di lapangan, melalui wawancara terpimpin dengan mengajukan pertanyaan yang meliputi pelaksanaan pelayanan terhadap pemohon pembuatan e-KTP. Adapun data tersebut adalah pegawai pemberi pelayanan, masyarakat pemohon e-KTP.

### **2. Data Skunder**

Data sekunder adalah data atau informasi dan keterangan-keterangan yang diperlukan penelitian untuk menjelaskan permasalahan yang diteliti. Adapun data skunder berupa Undang-Undang yang berkaitan dengan Paten, buku-buku pendukung Paten, jurnal, laporan penelitian yang telah ada, serta sumber-sumber jumlah pelayanan Paten pelayanan e-KTP di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak yang dibutuhkan berkaitan dengan penelitian.

## **F. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data dan keterangan yang diperlukan sehubungan dengan penelitian ini, dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Observasi (*observation*) adalah pengamatan langsung yang dilakukan penelitian ke lapangan untuk mengetahui secara nyata mengenai Kinerja Pelayanan Publik di Kecamatan Tualang dalam memberikan pelayanan pembuatan e-KTP dalam bentuk syarat-syarat pengurusan e-KTP, prosedur dan waktu penyelesaian e-KTP.
2. Wawancara (*interview*), yakni dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini, guna memperoleh data primer. Melalui wawancara terhadap Camat Tualang.
3. Daftar pertanyaan (*Quesioner*), yakni dengan mengajukan daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan terlebih dahulu kepada responden penelitian, untuk mendapatkan data mengenai penyelenggaraan pemerintah Kecamatan.
4. Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melihat dokumen-dokumen atau arsip yang ada dan berkaitan dengan penelitian ini.

#### **G. Teknik Analisa Data**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik penganalisaan secara deskriptif. Setelah data dikumpulkan secara lengkap dan menyeluruh, maka data tersebut dikelompokkan dan disesuaikan dengan jenis data yang diperoleh, selanjutnya akan dibahas dan dianalisa dalam dua bentuk. Data yang bersifat kualitatif yang diuraikan secara lengkap dan rinci dalam bentuk kalimat, sedangkan data yang bersifat kuantitatif akan ditabulasikan dalam bentuk

tabel. Selanjutnya data tersebut dianalisis dengan menghubungkan pada konsep pengukuran yang telah ditentukan, kemudian diambil kesimpulannya.

### H. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Dibawah ini akan dipaparkan mengenai jadwal pelaksanaan penelitian ini dimulai bulan Novembr 2017 sampai dengan bulan Februari 2018. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel III.2 : Jadwal Pelaksanaan Penelitian Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak (Studi Pengurusan e-KTP)**

No	Jenis Kegiatan	Tahun2018 / Bulan / Minggu																															
		Nov				Des				Jan				Feb				Mar				Apr				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan Penyusunan	■	■	■																													
2	Seminar UP											■																					
3	Perbaikan UP											■																					
4	Survey lapangan											■	■	■	■	■	■																
5	Analisa Data															■																	
6	Bimbingan Skripsi															■	■	■	■	■	■												
7	Perbaikan Bab per Bab																					■	■	■	■								
8	Ujian skripsi																							■									
9	perbaikan Skripsi																							■	■	■	■	■	■				
10	Pengadaaan skripsi																															■	

Sumber : Olahan Data Penelitian, 2018